



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Atriumhus
Tilsynet er gennemført:	19-04-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	10
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	15
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	20
Datakilder	20
Interviewkilder	21
Observationskilder	21



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Atriumhus
Hovedadresse	Nykøbingvej 13 4440 Mørkøv
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28295862 E-mail: info@atriumhus.dk Hjemmeside: http://www.atriumhus.dk
Tilbudsleder	Friedrich Meixner
CVR-nr.	35250166
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Randi Larsen Jan Malling
Tilsynsbesøg	10-02-2021 15:30, Uanmeldt, AH-Slusen 10-02-2021 12:30, Uanmeldt, Den gamle skole 10-02-2021 11:00, Uanmeldt, Atriumhus

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
AH-Slusen	7	Midlertidigt botilbud, § 107
Atriumhus	10	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	1	Midlertidigt botilbud, § 107
Den gamle skole	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	3	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt driftsorienteret uanmeldt tilsyn den 10.02.2021 ved fysisk besøg, interview med unge på henholdsvis afd. Atriumhus i Mørkøv, "Den Gamle Skole" i Svebølle, og Slusen i Holbæk, Pga. Corona er interviewet med medarbejdere og ledelse foretaget ved Skype interview den 11.02.2021. Dokumentation modtaget efterfølgende med frist den 26 februar 2021.

Socialtilsynet har ved uanmeldt driftsorienteret tilsyn, behandlet temaerne; Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og tilgange, Ledelse og Organisation, og Fysiske rammer.

Atriumhus er godkendt jf. Servicelovens §66, stk. 1, nr. 6 og §107 til at modtage i alt 21 unge i alderen 12 til 30 år med psyko-sociale og/eller psykiatriske problemstillinger og lidelser. Atriumhus består af opholdsstedet i Mørkøv med 10 pladser og 1 plads i tilhørende annek, 6 udslusningspladser på "Den Gamle Skole" i Svebølle og 4 udslusningspladser beliggende i Holbæk.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Atriumhus støtter de unge i relevante, stabile og kvalificerende skole og uddannelsesforløb, men at tilbuddet og de unge i forbindelse med Covid-19 har været udfordret da skole og beskæftigelses tilbud siden marts 2020 har været helt eller delvist nedlukket, hvilket har haft betydning for de unges generelle oplevelse af trivsel. Socialtilsynet vurderer tilbuddet har et gensidigt og konstruktivt samarbejde med de unges skole og beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer den for tilbuddet beskrevne målgruppe er unge med behov for en målrettet pædagogisk og behandlingsorienteret indsats, hvilket Socialtilsynet vurderer tilbuddet imødekommer med en anerkendende og individuel tilgang til den unge, i et struktureret, forudsigeligt og miljøterapeutisk omsorgsfuldt miljø. Det er tilsynets vurdering at tilbuddets metoder og tilgange, herunder dagsprogrammer og ugeplaner, er relevante, individuelt tilpasset og understøttende for de unges muligheder for en på sigt mere selvstændig ungetilværelse.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge som tilsynet interviewer på tilbuddets 3 afdelinger trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer det betydningsfuldt for de unges trivsel, at tilbuddet har formået at være tydelige i hvordan der er blevet ageret i forhold til de unge og retningslinjer for Corona, og tilbuddet fortsat i så høj grad som muligt har fastholdt hverdags strukturen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har kvalificerede medarbejdere, som de unge beskriver som vidende og med indsigt i de udfordringer de unge har. Socialtilsynet vurderer at der mellem medarbejder og unge er opbygget relationer som er baseret på gensidige aftaler og tillid.

Socialtilsynet vurderer at de unge i den udstrækning der er behov modtager behandling fra eksterne samarbejdspartner og i det omfang som det lader sig gøre i forhold til Covid-19. Endvidere er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets skriftlige dokumentation har en høj grad af kvalitet og systematik med en defineret målbar indsats med fokus på de unges ressourcer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse varetages kompetent og ansvarligt og anerkender i den forbindelse af tilbuddets ledelse er proaktive i forhold til en opmærksomhed på at tilbuddet aktuelt er udfordret ved tomme pladser og dermed en vigende belægning.

Socialtilsynet vægter at ledelsen har pædagogisk uddannelse, bred behandlingsmæssig erfaring med målgruppen, og relevante efteruddannelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har øget sin opmærksomhed på rekruttering og fastholdelse af kvalificerede medarbejdere. Dette ved at tilbuddet er blevet godkendt som uddannelses institution for pædagogstuderende, ved at tilbuddet tilbyder en høj grad af løbende kompetenceudvikling målrettet tilbuddets målgruppe og senest ved personalepleje i for Corona tillæg og julegave, hvilket betyder at medarbejderne oplever sig set og anerkendt af tilbuddets ledelse for en særlig indsats.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddets ledelse fortsat sørger for en høj grad af relevante kurser, intern uddannelse og ekstern supervision til tilbuddets medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets bestyrelse er aktiv, bredt sammensat med kompetencer indenfor økonomi, ledelse og behandling.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer, herunder tilbuddets senest godkendte afdeling, "Den Gamle skole" i Svebølle generelt er egnede til målgruppens behov, da de fysiske rammer samlet set tilgodeser både de yngre børns behov for overskuelige og trygge rammer i et tæt og hjemligt miljø, mens de unge i højere grad kan tilgodeses i mere selvstændige boformer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets nye afdeling "Den Gamle Skole" med endelig færdiggørelse af øvekøkken, kan tilbyde de unge en mere individuel ADL botræning. Socialtilsynet anerkender at medarbejdere har inddraget de unge i indretningen og Socialtilsynet ser frem til at se hvordan unge og medarbejdere får gjort flere gode og spændende indretningstiltag for et hjemligt udtryk.



Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og tilgange, Ledelse og organisation, Fysiske rammer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Atriumhus støtter de unge i relevante, stabile og kvalificerende skole og uddannelsesforløb, ligesom det fortsat vurderes at flertallet, 12 unge ud af 14 unge er i uddannelses, beskæftigelsesforløb og 1 tildelt pension, mens 2 unge er i afklaring. Socialtilsynet anerkender såvel medarbejdere som de unge har været udfordret, i og med at Covid 19 desværre har gjort at flere uddannelsesinstitutioner har været nedlukket og efter op lukning skete der store ændringer i tilbuddene til de unge, der var ændring i grupperne og lærestablen, hvilket har betydet at for nogen af de unge har det været svært at komme afsted.

