



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Atriumhus

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	20
Observationskilder	20



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Atriumhus
Hovedadresse	Nykøbingvej 13 4440 Mørkøv
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28295862 E-mail: info@atriumhus.dk Hjemmeside: http://www.atriumhus.dk
Tilbudsleder	Friedrich Meixner
CVR-nr.	35250166
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden psykisk vanskelighed Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Angst Angst Angst Autismespektrum Autismespektrum Autismespektrum Depression Depression Depression Forandret virkelighedsopfattelse Forandret virkelighedsopfattelse Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Indadreagerende adfærd Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Omsorgssvigt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Selvskadende adfærd Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder



Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Randi Larsen Mette Hauch Jensen
Dato for tilsynsbesøg	08-06-2020 15:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Atriumhus	10	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	1	Midlertidigt botilbud, § 107
Den gamle skole	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	3	Midlertidigt botilbud, § 107
AH-Slusen	7	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt driftsorienteret tilsyn juni 2020 på Atriumhus og behandlet ansøgt væsentlig ændring. På grund af Corona har dele af tilsynet været over Skype. Den 6 juni har Socialtilsynet afholdt Skype interview med ledelse og 2 medarbejdere, og den 10 juni aflagt fysisk besøg på Atriumhus, hvor tilsynet har interviewet 2 unge fra Atriumhus og 3 unge fra tilbuddets udslusning, Slusen. Den 10 juni har Socialtilsynet desuden besigtiget tilbuddets nye afdeling i Svebølle for endelig godkendelse af væsentlig ændring, som er en udvidelse af tilbuddets fysiske rammer og antallet af godkendte pladser.

Atriumhus er godkendt jf. Servicelovens §66, stk. 1, nr. 5 og §107 til at modtage i alt 24 unge i alderen 12 til 30 år med psyko-sociale og/eller psykiatriske problemstillinger og lidelser.

Atriumhus består af opholdsstedet i Mørkøv med 10 pladser og 1 plads i tilhørende annek, 4 udslusningspladser beliggende i Holbæk og 6 udslusningspladser i Svebølle. Endeligt har tilbuddet frem til den 31.12.2020 3 udslusningspladser beliggende i Mørkøv/Det gule Hus.

Socialtilsynet har ved det driftsorienteret tilsyn og behandling af væsentlig ændring, helt eller delvist behandlet temaerne sociale relationer og selvstændighed, sundhed og trivsel, kriterie 5, og 7 samt tilhørende indikatorer. Socialtilsynet har ikke særskilt behandlet temaet ledelse og organisation, men har alene forholdt sig til økonomi og del af udviklingspunkt; at tilbuddet vil være undersøgende på at blive uddannelsesinstitution for pædagogstuderende. Socialtilsynet er under udarbejdelse af tilsynsrapport oplyst at tilbuddet er blevet godkendt som uddannelsesinstitution, som er et led i tilbuddets rekrutteringsplan af kompetente medarbejdere. Socialtilsynet vurderer derfor den del af udviklingspunktet som opfyldt. Endelig er temaet de fysiske rammer behandlet, herunder godkendelse af tilbuddets nye afdeling i Svebølle.

Socialtilsynet vurderer tilbuddet opstiller mål for hvordan tilbuddet støtter og udvikle de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og aktiviteter og opnå en større grad af selvstændig. Tilbuddet støtter de unge i sociale relationer og aktiviteter i det omfang det aktuelt er muligt i forhold Corona, som besøg af venner og kærester, fælles ture, og aktiviteter i lokalområdet. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har forholdt sig åbent og imødekomme i forhold til at indgå aftaler med de unge med hensyntagen til de unges ønsker og de aktuelle retningslinjer for Corona. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet i forbindelse Corona har søgt at kompensere og på anden vis tilbyde sociale aktiviteter udenfor tilbuddets rammer som gåture, ture til stranden og at tilbuddet i takt med samfundet har åbent op, igen er igang med fælles aktiviteter som badminton og svømning.

Socialtilsynet vurderer de unge trives på tilbuddet. Samtlige interviewede unge giver udtryk for at være meget glade for deres tid på Atriumhus, både på selve Atriumhus og i Slusens udslusningsboliger. De beskriver overordnet at det er et fantastisk sted, hvor der er tilstrækkelig med hjælp baseret på tillid og individuelt tilpasset den enkeltes behov. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har formået at være tydelige i hvordan der er blevet ageret i forhold til de unge og retningslinjer for Corona. Tilbuddet har i så høj grad som muligt fastholdt hverdagsstrukturen i tilbuddet, hvilket de unge anerkender som godt, men også at det var særligt svært i starten hvor der var mange begrænsninger.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder at de unge er inddraget i forhold der vedrører de unges hverdag og eget liv. Men også at tilbuddet som de unge i forbindelse med Covid-19 har været udfordret i forhold til de unges trivsel, herunder de unges selv- og medbestemmelsesret, samvær med nære relationer, skole og beskæftigelse og kontakt til eksterne samarbejdspartner.

Tilbuddet har fortsat ingen magtanvendelser. Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet med en ikke konfronterende tilgang og et pædagogisk fokus på at hjælpe de unge med at være grænsesættende både overfor sig selv og andre, i meget høj grad forebygger magtanvendelser, vold og overgreb. Desuden at tilbuddets indsigt og fokus på de unges behov for vejledning og guidning i forhold til færden på nettet med helt konkrete pædagogiske indsatser støtter de unge i sunde og gode relationer på nettet.

Socialtilsynet vægter at tilbuddets nye fysiske ramme, "Den Gamle skole" beliggende i stationsbyen Svebølle, godkendt til 6 pladser, er indrettet med fælles køkken og ny indrettet øvekøkken, ligesom der er indrettet med nye badeværelser og toiletfaciliteter, som kan imødekomme de unges behov for at bo i trygge og overskuelige rammer med mulighed for mere individuel botræning i tilbuddets faciliteter.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt er egnede til målgruppens behov, da de fysiske rammer samlet set både tilgodeser de yngre børns behov for overskuelige og trygge rammer i et tæt og hjemligt miljø, mens de unge i højere grad kan tilgodeses i mere selvstændige boformer..