Er der tale om kortere perioder hvor de unge er uden skole- og eller uddannelsestilbud, er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er særdeles opmærksomme på at sørger for at støtte de unge i en struktureret og stabil hverdag med praktiske gøremål og aktiviteter, som f.eks. at være i praktisk forløb med huset lærer og håndværker. Socialtilsynet vurderer, tilbuddets medarbejdere afstemmer succeskriteriet i forhold til den unges skolegang sammen med den unge, men også at medarbejderne yder de unge et nænsomt mentalt skub for at sikre de unge en stabil skolegang, hvilket tilsynet fortsat vurderer er med til at de unge kommer i uddannelsestilbud. Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at Atriumhus har et godt og gensidigt samarbejde med de respektive skole- og uddannelsessteder som de unge i tilbuddet benytter sig af, hvilket tilbuddet dokumenterer i det materiale tilsynet har modtaget efterfølgende, ligesom visiterende kommuner og unge oplyser at være meget glade for deres uddannelsesforløb og det samarbejde og den støtte de unge i den forbindelse modtager. Det gælder fra såvel uddannelsesinstitution som fra tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat at Atriumhus støtter de unge i at anvende deres muligheder i forhold til skole og uddannelse, idet tilbuddet har fokus på at sikre relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud, der matcher den enkelte unges ønsker og muligheder. Socialtilsynet bedømmer at Atriumhus i meget høj grad har etableret sig i formaliseret samarbejde med forskellige skole og beskæftigelsestilbud i området, med det formål at de unge får det tilbud som matcher de unge bedst muligt.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i stabilt fremmøde, og i den sammenhæng er parate til at imødekomme de unge med individuelle løsninger der støtter den unge i at fastholde sit uddannelses- og eller beskæftigelsesforløb. Som f.eks. at ung kommer på køkkenhold på skole, hvilket øger den unges trivsel og fremmøde. Eller at interviewede unge fortæller de oplever deres STU forløb er meningsfuldt og et givende tilbud, ligesom ung profiterer af at blive hentet af lærer 2 gange ugentligt, hvilket betyder pågældende ung kan komme i skole i et omfang den unge magter,

Endeligt vægter tilsynet at det fremgår af modtaget dokumentation at medarbejderne støtter de unges skolegang ved at hjælpe med at lave skoleopgaver sådan de unge f.eks. får afleveret opgaver.

Tilbuddet er opfølgende via skolernes statusmøder, sammen med forældre og sagsbehandlere, ligesom de unge deltager, i det omfang de kan håndtere det.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at det fortsat fremgår af fremsendt dokumentation, at der opstilles mål for de unges skole- og uddannelsestilknytning, ligesom det fremgår hvordan tilbuddet understøtter den unge i hverdagen..

Ligeledes fremgår det af interview med unge og visiterende kommuner, at tilbuddet har et formaliseret, gensidigt og godt samarbejde med skoler i nærområdet, hvor det er ledelsens vurdering skolerne kender tilbuddets målgruppe og er i stand til tage hånd om de unge. Tilbuddet samarbejder også ved seneste tilsyn med STU i Kalundborg, 2 lokale skoler, heraf Hjembæk skole, med en folkeskole og et FGU forløb. Tilbuddet dokumenterer fortsat at der følges op på udviklingen via skolernes statusmøder, sammen med forældre og sagsbehandlere, ligesom de unge deltager, i det omfang de kan håndtere det. Ligeledes beskriver interviewede unge ved dette som tidligere tilsyn, at de oplever sig støttet i forhold til skolegang.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at det af fremsendt materiale fremgår, at ud af 14 indskrevne unge er 2 unge på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke startet i skole eller beskæftigelse men i afklaring med relevante samarbejdspart og sagsbehandler. Socialtilsynet bedømmer fortsat at det ikke er et udtryk for manglende kvalitet i tilbuddet, men et udtryk for de unges udfordringer og det at finde skoletilbud der matcher de unge. På den anden side vægter Socialtilsynet at unge der er interviewet i særlig grad betoner kvaliteten i lokalt STU tilbud, hvor i alt 7 af de aktuelt indskrevne er tilknyttet. Desuden vægter tilsynet at de øvrige unge er tilknyttet 2 lokale skoler, en ung er i FGU forløb og en går i folkeskole, endelig er en ung tilkendt førtidspension. Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse af tilbuddet i høj grad arbejder fokuseret med at etablere en stabil skolegang for de unge, afstemt den enkelte unges udfordringer og i et tempo som den unge kan håndtere. I de tilfælde unge ikke er tilknyttet et uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud, kan Atriumhus etablere dagsbeskæftigelse i en meget kort periode, kortere periode, som f.eks. kan bestå i at hjælpe til i køkkenet, hvor der er tilknyttet en fast medarbejder, eller med lærer der varetager mindre håndværksmæssige opgaver som opsætning af de unges øvekøkken i afdelingen Den Gamle Skole. Ovenstående begrundet at bedømmelsen er hævet til 4

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at de unge generelt og på trods af udfordringer med Covid-19 nedlukning og fremmøde sker over nettet, i høj grad har et stabilt fremmøde. Det fremgår af tidligere samtaler med ledelse, unge og medarbejdere, at de unge udsættes for et moderat og nænsomt pres, for at opnå en stabil skolegang, samtidig dokumenterer tilbuddets i fremsendt materiale til tilsynet, at tilbuddet i et tæt samarbejde med de unge skole- og uddannelsestilbuddet yder den enkelte ung individuel støtte, og mulighed for en hjemmedag i perioder der er svære og hvor der er brug for det.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Atriumhus målgruppe fortsat er unge med psykiatiske problemstillinger og diagnoser, psykosociale belastninger og unge med begrænsede intellektuelle ressourcer, hvilket giver de unge udfordringer i forhold til at indgå i sociale sammenhænge og passe en hverdag og skolegang. Det er fortsat tilsynets vurdering, at tilbuddet er omhyggelige med visitationen af unge sådan at der sker det bedste mulige match. Også hvis det betyder at tilbuddet må sige nej til en ung, hvilket bevidnes af tidligere visiterende kommune. Angst er en udpræget problematik for de fleste indskrevne unge, hvilket tilbuddet er opmærksomme på ikke fungere med unge der er udadreagerende. I det daglige fungerer personalet som rollemodeller ved at optræde autentiske og tillidsskabende, hvilket tilsynet vurderer hjælper de unge til at opbygge et bedre selvværd, og mod på at stole på tilbuddets medarbejdere, og dermed mindre angst for svigt.

Socialtilsynet vurderer fortsat ud fra interview med flere unge og modtaget dokumentation, at tilbuddets målgruppe er unge med behov for en målrettet pædagogisk og behandlingsorienteret indsats, hvilket Socialtilsynet vurderer tilbuddet imødekommer med en anerkendende og individuel tilgang til den unge, i et struktureret, forudsigeligt og miljøterapeutisk omsorgsfuldt miljø, hvor de unge kan støttes i deres ADL funktioner med dagsprogrammer og ugeplaner,

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets indgående kendskab og faglige viden om målgruppens udfordringer, gør at tilbuddet er opmærksomme på at tingene skal give mening for de unge for at lykkes, og den mening ikke nødvendigvis er sammenlignelig med andre unges. Tilbuddet opleves derfor som nysgerrige på hvad der giver mening for den konkrete ung f.eks. ved at møde den unge i deres særlige interesser.

Socialtilsynet vægter at de unge bliver støttet gennem anerkendelse og at ved at medarbejderne styrker de unges jeg-fortællinger. At de unge er gode nok som de er, og at de ikke behøver at være som alle andre.

Socialtilsynet vurderer fortsat ud fra modtaget dokumentation samt interviews med unge og medarbejdere, at de unge i den udstrækning der er behov modtager behandling fra eksterne samarbejdspartner og i det omfang som det lader sig gøre i forhold til Covid-19. Endvidere er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad dokumenter en systematisk tilgang i tilbuddets dokumentation, hvor opstillede mål for de unge og den pædagogiske indsats er definerede og målbare. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets dokumentation har en høj grad af kvalitet, er udførlig og relevant beskrivende med fokus på den unges ressourcer.