Særligt fokus i tilsynet



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at dagligdagen og indsatsen på Atriumhus er med til at understøtte de unges bestræbelser på at opnå flere sociale relationer, kompetencer og færdigheder indenfor selvstændighed. Socialtilsynet vurderer det er gældende både i tilgang og metode, og ved at tilbuddet har indrettet sig så de unge kan træne en større grad af selvstændighed i tilbuddets udslusnings enheder. Ligeledes vurderer socialtilsynet at tilbuddet støtter de unge i sociale relationer og aktiviteter i det omfang det er aktuelt er muligt i forhold Corona, som besøg af venner og kærester, fælles ture, og aktiviteter i lokalområdet. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Atriumhus i samarbejde med de unge opstiller mål og støtter de unge, i at arbejde med disse mål for fremtiden i forhold til deres udvikling, hvilket de unge i høj grad bekræfter overfor socialtilsynet, ligesom de kan beskrive at tilbuddets indsats bliver afstemt i forhold til de unges egne ønsker, modenhed, aktuelle formåen og alder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet opstiller mål for hvordan tilbuddet støtter og udvikle de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og aktiviteter og dermed opnå en større grad af selvstændig der kan ruste dem til et ungeliv også udenfor tilbuddets rammer.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddets forståelse for målgruppens udfordringer i forhold til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og derfor understøtter de unges relationer indbyrdes. Relationer som de unge bevarer til hinanden også efter de er fraflyttet tilbuddet. Således vægter tilsynet, at de unge i interview fortæller at det er betydningsfuldt for dem at de har relationer til andre unge i og fra tilbuddet på kryds og tværs, og at de unge er ærgerlige over at årets sommerfest hvor de unge plejer at mødes i år er aflyst grundet Corona. Ligesom de unge har haft det særligt svært med besøgsforbuddet begrundet Corona.

Derfor bedømmer socialtilsynet det positivt at tilbuddet er åbne og imødekommende i forhold til at indgå aftaler med de unge, med hensyntagen til de unges ønsker og de aktuelle retningslinjer for Corona. F.eks. i forhold til at have overnattende gæster og kærester på besøg. Ligeledes vægter socialtilsynet at interviewede unge fortæller, at de trives med en bo i udslusningsboliger, som giver mulighed for at træne større selvstændighed, sådan at de unge også oplever at blive mere selvstændige.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddet i forbindelse Corona har søgt at kompensere og på anden vis tilbyde sociale aktiviteter udenfor tilbuddets rammer som gåture, ture til stranden og at tilbuddet sammen med de unge igen skal igang med badminton og svømning. Nogle af de unge vil gerne have omgang med venner igen og flere er begyndt at tage mere ud.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer fortsat tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete og individuelle mål for den enkelte unge. De overordnede mål opstilles i tæt samarbejde med anbringende kommune, som tilbuddet minimum hvert ½ år revurderer i samarbejde med den unges sagsbehandler og den unge selv, hvilket er bekræftet af interviewede sagsbehandlere senest 2019. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere understøtter den unge, i ugentlige samtaler med kontaktpædagog, hvor det drøftes hvilke konkrete mål der skal arbejdes med i den kommende tid. Her gives mulighed for, at den unge sætter ord på, hvad der er svært lige nu og hvad den unge ønsker, at der skal arbejdes på, sammenholdt med målene i handleplanen.

Tilbuddets arbejde med de mål som er opstillet i samarbejde med sagsbehandler og de unge i forhold til selvstændighed og relationer, bedømmer tilsynet fortsat understøttes af de unges udsagn. Herunder udsagn om at de unge i udslusningen oplever at få den hjælp de har behov for, og medarbejdernes tilgang er præget af tillid til at de unge kan agere i friere rammer. Socialtilsynet vægter, at de unge udtrykker de er glade for både den tid de har haft på Atriumhus og siden på Slusen. Ligeledes bedømmer tilsynet at de unges oplevelse af at der hver dag kommer medarbejdere og træner ADL ligesom de altid kan ringe til medarbejdere er med til at de unge oplever udvidelse af kompetencer i forhold til at klare sig i udslusning og siden i egen bolig.

Samtlige interviewede unge giver udtryk for at være meget glade for deres tid på Atriumhus, både på selve Atriumhus og på Slussen. De beskriver overordnet at det er et fantastisk sted, man kan få hjælp til det man har brug for, der bliver taget hånd om den enkelte. Der er et meget fast struktur og miljø på Atriumhus, men det er altid individuelt tilpasset. Der er stor tillid til den enkelte. Endeligt vægter socialtilsynet at interviewede unge over flere tilsynsbesøg har beskrevet den udvikling de har opnået, mens de har været indskrevet i tilbuddet, på baggrund af den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats de er blevet mødt med.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes og afspejler ikke nødvendigvis kvaliteten i tilbuddet, men både målgruppens udfordringer i forhold til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og at sociale aktiviteter har været lukket ned i forbindelse med COVID-19.

Særligt har det for de unge været en udfordring at de ikke har kunnet komme i skole og på deres uddannelsesinstitutioner. På den anden side har det så haft endnu større betydning for at de unge at de overordnet oplever de har det godt med hinanden. I takt med at retningslinjerne er ændret for Corona, har de unge igen nydt fælles ture, som at tage til stranden eller laver ting sammen med tilbuddets heste.

De unge Socialtilsynet taler med over flere tilsynsbesøg fortæller om udfordringer med at begå sig ude i det offentlige rum og i større sociale sammenhænge. På den anden side vægter Socialtilsynet, at tilbuddets indsats understøtter en færden i det omgivende samfund også i det omfang det er muligt trods Corona. Og det bemærkes at nedlukningen af f.eks sports og træningscentre nu er blevet et savn for de unge som glæder sig til igen at kunne træne også udenfor tilbuddet, ligesom de unge glæder sig til det igen er muligt at rejse på ferier sammen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet ændrer sin bedømmelse fra 5 til 4 og vægter at de unge p.g.a. Corona har oplevet sig begrænset af udefra kommende retningslinjer i forhold til kontakt og samvær med familie og netværk i deres dagligdag.

Medarbejderne oplevede at det særligt i starten var svært for de unge at de ikke kunne have besøg udefra.

Hvis de havde været sammen med andre udenfor tilbuddet, skulle de unge sørge for at holde så meget afstand som muligt til alle andre, og de første 4 dage efter de var kommet retur til tilbuddet, skulle de spise i den lille stue. Det betød de unge skulle opholde sig mest muligt på eget værelse. Skulle de unge ryge, skulle det foregå alene og ude ved bålpladsen. Desuden fik den unge tildelt et badeværelse som den unge skulle benytte.

Selv om det var en mulighed for de unge at tage hjem på samvær, valgte de unge oftest at blive på tilbuddet. De unge var ifølge medarbejderne bekymrede for at forældrene kunne tage varer på dem og sig selv i forhold til at overholde retningslinjer. Nogle unge har ifølge medarbejderne været en del påvirket af disse begrænsninger og har været kede af det nogle dage. Socialtilsynet bedømmer dog også at 4 dages isolation kan have haft indflydelse på de unges valg og trivsel.

Socialtilsynet bedømmer også at de unges begrænsede muligheder for være sammen med hinanden har været svært. F.eks. at de unge fra Slusen i periode kun kunne komme i haven, hvor de almindeligvis kommer flere gange om ugen og spiser med på Atriumhus i Mørkøv. Særligt betoner de unge at det var svært i starten, da de vante rammer og strukturer manglede, de måtte ikke gå i køkkenet og ikke få besøg. Dog anerkender de unge at medarbejdere og ledelse hurtigt blev tydelige i hvordan de skulle agere på tilbuddet f.eks da der var tale om karantæne hvis man havde været udenfor tilbuddet. Både medarbejdere, ledelse og de unge er enige om at det svære har været at der har været så forskellige udmeldinger fra visiterende kommuner, det har været særligt frustrerende og svært at forstå.

Når bedømmelsen alligevel kan fastholdes til fire, er det begrundet i at de unge ved samtlige tidligere tilsyn har beskrevet at de hver især har kontakt til familie og netværk i det omfang de ønsker det, og at medarbejdere og leder har forståelse for de unges aktuelle situation med familie og netværk. Således bedømmer Socialtilsynet at de unge igen og i meget høj grad vil kunne imødekommes i deres ønsker om kontakt med netværk og nærmeste familie når retningslinjer i forhold til Corona er ophørt.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter at de unge ved dette som ved tidligere interview, oplyser at de oplever en fortrolighed til en eller flere konkrete medarbejdere i tilbuddet. Såvel unge, som medarbejdere oplyser at de unge taler med flere af medarbejderne, afhængig af relation og temaet for samtale og samværet. Socialtilsynet bedømmer, fortsat at tilbuddets organisering med kontaktpersoner giver den unge mulighed for at etablere en fortrolig relation til en eller flere særlige kontaktpersoner, hvilket er i god overensstemmelse med de unges udsagn. Ligeledes bedømmer tilsynet det har betydning for de unge at vide, om de ikke har kemi med kontaktpersonen, er det en mulighed at skifte.

Tilbuddet har i forbindelse med Corona været opmærksomme på de unges behov for at være betrygget i medarbejdernes tilgængelighed, hvilket har betydet at de unge på alle tider har kunnet kontakte også ledelsen. Særligt har afdelingsleder og pædagogisk leder været kontaktet af de unge, det har mest omhandlet følelsesmæssige og personlige ting. Medarbejderne vurderer at adspurgt vil de unge helt klart svare ja til at de har en fortrolig voksen, hvilket er i god overensstemmelse med de unges udsagn. Dog med den modifikation at der er nogen af de unge har det mere fortroligt med og bedre med end andre, hvilket socialtilsynet bedømmer helt naturligt. Socialtilsynet bemærker positivt at tilbuddet dokumenter at medarbejderne rummer de unges udfordringer og ikke er fordømmende. Dette er i god overensstemmelse med medarbejdernes udsagn om de unge søger medarbejderne når de har det svært, at de unge bruger medarbejderne forskelligt, og at medarbejderen accepterer at det kan tage lang tid at få oparbejdet en tillidsfuld relation mellem dem og de unge. Generelt virker det til at medarbejderne er meget fleksible i hvad de skal lave med de unge og hvornår ud fra de unges eget ønske. Også ved dette tilsynsbesøg beskriver de unge, at deres kontaktpersoner og leder har stor betydning for deres trivsel og at de oplever sig betrygget i at medarbejderne vil støtte og hjælpe dem i det omfang de har behov også efter de er fraflyttet Atriumhus..



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder at de unge er inddraget i forhold der vedrører de unges hverdag og eget liv. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har relevante fora, hvor de unge har mulighed for at opnå selv og medbestemmelse, som husmøder, ugentlige samtaler med kontaktpædagog, deltagelse i strategi- og opfølgingsmøder med den unges sagsbehandler. Men også at tilbuddet som de unge i forbindelse med Covid-19 har været udfordret i forhold til de unges trivsel, herunder de unges selv- og medbestemelsesret og kontakt til eksterne samarbejdspartner.

Tilbuddet har haft som udviklingspunkt, at sikre den samlede medarbejdergruppe, med fokus på nyansættelser, har kendskab til Lov om Voksenansvar, tilbuddets tilgange og metoder i forhold til fortsat at forebygge magtanvendelser og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har efterlevet dette udviklingspunkt, i og med tilbuddets medarbejdere i interview kan redegøre for tilgange og metoder samt gældende lovgivning såvel i forhold til magtanvendelser, Lov om Voksenansvar som forebyggelse af overgreb. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet fortsat ikke har indberetninger om magtanvendelser og vurderer, at det udarbejdede beredskab er et brugbart redskab i tilbuddets indsats. .