Endeligt observerer tilsynet ved det fysiske besøg på tilbuddets afdelinger, at de unge virker betrygget både i samværet med de øvrige unge men også ved medarbejderne, og at der tales med samme frihed om temaer der er vedkommende for de unge når medarbejdere er tilstede. Der observeres stor tryghed til personalet og samtidig stor ærlighed begge veje. Ligesom tilsynet vægter at to interviewede unge samstemmende oplyser de får lov til at vokse med opgaven i forhold til at blive dygtigere, få mere selvtillid, lære flere ting for til sidst at kunne klare sig selv. De finder at overgangene i tilbuddets afdelinger med forskellig grad af støtte, har gjort at de oplever at de har mindre brug for personale, og at de selv bliver bedre til at mærke efter behovet for personale som de nu i højere grad opfatter som "voksenvenner" de kan få hjælp hos.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat tilbuddets målgruppe som unge med mangeartede psykiatriske problemstillinger, og psykosociale belastninger, og unge med begrænsede intellektuelle ressourcer. De unge kan have personlighedsforstyrrelser og egentlige sindslidelser, der kræver en målrettet pædagogisk og behandlingsorienteret indsats. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets forholdsvis brede målgruppe, er blevet relevant afgrænset fra 12- 17 år, og 18-29 år, hvilket i højere grad er i overensstemmelse med den alder som de indskrevne unge har og tilbuddets tilgange og metoder. Tilbuddets tilgang er miljøterapeutisk, relations pædagogisk og individuelt tilpasset den enkelte unge. Tilbuddets metode er at tilbyde de unge struktureret, forudsigelig og omsorgsfuld hverdag i et mindre beskyttet miljø på afdelinger der er tilpasset den unges alder, og indretning som f.eks. at der er mulighed for ADL træning i mere selvstændig boform.

Socialtilsynet vurderer tilbuddets dokumentation er kendetegnet ved et høj grad af systematik hvilket fortsat afspejler sig i interview med ledelse, medarbejdere og anbringende kommune. Tilsynet vurderer at opstillede mål for de unge og den pædagogiske indsats er definerede og målbare, og ikke mindst forståelige for de unge, hvilket understøttes af sagsbehandlers vurdering om tilbuddets dokumentation er fyldestgørende og med faglig høj kvalitet, med gode konkrete eksemplarer, hvilket ifølge sagsbehandler betyder at de unge lettere kan overskue det skrevne, og at der er undladt lange anamneser.

Generelt er det Socialtilsynets vurdering at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante eksterne parter for på bedst mulig vis at understøtte de unges udvikling, sådan at de unge udvikler kompetencer og dermed en større parathed til at klare sig i en mere selvstændig ungetilværelse, men at der kan være udfordringer i forhold til en presset psykiatri og enkelte tvistigheder i form af faglige uenigheder om forvaltningers afgørelser.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Atriumhus bedømmes fortsat at anvende relevante faglige tilgange og metoder i forhold til godkendt målgruppe. De unge har generelt behov for støtte til at mestre dagligdagssituationer, hvor tilbuddets tilgang er et genkendeligt og struktureret miljøterapeutisk miljø, som Socialtilsynet bedømmer er medvirkende i forhold til at igangsætte en positiv udvikling for den unge. Tilbuddet er aktuelt udfordret pga. Corona, hvor tilgange og metoder fastholdes, men indsatserne må tilrettes de restriktioner som der kan være, ligesom det kan være svært at få opdaterede handleplaner fra anbringende myndighed, mens ledelsen oplyser at tilbuddets struktur med faste strategimøder fastholdes. Det samme gør faste aktiviteter og tilbud som NADA øreakupunktur, Mindfulness Based Stress Reduction, og rideterapi. Metoder som flere af tilbuddets medarbejdere kan udføre og har efteruddannelse i. Leder oplyser i den sammenhæng at MBSR kurser er et 8 ugers forløb der blev tilbudt alle medarbejdere i forbindelse med 1 nedlukning. Kurset blev primært tilbudt som en indsats til gavn for medarbejderen, i forhold til at reducere egen stress.

Ledelsen oplyser at MBSR indeholder momenter, der kan anvendes i arbejdet med de unge, omkring beroligelse, egenomsorg, fokusering og nærvær, hvilket leder oplyser altid at benytte når der er behandlingsture med de unge. Et gennemgående træk ved målgruppen er angst, hvorfor der er anvendeligt med fokus på åndedræts øvelser. Nogle nærværs-øvelser kan også være gavnlige. Det er vigtigt at der er tillid mellem voksen og ung. Leder nævner en vanskelighed med, at tilbuddets målgruppe kan have massive vanskeligheder med at "være i sig selv/mærke sig selv", der kan føre til troværdige valg, men også at den selv-opmærksomhed kan medføre psykosier. Det er drøftet med psykiatrien, at det er en udfordring at denne "bivirkning" findes. Tilbuddet har beskrevet anvendelse af MBSR i forhold til borgerne på Tilbudsportalen og har tilføjet afsnit på Atriumhuss hjemmeside om samme.

Behandlingsture til udlandet har under Covid 19 været begrænset til en enkel tur til udlandet, samt behandlingstur til Jylland. Tilbuddet har været på sommertur i et kæmpe sommerhus i Nordjylland, som er genlejet til næste sommer, da tilbuddet har vurderet at Corona ville være en længere varende udfordring. Turene er ifølge ledelsen at betragte som behandlingsture, ligesom actionture nævnes som særligt tilrettelagte indsatser. Turene er for de unge ferieture men hvor personalet har en opmærksomhed på at de unge styrkes på bestemte området, såsom sociale færdigheder, samspil, hygiejne, aftalestabilitet osv.

Socialtilsynet bemærker at det måltid der serveres på afdelingen Atrium hus i Mørkøv, er noget anderledes end det frokostbord tilsynet ser serveret på "Den Gamle Skole", hvilket ikke vurderes at være i overensstemmelse med frokostbordet i Mørkøv, der ses at være i god overensstemmelse med tilbuddets kostpolitik, en sund, økologisk og sukkerfri kost. Med hensyn til kostpolitik på Den Gamle Skole, medgiver leder at de er udfordret, de unge har egen mening om hvad de vil spise, herunder at de er skiftende på at være veganere, ikke spisende. Tre af de unge er fraflyttet den gule villa i Mørkøv hvor de i langt mindre grad spiste sammen. Leder er med på at der skal opbygges en kostkultur og gode leveregler for fællesskabet herunder at spise sammen, indkøbe sammen og hver for sig.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter at tilbuddet fortsat dokumentere tilbuddets indsats har udgangspunkt i konkrete retningsgivende mål for den enkelte unge og for hvordan der opnås positive resultater for den unge. Ligeledes vurderer tilsynet det fremgår det at tilbuddet løbende justere på de unges individuelle mål, for opnåelse af pædagogisk erfaringsopsamling til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, hvilket dokumenteres med konkrete forslag og refleksioner i forhold til hvad der virker, ikke virker og hvorfor. Af modtaget materiale fremgår det fortsat at Atriumhus arbejder struktureret og systematisk på at dokumentere resultater af den unges udvikling. Socialtilsynet vurderer det fortsat er gældende, at tilbuddet dokumenterer den daglige pædagogiske indsats, i dokumentationsværktøjet Planner4you, hvor den unges hverdag er beskrevet, herunder aftaler. Det er tilsynets vurdering at tilbuddets dagbogsnotater særligt fungerer som kommunikation mellem medarbejderne, men også er en del af den dokumentation der anvendes ved udarbejdelse af f.eks. statusrapporter. Medarbejderne har tidligere beskrevet at dagbogsnotaterne relaterer sig til fokuspunkterne og målene, således at dagbogsnotaterne indeholder data til status samt til drøftelser i medarbejdergruppen. Dette forhold bedømmer Socialtilsynet fortsat som gældende.