Endvidere er det Socialtilsynets vurdering at tilbuddet også i en periode med Corona, i så vidt muligt omfang har sikret de unge adgang til relevante eksterne sundhedsydelse. Målgruppen på Atriumhus er karakteriseret ved et behov for kontakt til kompetente social- og sundhedsfaglige medarbejdere. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med sin medarbejdersammensætning af sundhedsfaglige som pædagogiske kompetente medarbejdere kan tilgodese dette behov. Endeligt tilbydes de unge sund kost, massage, rideterapi på tilbuddet som ligeledes kan understøtte de unges sundhed og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat at Atriumhus i tilgang og metode, sikre at de unge bliver set og hørt, herunder at tilbuddet har fora hvor de unge kan være selv- og medbestemmende på flere forhold som har indflydelse på de unges hverdag i tilbuddet, fx husmødet hvor der drøftes ønsker om fx. ture, aktiviteter, indretning osv. Tilbuddet tilstræber fortsat at de unge har ugesamtaler med deres kontaktpædagog. Samtalerne er med til at sikre den unge trivsel og støtte den unge til løbende indflydelse på hverdagen i tilbuddet og eget liv. Derudover er der opmærksomhed på, at de unge føler sig hørt og forstået, idet de unge tilbydes deltagelse ved halvårslige strategimøder, hvor den unges mål og udvikling drøftes. Det samme er gældende for de unges opfølgingsmøder med anbringende kommuner, hvilket bekræftes af interviewede sagsbehandlere. Anbringende kommune ser en generel udfordring for anbragte unge i forhold til overgang til voksenlivet, herunder forventning om den unges parathed til at klare et mere selvstændigt ungeliv med et mindre omfang af pædagogisk støtte øges. Sagsbehandler opfordrer i den forbindelse tilbuddet til at støtter de unge til i højere grad at formulere sig selvstændigt på opfølgingsmøder, da det er en af flere forventninger som de unge møder ved overgangen til voksenlivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at tilbuddet dokumenter, de unge har ugesamtaler med deres kontaktperson. Her har den enkelte unge mulighed for at komme til udtryk om det der aktuelt er optaget af, ligesom den unges indflydelse på egen hverdag drøftes. Interviewet ung udtrykker der altid kan laves individuelle aftaler, også selv om der er meget struktur i tilbuddet. Det kan tilpasses de ønsker som den konkrete unge måtte have. Endvidere fremgår det af interviews med unge og medarbejdere og anbringende kommuner, at tilbuddet i samarbejde med de unge drøfter og forbereder opfølgende statusmøder og strategimøder, hvor den unges mål og udvikling drøftes. Her gives den unge, afstemt sin formåen, mulighed for at komme med relevante input og dermed få et ejerskab for egne mål og udvikling. I den sammenhæng oplyser anbringende kommune, at tilbuddets ledelse er meget positivt engageret i de unge. Det kan komme til udtryk på møder, sådan at de unge måske i mindre grad end tiltænkt, får pladsen til at formulere sig med mere selvstændige input på deres opfølgingsmøder. Sagsbehandlere anser det som en vigtig træning for de unge, særligt ved overgangen fra ung til voksen, og det fyldte 18 år. Unge har ved dette som ved tidligere tilsyn beskrevet, hvordan medarbejdere og ledelse hører og respekterer den enkelte unge. De unge kan beskrive en oplevelse af at blive mødt anerkendende af medarbejdergruppen. Ung udtrykker at være glad ved leder og at de sammen har drøftelser som den unges gøremål og muligheder, herunder drøftelser af kommende start i uddannelsesforløb. Ligeledes har de unge ved tidligere tilsyn forklaret, at hvis en ung har det dårligt og ikke rigtig kan overskue at komme i skole, eller til samtale i psykiatrien el. lign., så bliver den unge mødt stille og respektfuldt af medarbejderen. Dette forhold bedømmer Socialtilsynet fortsat som gældende. Endelig vægter Socialtilsynet at der i tilbuddet fortsat afholdes fælles ungemøder, hvor de unge kan komme med ideer og ønsker til den generelle hverdag på Atriumhus, eller ting de ønsker ændret.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at interviewede unge ved dette som tidligere tilsyn, kan beskrive hvordan de i meget høj grad har indflydelse på hvad der foregår i tilbuddet, som aktiviteter, måltider, ture og samvær med andre unge, ligesom de unge oplever at have stor indflydelse på hvordan de indretter deres mere private rum som er deres værelser. Socialtilsynet observerer i forbindelse med deltagelse i frokost, hvordan de unge har indflydelse og er medbestemmende på fælles aktiviteter senere på dagen. Men også at de unge deltager eller ikke deltager i overensstemmelse med de unges ønsker og behov. Endelig har socialtilsynet vægtet, at der på Atriumhus afholdes ungemøder ugentligt, hvilket socialtilsynet ser som en mulighed for at de unge kan drøfte forskellige ting og få indflydelse på den generelle hverdag. Det kan være forslag til forbedringer eller ændringer af eksisterende regler.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i at opretholde fysisk og mental sundhed, herunder at de unge bedømmes at have en meget høj grad af trivsel, trods Corona og de restriktioner det har medført har udfordret de unges generelle trivsel. Tilbuddet dokumenterer i interview og tilsendt materiale, at tilbuddets retningslinjer i forhold til Corona er i god overensstemmelse med sundhedsstyrelsens, ligesom såvel ledelse, medarbejdere anerkender de unge for at have håndteret det helt fantastisk. De unge har gjort alt hvad foreskriverne byder, afstand, god hygiejne, begrænsning i sociale kontakter. Der er ikke blevet testet nogen for Corona og der har ikke været nogen med symptomer. Tilbuddet har så godt som muligt understøttet de unges sundhed og trivsel, som at der de unge er hjulpet med at have kontakt til familien på Skype og enkelte unge har haft besøg i haven. Fælles samling, husmøder har været afviklet i tilbudets have. Ligesom der har været fælles gåtur hver dag.

Socialtilsynet bedømmer ud fra tidligere som seneste tilsyn, at de unge som socialtilsynet har talt med oplever at trives i tilbuddet og at medarbejderne møder de unge med faglig viden og indsigt i forhold til de unges psykiske lidelser, men også de generelt oplever medarbejdernes tilgange og metoder som støttende og omsorgsfulde.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets indsats i forhold til at håndtere retningslinjerne i forhold til Corona har medvirket til at de unges generelle trivsel ikke virker til at være voldsomt påvirket. Tilbuddets ledelse og medarbejdere har sammen med de unge været på et par ture udenfor tilbuddet, spillet spil og været sociale med hinanden på de vilkår der har været. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har gjort relevante tiltag for at afbøde de unges trivsel blev alt for påvirket. Her nævner de unge at det har været betydningsfuldt at hverdagens strukturer er blevet fastholdt så godt som muligt og at de unge har haft glæde af de i forvejen er gode til at være i hinandens selskab, at de overordnet har det godt med hinanden og efter der igen er åbnet mere op i forhold til Corona, tager de f.eks. til stranden sammen eller laver ting med hestene.