Effektmåling benyttes både i samtalen med den unge og som arbejdsredskab. Statusbeskrivelser bliver fortsat udarbejdet på baggrund af den dokumentation der ligger i systemet. På interne strategimøder, justeres mål og evt. nye skrives ind i Planner4You, således at behandlingen for det næste halve år kan målrettes. Socialtilsynet vægter at tilbuddet opstiller mål, der kan måles og defineres, ligesom de unge er inddraget i egen målsætning ved at de tilbydes ugentlige samtaler hvor der følges op på aktuelle mål. Dette forhold bekræfter interviewede unge fortsat er gældende, ligesom interviewet sagsbehandler oplyser at tilbuddets målsætninger er konkrete, forståelige og tilstræbes at være opnåelige for de unge.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, ud fra modtaget dokumentation, interview med såvel unge, leder, medarbejdere og anbringende kommuner, at Atriumhus generelt og fortsat har stor opmærksomhed på, at der er en sammenhæng mellem de mål anbringende kommune har opstillet, og de mål der arbejdes på i tilbuddet.

Socialtilsynet vægter at tilbuddets materiale fortsat dokumenter udviklingen for den enkelte unge og de positive resultater som der er opnået, ligesom flere af de unge der er interviewet kan redegøre for hvilke mål og delmål de arbejder med. Tilbuddet dokumenterer at de unges mål løbende justeres og hvordan medarbejderne er opmærksomme på hvad der fungerer, hvad der ikke fungerer og dermed hvordan indsatsen løbende forbedres.

Endeligt vurderer tilsynet at tilbuddet har en meget systematisk og faglig kvalificeret tilgang i forhold til at dokumenterer de unges udvikling, herunder at de unge er en del af processen, at de unge deltager i strategimøder, at alle statusrapporter bliver gennemgået med de unge og på behandlingskonferencer.

Generelt oplyser anbringende kommuner at tilbuddet i samarbejde med sagsbehandler og unge, fagligt kompetent justere på de mål som er opsat af anbringende kommune, sådan at det matcher de unges aktuelle forudsætninger og formåen.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet i høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører som de unges skoler, sagsbehandlere og eksterne behandlere som psykologer og psykiatrien.

Det fremgår af modtaget dokumentation, at tilbuddet oplever at psykiatrien er presset hvilket ikke til alle tider er fremmede for det gode samarbejde. Tilbuddet har nyligt oplevet at selv om ung er kommet til skade i deres regi, vil psykiatrien ikke tage ansvaret. Ledelsen på Atriumhus har i den forbindelse indgivet en klage til ledelsen i psykiatrien U1. Tilbuddet er opmærksomme på at det ikke må gå ud over samarbejdet generelt til psykiatrien, og når der kommer anmodninger fra psykiatrien i dette tilfælde U1 samarbejder tilbuddet godt med dem. Således er det fortsat tilsynets bedømmelse, at tilbuddet har et tæt samarbejde med psykiatrien, og eksterne psykologer i det omfang de unge er visiteret hertil.

Socialtilsynet vægter på den ene side, at det er af såvel ledelse, medarbejdere og anbringende kommuner generelt er oplyst, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante eksterne parter for på bedst mulig vis at understøtte de unges udvikling, sådan at de unge udvikler kompetencer og dermed en større parathed til at klare sig i en mere selvstændig ungetilværelse.

På den anden side vægtes det at anbringende kommune angiver at sagsbehandler og tilbuddet har haft uenighed om hvorvidt målene for ung var opnået, og at det til tider kan være en udfordring i samarbejdet. Sagsbehandler anerkender at tilbuddet kunne være bekymret i forhold til den unges historik, men oplevede samtidig at trods den unges myndighed og frivillige anbringelse var svært for tilbuddet at acceptere den unges ret til selvbestemmelse og den unges aktuelle udvikling, og sagsbehandler som myndighed i forhold til at træffe afgørelse. Dette afsted kom en klageskrivelse fra tilbuddet til sagsbehandler om uansvarlig sagsbehandling. Desuden undrede det sagsbehandler at statusrapport der var modtaget forud for statusmøde ikke var sammenlignelig med den beskrivelse af den unge som blev fremlagt umiddelbart efter på statusmøde inden en unges fraflytning, hvor sagsbehandler oplevede den unge blev mundligt beskrevet som langt dårligere fungerende.

Socialtilsynet kan konstatere nogen divergens i oplevelse af forløb mellem tilbud og sagsbehandler. Ledelsen oplyser i høringsfase; *"Ledelsen kan ikke genkende dette forløb og har heller ikke kendskab til at der skulle være sent en klage. Ledelsen er bekendt med at der af afdelingsleder er givet udtryk for bekymring overfor sagsbehandler, men at selve udskrivningsprocessen i forhold til sagsbehandler har været konfliktfri"*

Da ovenstående ikke er det generelle indtryk af tilbuddets samarbejde med anbringende kommuner, bedømmer tilsynet scoren 4



En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer ledelsen på Atriumhus besidder faglige og erfaringsmæssige kompetencer der sikre en hensigtsmæssig og ansvarlig drift af tilbuddet, men at tilbuddet ved tilsyn er udfordret pga. flere tomme pladser. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets belægning med 7 ledige pladser kan få svært ved at opnå den forventede belægning i 2021 og anerkender at tilbuddets ledelse i den anledning forsøger at være proaktive ved løbende at være i kontakt med visiterende kommuner. Leder oplyser at der er optil 10 seriøse og relevante henvendelser, men at visiterende kommuner har svært ved at træffe beslutninger om anbringelser begrundet Corona. Tilbuddet oplyser i høringsfasen af rapport, at der siden tilsynet, er indskrevet i ung på "Den Gamle Skole", og 1 ung på Atriumhus og at der yderligere en ung på vej ind fra visiterende kommune

Socialtilsynet vægter at ledelsen har pædagogisk uddannelse, bred behandlingsmæssig erfaring med målgruppen, og relevante efteruddannelser. Ligeledes vurderer Socialtilsynet tilbuddets medarbejdere har relevante pædagogiske, og social- og sundhedsfaglige uddannelser og erfaringer der matcher målgruppens behov. Ledelsen har etableret sig med daglig pædagogisk leder med behandlingsansvar, administrativ leder med ansvar for personaleledelse og udvikling, afdelingsleder med ansvar og fordeling af pædagogiske opgaver i hverdagen og senest en teamleder med daglig pædagogisk ansvar på Den Gamle Skole, hvilket tilsynet vurderer er gunstigt for tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse fortsat er optaget af at sikre stabilitet i personalegruppen. En stabilitet som Socialtilsynet vurderer har betydning for de unges fortsatte oplevelse af en høj grad af trivsel og opleve sig mødt af kompetente, kendte og omsorgsfulde medarbejdere. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddets samlede personalegennemstrømning og sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

I den forbindelse anerkender Socialtilsynet tilbuddets grundige rekruttering- og ansættelsesprocedure der skal medvirke til lavere personalegennemstrømning, hvilket tilbuddet senest har dokumenteret i bestyrelsens årsberetning 2020, hvori det fremgår at tilbuddets bestyrelse deltager mere aktivt i rekrutteringsprocessen, ligesom tilbuddet er blevet godkendt som praktiksted for pædagogstuderende, hvilket formodes at medvirke positivt til rekruttering af fremtidige pædagogiske medarbejdere.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddets ledelse fortsat sørger for en høj grad af relevante kurser, intern uddannelse og ekstern supervision til tilbuddets medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets bestyrelse er aktiv, bredt sammensat med kompetencer indenfor økonomi, ledelse og behandling. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har opfyldt udviklingspunkt i forhold til at bestyrelsens sammensætning er ændret, sådan at tilbuddets daglige leder ikke længere formand og en del af bestyrelsen og dermed heller ikke længere underskriver årsrapporten som bestyrelsesmedlem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ledelsen på Atriumhus er fagligt kompetent, såvel i forhold til målgruppe og de valgte faglige tilgange og metoder, som i forhold til ledelse af et behandlingsorienteret socialpædagogisk opholdssted.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets bestyrelse er aktiv, bredt sammensat med bestyrelsen med kompetencer indenfor økonomi, ledelse og behandling. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har opfyldt udviklingspunkt i forhold til at bestyrelsens sammensætning er ændret. Således er tilbuddets daglige leder ikke længere formand og en del af bestyrelsen og dermed heller ikke længere underskriver årsrapporten som bestyrelsesmedlem.

Tilbuddets ledelse sikrer fortsat den samlede medarbejdergruppe supervision ved ekstern supervisor, sparring ved psykiater og med leder, og mulighed for løbende kompetenceudvikling i form af temadage og relevant kompetencegivende efteruddannelse. Endelig er det Socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets bestyrelse er aktiv og besidder relevante kompetencer i forhold til at støtte ledelsen i den daglige drift og fortsatte udvikling i tilbuddet, herunder rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere med formelle pædagogiske, social og sundhedsfaglige uddannelser.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet samlet ved tilsyn februar har 7 ledige pladser, hvoraf de 3 pladser bliver ledige på tilbuddets nye afdeling Den Gamle Skole. Leder oplyser at der er optil 10 seriøse og relevante henvendelser, men at visiterende kommuner ikke kan træffe beslutninger om anbringelser begrundet Corona. I forhold til at nå en samlet belægning på 90% vil det løbende blive revurderet oplyser tilbuddets ledelse, ligesom Socialtilsynet vil være opfølgende på tilbuddets belægning. Tilbuddet oplyser i høringsfasen af rapport, at der siden tilsynet, er indskrevet i ung på "Den Gamle Skole", og 1 ung på Atriumhus og at der yderligere en ung på vej ind fra visiterende kommune



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter ledelsens samlede formelle og erfaringsbaserede kompetencer med unge indenfor pædagogisk behandlingsarbejde med tilbuddets målgruppe og efteruddannelse i miljøterapi. Socialtilsynet anerkender at ledelsen på Atriumhus sammensat af henholdsvis pædagogisk leder, personaleleder og afdelingsleder og teamleder. Pædagogisk leder varetager fortsat den overordnede daglige pædagogiske behandling, personaleleder varetager det administrative arbejde omkring personalet, den overordnede organisationsudvikling, herunder rekruttering, ansættelsesprocedure og efteruddannelsesforløb. Afdelingsleder varetager sammen med pædagogisk leder, kontakt til de unges nære relationer og relevante eksterne samarbejdspartner, strukturering af dagligdagen og sikrer overblikket, i forhold til de unges aftaler og aktiviteter. Medarbejdere har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at fordelingen af opgaverne mellem ledelsen fungerer, ligesom det er tydeligt for medarbejderne hvem der har hvilke opgaver. Socialtilsynet er ikke oplyst om der er ændret ved dette forhold. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet ligeledes vægtet, at ledelsen har arbejdet fokuseret på og har fået godkendelse til at bidrage til uddannelse af kommende pædagoger ved at få pædagogstuderende i tilbuddet.

I forhold til om leders position og deltagelse i det direkte behandlingsarbejde, kan være udfordrende i den sammenhæng, markerer leder overfor tilsynet, at han oplever sig som en udøver af en specialiseret indsats, hvor der altid arbejdes med stor respekt for den unges ønsker og grænser og at indsatsen tilpasses derefter.

Det er i god overensstemmelse med tilsynets oplevelser ved tidligere tilsynsbesøg hvor det er beskrevet og demonstreret ved interviews og dokumentation, at tilbuddets metoder er individuelt tilpasset og etableres og drøftes i samarbejde mellem personalegruppen og supervisor. Derfor har tilsynet efterfølgende leders reaktion på tilsynets spørgsmål, ved opsamling orienteret tilbuddets ledelse om tilsynet ikke oplever noget odøst i deres spørgsmål, da spørgsmål til leder og tilbuddets metoder og tilgange ikke er anderledes end spørgsmål som eksterne visiterende kommuner forventeligt vil og kan stille et professionelt behandlingstilbud.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets ledelse har en opmærksomhed på at tilbuddet ved tilsyn februar 2021 har flere ledige pladser. Socialtilsynet anerkender i meget høj grad relations arbejdet som en af tilbuddets anvendte metoder, men bemærker at det beskrives som vanskeligt at fordybe sig, når praksis ved det uanmeldte tilsyn er en normering på en medarbejder er tilstede ad gangen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, hvor Socialtilsynet vægter, at såvel ledelse som medarbejdere ved det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg giver udtryk for, at der er kontinuerlig ekstern supervision, sparring ved psykiater og med leder, og mulighed for løbende kompetenceudvikling i form af temadage og relevant kompetencegivende efteruddannelse. Endvidere fremgår det ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet har afholdt miljøterapeutiske fagdage for hele personalegruppen, hvor der er fokus på den daglige struktur, samt den individuelle tilgang kontra den miljøterapeutiske struktur. Disse dage er stillet i bero pga. af Corona restriktioner. Socialtilsynet bedømmer fortsat at tilbuddets medarbejdere fremstår fagligt dygtige, erfarne og superviserbare.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter fortsat og ud fra modtaget dokumentation, og løbende dialog med tilbuddets ledelse, at tilbuddets bestyrelse er aktiv, bredt sammensat med kompetencer indenfor økonomi, ledelse og behandling. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har opfyldt udviklingspunkt i forhold til at bestyrelsens sammensætning er ændret. Således er tilbuddets daglige leder ikke længere formand og en del af bestyrelsen og dermed heller ikke længere underskriver årsrapporten som bestyrelsesmedlem.