Endeligt vægter Socialtilsynet at de unge på såvel tidligere som ved tilsyn 2020, giver udtryk at de oplever medarbejderne gør et godt stykke arbejde og har gode ressourcer til at kunne hjælpe de unge. At de oplever sig set, forstået og omsorgsfuldt behandlet. De unge italesætter medarbejderne som kompetente i forhold til at vide om psykiske lidelser og hvad deraf følger af særlige udfordringer for de unge og deres trivsel eller mangel på samme i perioder. De unge oplyser at de oplever sig relevant hjulpet og støttet i deres hverdag som er præget af forudsigelighed og tryghed..

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter tilbuddet dokumenterer at Atriumhus hele tiden opdaterer sig i forhold til de unges behov for adgang til relevante sundhedsydelse. Men også hvordan de unge trives både socialt og fysisk, herunder om der er indgået individuelle aftaler med de unge om f.eks. motion og evt. aftaler til relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet bedømmer at det fortsat er gældende at tilbuddet generelt har et godt samarbejde med psykiatrien i Holbæk og Roskilde, mens tilbuddet arbejder for et mere formaliseret samarbejde med Slagelse psykiatri og akutmodtagelse. Tilbuddet har en opmærksomhed på at overgangen fra ungdomspsykiatri til voksenpsykiatri kan være svær for de unge og der er tilbuddets viden og støtte vigtig for de unges behandling. Tilbuddet har mulighed for at drøfte psykiatriske problemstillinger med speciellæge der sammen med psykolog deltager i fagmøder for at højne det strategiske behandlingsarbejde.

Flere af de unge modtager behandling og individuelle samtaler i psykiatrien og psykologer. De unge bliver i forbindelse med indskrivning gjort bekendt med samarbejdsaftale hvor i de tilkendegiver at Atriumhus samarbejder, deltager og kontakter relevante samarbejdsparter i deres sag. Leder er bekendt med det er kun et samtykke indtil den unge ytrer andet. Leder oplyser at det er nødvendigt at de unge er indstillet og medvirkende i dette samarbejde, da det ellers bliver for vanskeligt at koordinere og følge en fælles behandlingsplan for den unge. Alle unge er tilknyttet læge og bliver tilbudt andre relevante sundhedsydelse i det omfang der er behov for det. som fx . ergoterapeuter, kranio sakral terapeuter og fysioterapeuter m.m.

Tilbuddets kostpolitik er sund og sukkerfri kost som de unge er med til at bestemme. De unge deltager i planlægning af madplan og tilberedning sammen med tilbuddets uddannede medarbejder i kost og ernæring. De unge der bor i udslusning laver selv mad til hverdag, mens der en gang månedligt er fælles madlavning og spisning. I forbindelse med COVID-19 har der været en periode hvor der ikke har været adgang for de unge i køkkenet i forhold til madlavning, og servering. Det har afstedkommet et højt serviceniveau som medarbejderne er opmærksomme på igen skal ind i almindeligt leje, så der er igen åbent op for der er en ung der deltager i køkkenet. Hen over sommeren er meget spisning foregået udendørs i tilbuddets have.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn beskrevet de unges generelle udfordringer i forhold til at færdes udenfor tilbuddets rammer, hvilket også har en betydning for de unges aktivitetsniveau, Medarbejderne beskriver at flere af de unge ved COVID-19 har oplevet at skulle undvære fysisk aktivitet som fælles badminton og svømning. Det vurderes positivt at de unge har savnet aktiviteter udenfor tilbuddet, og flere af de unge har glædet sig til igen at komme igang med at træne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter tilbuddet fortsat yder en kvalificeret indsats i forhold til at imødekomme de unges behov for mental og fysisk sundhed. Det fremgår af dagbogsnotat, at de unges støttes i personlig pleje og velvære, herunder at medarbejderne i praksis fx hjælper ung med at få ordnet hår, herunder at børste og hårpleje.

Det fremgår ligeledes at tilbuddets medarbejdere er anerkendende og meget opmærksomme på at støtte de unge i at gøre noget ud af sig selv. Medarbejderne dokumenter i dagbogsnotat stor omsorg, indsigt og paratviden i forhold til at betrygge de unge når de er mest sårbare. Fx i perioder hvor de unge psykisk oplever sig særligt pressede, hvilket kan afsted komme selvskadende adfærd eller unge der erindrer og ønsker behandling i forhold til tidligere krænkelser. Socialtilsynet vægter at tilbuddet dokumenterer at de er opmærksomme på indsatsen er kontinuerlig med udgangspunkt i den unges aktuelle behov i forhold til fysisk og mental sundhed, herunder at der arbejdes med kriseplan fx i forhold til selvskaade, sund kost, ligesom de unge tilbydes varmekabine og massage ved ekstern massør og kropsterapeut som jævnligt tilbyder de unge behandlinger, ligesom de unge tilbydes ridning og rideterapi. De unge kan have behov for yderligere behandlingstilbud i form af eksterne terapiforløb og lignende. Tilbuddet samarbejder derfor fortsat med ungdomspsykiatriske afdelinger og ekstern psykiater, der kommer kontinuerligt i tilbuddet og har samtaler med de om deres unges sundhed og trivsel, herunder medicinering.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Atriumhus arbejder målrettet med at forebygge, at magtanvendelser finder sted. Tilbuddet har fortsat ikke indberettet magtanvendelser og har ved tidligere tilsyn relevant kunnet redegøre for hvordan medarbejdere og ledelse forholder sig i konfliktsituationer med de unge, ligesom de har nedskrevet beredskab, med henblik på at efterbehandle eventuelle magtanvendelser. Under tidligere tilsynsbesøg, har socialtilsynet bedømt at medarbejderne på Atriumhus kender til proceduren for håndtering af indberetning og kender den pædagogiske forholdemåde i konfliktsituationer. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at være opmærksomme på at det samme gør sig gældende også for senest ansatte, herunder Lov om Voksenansvar.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at Socialtilsynet fortsat og i flere år, ikke har modtaget magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet. Ledelse, medarbejdere og de unge har ved tidligere tilsyn givet udtryk for at de ikke oplever magtanvendelser på Atriumhus. Dette forhold er socialtilsynet ikke oplyst om er ændret. Socialtilsynet er ved dette tilsyn oplyst om fra tilbuddets leder, at tilbuddet har måtte finde andet tilbud til ung der søgte og gik i fysiske konfrontationer med andre unge. Leder oplyser at der i den forbindelse ikke har fundet magtanvendelser sted, men at hensynet til de andre unge blev vægtet tungest. Tilbuddets leder oplyser samtidig at tilbuddet er meget omhyggelige med visitationen, de siger heller nej hvis de ikke vurderer der er tale om et fornuftigt match. Angst er en udpræget problematik for de flest indskrevne unge, og det fungerer slet ikke med unge der udadreagerende. Socialtilsynet ved tidligere tilsyn oplyst om at alle medarbejdere er orienteret omkring tilbuddets forståelse af at arbejde konfliktnedtrappende. Medarbejderne har fået afvide, at de skal gå væk i de situationer, hvor en ung er vred. Ligeledes går de ikke ind til de unge, når de er vrede - de er opmærksomme og er omkring den unge, men de venter til der er ro, før de igen henvender sig til den unge. Ligeledes er det beskrevet hvordan medarbejdere og ledelsen i møder og supervision drøfter og reflekterer over, hvorfor de unge reagerer og handler som de gør, for dermed at give medarbejderne forståelse og indsigt i den unges vanskeligheder, som kan være med til at forebygge at konflikter optræder. Dette forhold bedømmer socialtilsynet fortsat som gældende. Socialtilsynet vægter desuden at tilbuddets anerkendende tilgang er med til at forebygge at der ikke finder magtanvendelser sted.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at tilbuddet procedure ved magtanvendelser er gennemgået ved tidligere tilsynsbesøg, ligesom at socialtilsynet tidligere har modtaget tilbuddets beredskabsplaner for blandt andet magtanvendelser. Procedure er tidligere oplyst at være at leder altid taler med den unge efterfølgende en eventuel konflikt, således at den unge har mulighed for at kommentere på episoden. Endvidere fremgår det af beredskabsplanen, at den unge skal have en kopi af indberetningen, hvis der har været tale om en magtanvendelse og får mulighed for at give sin version af forløbet. Derudover gennemgås magtanvendelsen med personalet, hvor de forsøger at undersøge hvad der skete op til magtanvendelsen, ligesom medarbejdere har mulighed for yderligere supervision i tilfælde af, at episoden har udløst øvrige reaktioner.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet med en ikke konfronterende tilgang og et pædagogisk fokus på at hjælpe de unge med at være grænsesættende både overfor sig selv og andre, i meget høj grad forebygger vold og overgreb.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har en tilgang som skaber mulighed for drøftelser sammen med de unge om adfærd og færden på nettet. Socialtilsynet vurderer tilbuddet har en opmærksomhed på, når der finder episoder sted, som er på grænsen af det lovlige, f.eks, i forhold til alder. Sådanne episoder drøfter tilbuddet med politiet.

Mange af de unge bruger mobilen rigtig meget, særligt når de unge er meget på værelset. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet lader sig udfordre i, sammen med de unge at finde en balance, da det også er på nettet at mange af de unges netværk er.

Medarbejderne vurderes at have en stor bevidsthed om at de unge har brug for vejledning og guidning i forhold til nettet, og har helt konkrete pædagogiske indsatser som at medarbejder og ung en gang om ugen går ind på den unges e-boks. Alle de unges aftaler kommer ind på deres e-boks og det er en del af de unges mål at de bliver vant til at gå ind og tjekke og opdatere sig der.

Endelig vurderer Socialtilsynet at tilbuddet forebygger, ved interne retningslinjer i forhold til medarbejdere og unges interaktioner, og at både medarbejdere og ledelsen ved tidligere tilsynsbesøg og seneste tilsyn relevant kan redegøre for, hvilke tiltag og regler de har på området.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er socialtilsynets bedømmelse at tilbuddet i meget høj grad forebygger at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet har en opmærksomhed omkring unge der inden deres ophold i tilbuddet kan have oplevet krænkelse.

Medarbejderne har fokus på de unge kan have svært ved at sætte grænser overfor sig selv og andre og med deres adfærd kan gøre sig udsatte.

Medarbejderne beskriver hvordan de støtter de unge i hvornår og hvordan de kan sætte grænser med det formål at passe på sig selv.