Af bestyrelsens fremsendte årsrapport 2020 kan Socialtilsynet konstatere en hyppighed på fortsat tre ordinære møder om året, men også at i 2020 har bestyrelsen udvist en øget mødeaktivitet med generalforsamling og 3 ekstra ordinære generalforsamlinger. Temaer som er blandt andet er behandlet er etablering af tilbuddets nye afdeling "Den Gamle Skole", Covid-19 og bestyrelsens deltagelse i udvikling af rekrutteringsprocesser i forhold til personale.

Ledelsen har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at opleve et godt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen, Endvidere har ledelsen oplyst, at bestyrelsen tager deres opgaver meget alvorligt og er velforberedte til møder og engagerer sig i forhold til Atriumhus. Dette forhold bedømmer Socialtilsynet fortsat som gældende, hvilket tilbuddets bestyrelse blandt andet dokumentere ved årsrapport



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og ansvarsfuldt, herunder at ledelsen fortsat er optaget af at sikre stabilitet i personalegruppen. En stabilitet som Socialtilsynet bedømmer har betydning for om de unge fortsat vil opleve så høj grad af trivsel som Socialtilsynet bedømmer ud fra seneste som tidligere tilsyn, hvor de unge oplyser at de bliver mødt af omsorgsfulde, tilgængelige og fagligt kompetente medarbejdere. I den forbindelse anerkender Socialtilsynet tilbuddets tiltag i forhold til grundigere rekruttering- og ansættelsesprocedure, godkendelse til tilbuddet som uddannelsesinstitution for pædagogstuderende og særlig anerkendelse af medarbejdernes indsats i forbindelse med Covid-19 vurderes som medvirkende til at tilbuddet har opnået både en personalegennemstrømning og sygefravær der ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet bemærker ved anmeldte tilsyn februar 2021, at der på tilbuddets nye afdeling "Den Gamle Skole" med 5 indskrevne unge på de 6 godkendte pladser, alene er en medarbejder på arbejdsplanen. Socialtilsynet finder ikke dette optimalt, da det er tilsynets bedømmelse, at der kan være flere situationer hvor det pædagogisk er mest virksomt at være to, f.eks. da vi er oplyst at en konflikt med en af de unge, har "smittet" sådan at de øvrige unge trak sig og efterfølgende tog hjem før tid på weekend/ferie i allerede om torsdagen. Desuden fremgår det af tilbuddets dokumentation at de unge i visse situationer behøver 1:1 støtte, ligesom flere af de unges skole pga. Covid-19 foregår som hjemmeundervisning. Hertil oplyser leder at de unge kan være søgende på at finde en anledning til en forlænget weekend, og at de smitter hinanden. Socialtilsynet bedømmer at det i den sammenhæng er vigtigt at der er etableret en kultur i et forpligtende fællesskab, med gode aftaler og samvær som er værd at blive i. Det medfører leder, men at det er udfordrende i denne tid, hvor mange ting også er begrænset i øvrigt.

I forhold til normering og den enslydende takst med Atriumhus afdeling i Mørkøv, hvor tilsynet oplever og ser en langt bedre personaledekning, oplyser leder, at der er 2 unge på vej til at blive udskrevet fra Den Gamle Skole, og at de unge på den anden side klager over hvis der er for mange voksne, og at ledelsen kommer forbi stort set hver dag, men at det ikke nødvendigvis er sådan at medarbejderne ser de to ledere hver dag.

Medarbejder oplyser at når træningskøkken på Den Gamle Skole, er endeligt etableret vil det give mulighed for en ekstra medarbejder møder ind og tilbyder en højere grad af individuel ADL træning. Desuden oplyser ledelsen at der 1.03.2021 er ansat yderligere en medarbejder, om denne medarbejder fast tilknyttes Den Gamle Skole er ikke helt gennemsigtigt for tilsynet.

På den anden side vægter tilsynet at de unge som vi taler på afdelingerne oplyser fortsat at have aftaler og mulighed for i tilstrækkelig grad at have mulighed for kontakt til deres kontaktpersoner, som de oplever som kompetente og omsorgsfulde i mødet. Medarbejderne oplyser, det fortsat er hos den primære kontaktperson, at ansvaret for det grundlæggende relations- og behandlingsarbejde er placeret. Ovenstående begrundes scoren 3.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Af oplysninger på Tilbudsportalen og af nøgletal i årsrapporten for 2019 fremgår det, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 15% hvilket er 1 % højere end opgivet i årsrapport 2018. Socialtilsynet vægter at det fremgår af modtaget dokumentation, at ud af tilbuddets nu faste 18 faste fuldtids pædagogiske, og social- og sundhedsfaglige medarbejdere, foruden direktør og administrationschef, er der tre faste pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere der er ophørt siden sidste tilsyn i 2020. Ligeledes vægter Socialtilsynet at tilbuddets ledelse har fokuseret på at udvikle en mere målrettet rekrutteringsstrategi i form af screening, efteruddannelse, fremtidigt at være pædagogisk uddannelsesinstitution og særlig personalepleje, herunder et tillæg i forbindelse med at medarbejdere har udvist stor fleksibilitet i forbindelse med Covid-19. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige tilbud og hæver sin bedømmelse fra 4 til 5.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Af oplysningerne på Tilbudsportalen jf. årsrapport 2019, fremgår det at sygefraværet på Atriumhus er faldet fra 2018, 5,3 fraværsdage pr fuldtidsmedarbejder til 3,9 fraværsdage i 2019, Sygefraværet vurderes ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige tilbud, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen som fastholdes Ligeledes vægtes det at ledelsen i forbindelse med uanmeldt tilsyn februar 2021 har oplevet at medarbejderne har været meget opmærksomme på at overholde Corona restriktioner, og at der i den forbindelse ikke har været registeret øget sygefravær..



De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer samlet set imødekommer de unges behov og muligheder for at udvikle sig i et beskyttet og mindre miljø, herunder at botræne i mindre mere selvstændige boformer. Tilbuddet består af opholdsstedets matrikel i Mørkøv, Atriumhus og Slusen centralt beliggende i Holbæk og senest tilbuddets nye afdeling, nyrenoveret gammel skole beliggende i stationsbyen Svebølle, tæt på Atriumhus i Mørkøv. "Den gamle Skole" rummer 6 pladser til unge i alderen 17- 30 år, er indrettet med fælles køkken, nye badeværelser og toiletfaciliteter. Socialtilsynet bemærker ved tilsyn februar 2021 at tilbuddets øvekøkken endnu ikke er færdigt, men forventeligt færdig ugerne efter tilsynet. Desuden vil der blive indrettet et skab og en hyld i køleskab til hver ung, hvilket vil muliggøre en mere selvstændig ADL træning. Generelt er tilbuddets samlede fysiske rammer rengjorte, lyse og hjemligt indrettet, mens det er tilsynets vurdering at "Den Gamle Skole" enkelte steder er undervejs og mangler færdiggørelse. Tilbuddets ledelse har i høringsfasen af tilsynsrapport oplyst følgende; At det planlagt at tilføje en mellemgang i badeværelse der er forbundet med fælles stuen og at prøvekøkken, mødelokale og skabe siden tilsynet er færdiggjort på afd. "Den Gamle Skole". Socialtilsynet vil igen besigtige de fysiske rammer på kommende tilsyn.