Medarbejderne har en særlig opmærksomhed på de unges færden på nettet, og nævner at de kender til episoder hvor unge havde lagt billeder op af selvskade, hvilket tilbuddet har anmeldt til Instagram. Generelt oplever medarbejderne, at særligt pigerne begår sig meget på nettet. Under Corona, har de ikke kunne date, og det har betydet mindre stress for flere af de unge. Tilbuddet har mange politikker hvor overgreb og færden på nettet implicit er beskrevet f.eks i tilbuddets mobbepolitik og det er Socialtilsynets bedømmelse at medarbejderne oplever de unge generelt er meget åbne ift. at spørge om ting i forhold til hvordan de skal svare på nettet, så der er forskellige drøftelser løbende.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddets politikker er nedskrevet, men anerkender også at medarbejdere tilkendegiver, at de gerne vil arbejde videre med at få deres politikker yderligere udviklet og beskrevet.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus fysiske rammer matcher målgruppens behov og muligheder for at udvikle sig i et beskyttet og mindre miljø. Desuden vurderer Socialtilsynet at tilbuddet yder de unge mulighed for at botræne i mindre mere selvstændige boformer, hvilket de unge fortsat oplyser som betryggende, idet Atriumhus kan tilbyde et længere forløb, afstemt den unges formåen og behov. Tilbuddet består samlet set af ti pladser, samt syv udslusningsboliger, der er beliggende på opholdsstedets matrikel i Mørkøv og centralt i Holbæk og senest godkendte er tilbuddets nye afdeling, nyrenoveret villa, en gammel skole beliggende i stationsbyen Svebølle, tæt på Atriumhus i Mørkøv. "Den gamle Skole" rummer 6 pladser til unge i alderen 17- 30 år, er indrettet med fælles køkken og ny indrettet øvekøkken, ligesom der er indrettet med nye badeværelser og toiletfaciliteter, som kan imødekomme de unges behov for at bo i trygge og overskuelige rammer, men med mulighed for mere individuel botræning i tilbuddets faciliteter. På baggrund af besigtigelse, observationer og samtaler med de unge på dette som tidligere tilsyn, vurderer Socialtilsynet, at Atriumhus tilstræber at de fysiske rammer afspejler hjemlighed hvor særligt de unges værelser er personligt indrettet efter de unges egne ønsker. De fysiske rammer tilbyder udover de unges egne værelser, fællesfaciliteter i form af fælles køkken og opholdsrum, forskellige aktivitets- og terapirum, samt store haver, både i Mørkøv, Holbæk, og Svebølle samt udenoms arealer, hvor tilbuddets ride og terapiheste opholder sig. Socialtilsynet vurderer fortsat, at de forskellige aktivitets- og terapimuligheder er med til at understøtte en aktiv hverdag for de unge, ligesom det er tydeligt, at det er en integreret del af behandlingen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer ud fra interview med de unge, at de unge i meget høj grad udvikles og trives i tilbuddets fysiske rammer. Tilbuddet er beliggende i Mørkøv by, og består samlet set af ti pladser, samt syv udslusningsboliger, der er beliggende på opholdsstedets matrikel i Mørkøv og centralt i Holbæk, samt 6 udslusnings og efterværnspladser på tilbuddets nye afdeling, "Den Gamle Skole" beliggende i Svebølle. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets fysiske rammer er i god overensstemmelse med tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder, herunder at yde de unge et beskyttende og mindre miljø, for senere at bo i et mere selvstændigt miljø, for at opnå færdigheder til endeligt at bo udenfor tilbuddets rammer. Tilbuddet råder over værelser til de unge, som fremstår personligt indrettede og velholdte. Derudover har tilbuddet fællesfaciliteter som køkken med plads til fælles spising, aktivitetsrum og opholdsstue. Endvidere udendørs områder med mulighed for aktiviteter, som flere pavilloner med forskellige kreative og terapeutiske aktiviteter. Desuden har tilbuddet to heste og har mulighed for at tilbyde individuel ridning, og rideterapi. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets rammer er velegnede til formålet og fremstår hjemlige, og at de unge i meget høj grad har indflydelse på indretning, hvilket de unge oplyser ved interview og som i meget høj grad afspejler sig i de unges indretning af eget værelse.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vægter at interviewede unge også ved tilsyn juni 2020 giver udtryk for at de i høj grad trives i de fysiske rammer.

De unge har flere gange ved tilsyn vist Socialtilsynet rundt, og med stolthed vist deres bolig frem. De unge har altid ryddet fint op og giver udtryk for at være meget glade for de fysiske rammer ved fremvisning.

Socialtilsyn Hovedstaden har igen besigtiget de fysiske rammer i tilbuddet, herunder samtlige udslusningsboliger i Holbæk og tilbuddets nye afdeling "Den Gamle Skole" i Svebølle. Både unge på opholdsstedet Mørkøv og i udslusningen i Holbæk betoner at de er medbestemmende og kan indrette sig som de har behov for og lyst til. Unge i udslusningen betoner de flere muligheder for at vælge at være mere selvstændig men også med mulighed for fortsat at være tæt på medarbejderne og en del af fællesskabet. Ung i Holbæk tillægger det betydning, at huset er centralt placeret i Holbæk og dermed er tættere på bylivets muligheder, i form af indkøb, aktiviteter og uddannelsesmuligheder. Og de unge der skal flytte til Svebølle har været medinddraget og glæder sig til indflytning i september 2020. "Den Gamle Skole" fremstår ny istandsat med nye badeværelser og køkkener, samt øvekøkken sådan de unge kan ADL træne med madlavning indkøb osv.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer fortsat at tilbuddets samlede fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad kan imødekomme de unges behov. Atriumhus består af opholdsstedet i Mørkøv med ti pladser og en enkelt udslusningsbolig med eget køkken. I umiddelbar tilknytning er der etableret et udslusningshus, med plads til to unge, hvor lejemålet dog er til ophør ved udgangen af 2020. I stedet har tilbuddet etableret en ny afdeling med 6 pladser i Svebølle, "Den Gamle Skole". Derudover har tilbuddet udslusningslejligheder beliggende i Holbæk. De unge tildeles en udslusningsbolig, når det vurderes, at de er mere selvstændige og kan klare en hverdag i egen bolig med støtte. Selve opholdsstedet består af et stort spisekøkken, der er husets centrale rum, en fjernsynsstue, toilet og bade faciliteter og de unges værelser. Udendørs er der etableret forskellige værksteder samt et wellnessrum, der benyttes af de unge. På Atriumhus tilbydes ride terapi, hvorfor tilbuddet har to heste, i fold ved siden af opholdsstedet. Socialtilsynet vægter fortsat at de fysiske rammer generelt fremstår hjemlige, de unges egen værelser byder de unge mulighed for at trække sig tilbage, ligesom det vægtes at det er gældende, at der er mulighed for at indgå i socialt fællesskab og aktiviteter i tilbuddets fælles faciliteter. I forbindelse med Corona har tilbuddets store afskærmede og omliggende have i Mørkøv kunnet imødekomme de unges behov for at samles. De unge har ifølge ledelsen været glade for at holde udendørs ungemøder, og at der bagefter har planlagt gåtur.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, på baggrund af observationer og samtaler med både unge, ledelse og medarbejdere over flere tilsynsbesøg, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er de unges hjem. Særligt vægter Socialtilsynet at de unge oplyser at de er tilfredse med deres værelser og at de med egen og personlig stil har indrettet sig, som de stolt viser frem. Særligt betoner de unge at egen indgang med udgang til have, mulighed for opdeling i sove og opholdsrum er betydningsfulde for de unge. Tilbuddets fysiske rammer giver desuden mulighed for fælles aktiviteter og samling, såvel udendørs som inde. Endelig er der lagt vægt på, at unge giver udtryk for at betragte Atriumhus som deres hjem og at de også betoner vigtigheden af at vide sig velkomne i tilbuddet, når de er fraflyttet tilbuddet, ligesom de oplever sig velkomne til kaffe hos lederparret. Tilbuddets nye afdeling i Svebølle, en gammel skole er nyrenoveret og indrettet lyst og tidssvarende med pæne værelser, nye bade og toilet faciliteter samt køkkener. Socialtilsynet ser frem til også her at se de unges personlige indretning på kommende tilsyn. Ovenstående begrundet at bedømmelsen fastholdes



Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Seneste årsregnskab for året 2019 giver ikke socialtilsynet anledning til bemærkninger ligesom tilbuddets revisionsprotokollat, ikke har skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift. Budget 2021 er modtaget rettidigt og afventer behandling og godkendelse fra Socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet hidtil har generet et overskud som er væsentligt større end tilbuddet har budgetteret med. Socialtilsynet forventer at tilbuddet tilpasser deres belægningsprocent den faktuelle belægning når tilbuddets nye afdeling "Den Gamle Skole" er igang.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2020. Tilbuddet forventer fuld belægning med en belægningsprocent i 2020 på 90%, og har 17,74 årsværk, inklusiv ledelsen, i faste stillinger og 2,70 årsværk i vikarforbrug. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet hidtil har generet et overskud som er væsentligt større end tilbuddet har budgetteret med. Af tilbuddets senest indberettede årsrapport for 2019 fremgår, at tilbuddet har øget overskud fra 2018 på 229.231 kr. til 2019 på 976.360 kr. Tilbuddets soliditetsgrad er steget fra 43,6 til 52,1. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport 2019.

Tilbuddet har generelt god efterspørgsel på pladser igen, oplever de unge er blevet ældre når de indskrives, hvilket er i god overensstemmelse med at sætte godkendte alder op fra 12 år. De unge er for største delen planlagt udskrevne og de fleste indskrivninger er langvarige.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus opererer indenfor en økonomisk ramme, der muliggør at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets budget afspejler målgruppen og der er afsat midler til aktiviteter rettet mod de unge, ligesom der er afsat midler til intern uddannelse og supervision, der kan sikre medarbejdernes høje faglighed og mulighed for faglig udvikling.

Økonomi 3

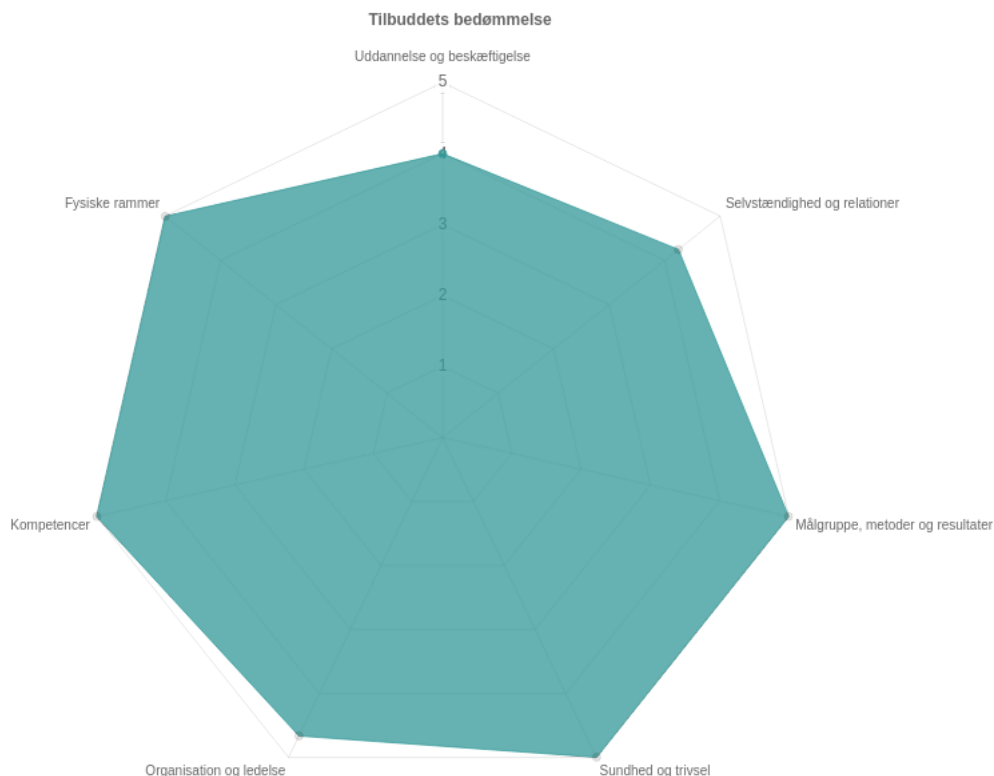
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Atriumhus har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen og disse harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet samt årsrapporten for 2019. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi, på baggrund af det tilsendte regnskab fra 2019 og det tilsendte budget for 2020, er gennemskueligt for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Budget 2021 afventer godkendelse



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Ansøgning om ændring
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Budget

Beskrivelse

Dagbogsnotater x 2
 Tiltag ved Corona
 Referat af 2 x p møder
 Referat af generalforsamling
 Tilrettet budget 2020
 Specifikationer vedr. flere ejendomme
 Billeder og tegninger, foto af hus Svebølle
 Revisionsprotokollat 2019
 Årsrapport 2019
 Budget 2020
 Tilbudsportalen.



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har interviewet ledelsen og to medarbejdere over Skype, og ved fysisk besøg, herunder besigtigelse af fysiske rammer interviewet 5 unge fra henholdsvis døgn og udslusningsafdeling

Observationskilder

Kilder