På baggrund af besigtigelse, fysisk besøg og observationer og samtaler med de unge på uanmeldt tilsyn som ved tidligere tilsyn, vurderer Socialtilsynet, at Atriumhus tilstræber at de fysiske rammer afspejler hjemlighed hvor særligt de unges værelser er personligt indrettet efter de unges egne ønsker. Socialtilsynet observerer at de unges standarder er meget forskellige, lige fra noget rodet til fuldstændig orden, tilsynet bemærker at tilbuddet i alle tilfælde dokumenter strategier for hvordan de unge støttes i at gøre deres værelse til gode og trygge steder at være for de unge. Særligt bemærker tilsynet at de unge uden undtagelse giver udtryk for at være meget glade og tilfredse med deres værelser. Men også at de unge er i dialog med tilbuddets ledelse om ønske om indretning, som f.eks. rum til Mancave, og at leder i den forbindelse taler med de unge om betydningen af at søge ud og gøre brug af byens tilbud, i stedet for at isolere sig med Macave i husets kælder.

De fysiske rammer tilbyder udover de unges egne værelser, fællesfaciliteter i form af fælles køkken og opholdsrum, forskellige aktivitets- og terapirum, samt store haver, både i Mørkøv, Holbæk, og Svebølle samt udenoms arealer, hvor tilbuddets ride og terapiheste opholder sig. Socialtilsynet vurderer fortsat, at de forskellige aktivitets- og terapimuligheder er med til at understøtte en aktiv hverdag for de unge, ligesom det er tydeligt, at det er en integreret del af behandlingen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vurderer fortsat ud fra interview med de unge, at de unge i meget høj grad udvikles og trives i tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets fysiske rammer er i god overensstemmelse med tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder, herunder at yde de unge et beskyttende og mindre miljø, for senere at bo i et mere selvstændigt miljø, for at opnå færdigheder til endeligt at bo udenfor tilbuddets rammer. Tilbuddet råder over værelser til de unge, som fremstår personligt indrettede og velholdte, dog er det bemærket af visiterende kommune at værelserne i tilbuddets nye afdeling Den Gamle Skole, er noget små. Derudover har tilbuddet fællesfaciliteter som køkken med plads til fælles spisning, snarligt færdiggjort øvekøkken, aktivitetsrum og opholdsstuer. Endvidere udendørs områder med mulighed for aktiviteter, som flere pavilloner med forskellige kreative og terapeutiske aktiviteter. Desuden har tilbuddet to heste og har mulighed for at tilbyde individuel ridning, og rideterapi. Tilbuddet vil i foråret gøre den omkringliggende have på Den Gamle Skole, til en have som de unge afskærmet kan opholde sig i med havemøbler og bålplads. Tilsynet anerkender at de unge har været med til at indrette Den Gamle Skole, men bedømmer også at tilbuddet fortsat kan arbejde med indretningen, der kan være udfordrende, da det i nogen grad afspejles at der er tale om en nedlagt skole. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets rammer er velegnede til formålet og at de unge i meget høj grad har indflydelse på indretning, hvilket de unge oplyser ved interview og som i meget høj grad afspejler sig i de unges indretning af eget værelse. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet finder en mere diskret løsning for brug af et af tilbuddets toiletter på Den Gamle Skole. Det er lydt og der går dør fra toilet direkte ud i fælles opholds/spisestue, hvilket de unge bemærker har den betydning at toilettet helst ikke anvendes.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vægter at interviewede unge ved tidligere som dette tilsyn giver udtryk for at de i høj grad trives i de fysiske rammer.

De unge har flere gange ved tilsyn vist Socialtilsynet rundt, og med stolthed vist deres bolig frem. De unge har forskellige standarder og ofte projekter igang, og giver altid udtryk for at være meget glade for de fysiske rammer ved fremvisning.

Socialtilsynet har også ved dette uanmeldte tilsyn besigtiget de fysiske rammer i tilbuddet, herunder Udslusningen i Holbæk og tilbuddets nye afdeling "Den Gamle Skole" i Svebølle. Både unge på opholdsstedet Mørkøv og i udslusningen i Holbæk betoner at de er medbestemmende og kan indrette sig som de har behov for og lyst til. Unge i udslusningen betoner de flere muligheder for at vælge at være mere selvstændig men også med mulighed for fortsat at være tæt på medarbejderne og en del af fællesskabet. Ung i Holbæk tillægger det betydning, at huset er centralt placeret i Holbæk og dermed er tættere på bylivets muligheder, i form af indkøb, aktiviteter og uddannelsesmuligheder, og særligt i en tid med Covid-19 tillægger de unge værksted i havestuen og husets store have med bålplads stor betydning for deres trivsel.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer fortsat at tilbuddets samlede fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad kan imødekomme de unges behov. Særligt oplever tilsynet at de unge tillægger det stor værdi, at de unge kan tildeles en udslusningsbolig, når det vurderes, at de er mere selvstændige og kan klare en hverdag i egen bolig med støtte. Selve opholdsstedet består af et stort spisekøkken, der er husets centrale rum, en fjernsynsstue, toilet og bade faciliteter og de unges værelser. Udendørs er der etableret forskellige værksteder samt et wellnessrum, der benyttes af de unge. På Atriumhus tilbydes ride terapi, hvorfor tilbuddet har to heste, i fold ved siden af opholdsstedet. Socialtilsynet vægter fortsat at de fysiske rammer generelt fremstår hjemlige, de unges egen værelser byder de unge mulighed for at trække sig tilbage, ligesom det vægtes at det er gældende, at der er mulighed for at indgå i socialt fællesskab og aktiviteter i tilbuddets fælles faciliteter. I forbindelse med Corona har tilbuddets store afskærmede og omliggende have i Mørkøv kunnet imødekomme de unges behov for at samles, hvilket også er gældende for Slusen og Den Gamle Skole. De unge har ifølge ledelsen været glade for at holde udendørs ungemøder, og at der bagefter har planlagt gåtur.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, på baggrund af observationer og samtaler med både unge, ledelse og medarbejdere over flere tilsynsbesøg, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er de unges hjem. Særligt vægter Socialtilsynet at de unge oplyser at de er tilfredse med deres værelser og at de med egen og personlig stil har indrettet sig, som de gerne og stolt viser frem. Særligt betoner de unge at egen indgang med udgang til have, mulighed for opdeling i sove og opholdsrum, og gode udenomsarealer med lukkede haver og egne balkoner er betydningsfulde for de unge. Tilbuddets fysiske rammer giver desuden mulighed for fælles aktiviteter og samling, såvel udendørs som inde. Endelig er der lagt vægt på, at unge giver udtryk for at betragte Atriumhus som deres hjem og at de også betoner vigtigheden af at vide sig velkomne i tilbuddet, når de er fraflyttet tilbuddet. Tilbuddets nye afdeling i Svebølle, en gammel skole er nyrenoveret og indrettet lyst og tidssvarende med pæne, men nogle værelser lidt mindre, nye bade og toilet faciliteter samt fælles køkken, og forventet færdigt øvekøkken. Ovenstående begrundes at bedømmelsen fastholdes



Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2021 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Seneste årsregnskab for året 2019 giver ikke Socialtilsynet anledning til bemærkninger ligesom tilbuddets revisionsprotokollat, ikke har skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift. Budget 2021 er modtaget rettidigt og er godkendt. Deadline for modtagelse af årsrapport 2020 er ved rapportens afslutning ikke udløbet, men socialtilsynet vil ved modtagelse være opmærksomme på årsregnskab og tilbuddets forventede belægning i forhold til budgettet som er opgivet til samlet 90%.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet hidtil har generet et overskud som er væsentligt større end tilbuddet har budgetteret med. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet ved tilsyn februar 2021 har flere ledige pladser og planlagte udskrivninger, hvilket samlet set betyder at tilbuddet har 7 ledige pladser ud af de 21 godkendt pladser, hvoraf de 3 pladser på tilbuddets nye afdeling Den Gamle Skole. I den forbindelse forventer Socialtilsynet at tilbuddet tilpasser deres belægningsprocent den faktuelle belægning. Tilsynet konstaterer at der er overensstemmelse mellem tilbuddets dokumentation for ansatte medarbejdere og de antal opgivne medarbejdere som er angivet på Tilbudsportalen

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2021. Tilbuddet forventer fuld belægning med en belægningsprocent i 2021 på 90%, og har i takt med at der er indskrevet unge på ny afdeling øget deres årsværk fra 17,74 årsværk, 2020 til 25,77 årsværk, 2021, inklusiv ledelsen, i faste stillinger og fra 2,70 årsværk 2020 til 3,08 i 2021 i vikarforbrug. Tilbuddet dokumenterer ved tilsyn februar 2021, at der samlet set er ansat de medarbejdere der er opgivet på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet hidtil har generet et overskud som er væsentligt større end tilbuddet har budgetteret med. Af tilbuddets senest indberettede årsrapport for 2019 fremgår, at tilbuddet har øget overskud fra 2018 på 229.231 kr. til 2019 på 976.360 kr. Tilbuddets soliditetsgrad er steget fra 43,6 til 52,1. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport 2019.

Tilbuddet oplever ved tilsyn februar generelt lav efterspørgsel på tilbuddets 7 ledige pladser, ledelsen oplyser at det skyldes Covid-19 som gør det vanskeligt at ekspedere sager i visiterende kommuner. Ledelsen oplyser løbende at tilpasse forbrug i forhold til indskrevne, og at ledelsen i øvrigt er så proaktive som muligt i forhold til samarbejdende kommuner.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

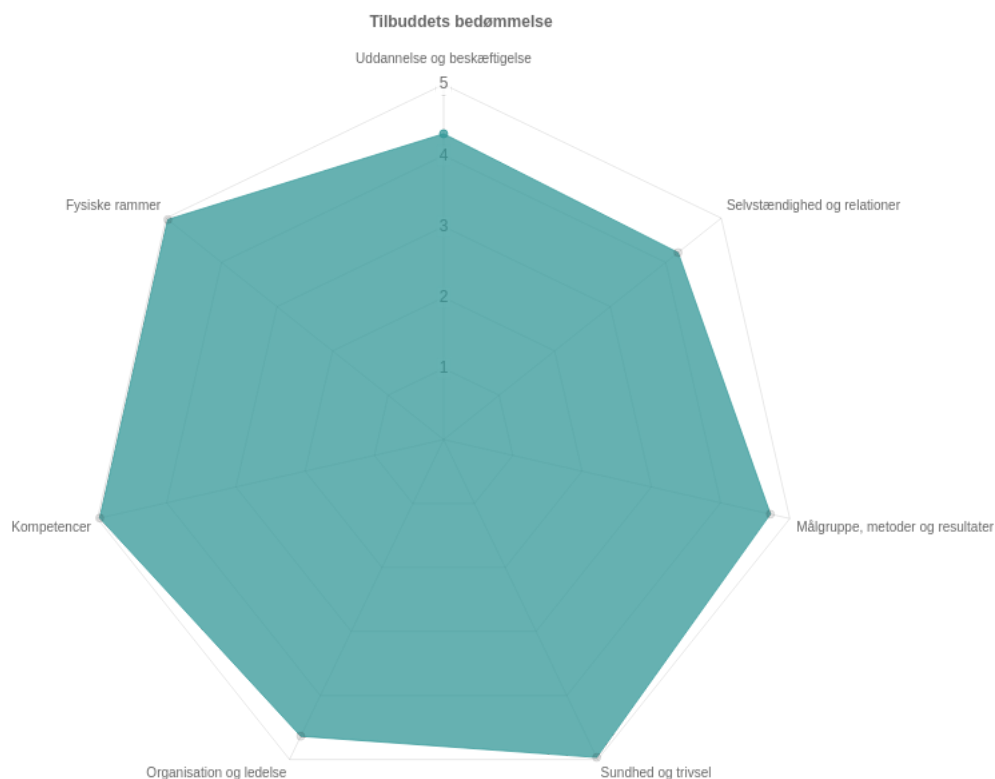
Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus opererer indenfor en økonomisk ramme, der muliggør at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets budget afspejler målgruppen og der er afsat midler til aktiviteter rettet mod de unge, ligesom der er afsat midler til intern uddannelse og supervision, der kan sikre medarbejdernes høje faglighed og mulighed for faglig udvikling.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Atriumhus har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen og disse harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet samt årsrapporten for 2019. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi, på baggrund af det tilsendte regnskab fra 2019 og det tilsendte budget for 2021, er gennemskueligt for Socialtilsynet og de visiterende kommuner.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Arbejdsplan
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan

Beskrivelse

Socialtilsynet har efterfølgende uanmeldt tilsyn desuden modtaget socialtilsynets oplysningsskema, tilbuddets bemærkninger til opmærksomheds- og udviklingspunkter 2020, timetyper, referat af hus/unge møder, personalemøder, og 6 statusrapporter og dagbogsnotater, bestyrelsens årsrapport, brandsynsrapport,



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Taler med en ung på Atriumhus, hilser på 4 unge og taler med 2 af de 4 unge som viser rundt på Den Gamle Skole, taler med 2 unge på Slusen.

Taler med afdelingsleder på Atriumhus alene og sammen med ung, taler med 2 medarbejdere på Den Gamle Skole og en medarbejder på Slusen i forbindelse med det fysiske besøg på de 3 afdelinger.

Taler med medarbejdere og ledelse efterfølgende i Skype interview.

Har efterfølgende tilsynet kontakten 6 anbringende kommuner, hvor der er opnået kontakt og interview med 4 af de 6 kommuner.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet kommer uanmeldt hvor de unge og en medarbejder er ved at spise frokost. Alle unge er hjemme og hilser på tilsynet. Socialtilsynet observerer en imødekommenhed fra de unge, og medarbejder og strukturen omkring frokosten fastholdes, og alle spiser færdig hvor medarbejder og de unge fortsætter den dialog der er i gang, samtidig med at vi aftaler at ung efterfølgende viser rundt. Socialtilsynet oplever ung udviser glæde for huset og værelse.

Socialtilsynet observerer at der er forskel på frokosten på Atriumhus og på Den Gamle Skole, hvor der står mere discount-orienterede produkter på bordet.