



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Atriumhus

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

28-11-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Atriumhus			
<b>Hovedadresse</b>	Nykøbingvej 13 4440 Mørkøv			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 28926379 E-mail: info@atriumhus.dk Hjemmeside: http://www.atriumhus.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Friedrich Meixner			
<b>CVR nr.</b>	35250166			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	AH-Slusen	Smithsvej 3 4300 Holbæk	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Atriumhus	Nykøbingvej 13 4440 Mørkøv	11	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				18
<b>Pladser i alt</b>	18			
<b>Målgrupper</b>	18 til 30 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd) 12 til 30 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Camilla Sørensen (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-08-19: Nykøbingvej 13, 4440 Mørkøv (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Atriumhus den 28 august 2019. Det er fortsat Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til kvalitetskravet i Kvalitetsmodellens syv temaer. Ligeledes vurderer Socialtilsynet at tilbuddet fortsat er egnet til at modtage unge i døgnanbringelse indenfor den godkendte målgruppe, som overordnet er børn og unge med psykiske lidelser og sårbare unge med indadvendte problemstillinger.

Vurderingerne fra det anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er baseret på samtale med leder, medarbejdere og unge i tilbuddet, på opholdsstedet og i tilbuddets udslusningsboligerne henholdsvis i Mørkøv og i Holbæk. Derudover fremsendt materiale og tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen. Derudover har Socialtilsynet gennemgået tilsendt dokumentation, og efterfølgende tilsynet, talt med anbringende kommuners sagsbehandlere. for yderligere at kunne belyse og vurdere kvaliteten i tilbuddet.

Atriumhus er godkendt jf. Servicelovens §66, stk. 1, nr. 5 og §107 til at modtage i alt 18 unge i alderen 12 til 30 år, fordelt med 10 unge i alderen 12 til 17 år med mulighed for efterværn i tilbuddets opholdssted i Mørkøv, og 8 unge i alderen 18 til 30 år i tilbuddets udslusningsboliger jf. Servicelovens §107 samt efterværn i forlængelse af anbringelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikre de unge i tilbuddet en tryk hverdag i et miljøterapeutisk behandlingsmiljø, hvor de unge giver udtryk for at trives og oplever at modtage relevant hjælp og støtte, i relation til deres aktuelle behov og udfordringer. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opnår gode resultater i forhold til visiterende kommuners mål for anbringelsen, herunder at tilbuddet med fokus på de unges ressourcer dokumenterer den pædagogiske indsats på kvalificeret vis.

Socialtilsynet vurderer tilbuddet i meget høj grad samarbejder med relevante samarbejdspartnere, som de unges skole, og uddannelsesinstitutioner, relevante sundhedstilbud som psykiatrien, og dermed støtter de unges trivsel, fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus fortsat leverer en ydelse af høj kvalitet med fokus de unges muligheder for at udvikle sociale færdigheder og kompetencer til at leve et selvstændigt voksenliv.

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets medarbejdergruppe er i besiddelse af relevante kompetencer, i forhold til såvel tilbuddets godkendte målgruppe, som tilbuddets miljøterapeutiske og relationspædagogiske tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer tilbuddets samlede ledelse varetager den daglige drift ansvarsfuldt og kompetent. Socialtilsynet anerkender tilbuddets ledelse for tiltag i forhold til grundigere rekruttering- og ansættelsesprocedure og dermed sikre stabiliteten i personalegruppen.


## Særligt fokus i tilsynet



Socialtilsynet vil behandle kvalitetsmodellens temaer, med fokus på på hvordan hverdagen fungere for de unge på tilbuddet, og hvordan trives de unge i en miljøterapeutisk ramme. Desuden vil Socialtilsynet være undersøgende på hvordan tilbuddet hjælper tilbuddet de unge til parathed også i forhold til kommunernes krav om udflytning/selvstændig bolig, og en status på medarbejdernes samlede kompetencer herunder kompetenceudvikling. Endelig ledelses strategi og rekrutteringsplaner i forhold til en personalegennemstrømning der bedømmes til at være i middel grad.

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at Atriumhus støtter de unge i relevante, stabile og kvalificerende skole og uddannelsesforløb, ligesom det fortsat vurderes at flertallet af de unge er tilknyttet et skole- eller uddannelsestilbud. Er der tale om kortere perioder hvor de unge er uden skole- og eller uddannelsestilbud, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er særdeles opmærksomme på at sørger for at støtte de unge i en struktureret og stabil hverdag med praktiske gøremål og aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, tilbuddets medarbejdere afstemmer succeskriteriet i forhold til den unges skolegang sammen med den unge, men også at medarbejderne yder de unge et nænsomt mentalt skub for at sikre de unge en stabil skolegang, hvilket ung i interview fremhæver som en afgørende faktor for at komme i uddannelsestilbud. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at Atriumhus har et godt og gensidigt samarbejde med de respektive skole- og uddannelsessteder som de unge i tilbuddet benytter sig af.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer fortsat at Atriumhus støtter de unge i at anvende deres muligheder i forhold til skole og uddannelse, idet tilbuddet har fokus på at sikre relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud, der matcher den enkelte unges ønsker og muligheder.

Socialtilsynet bedømmer at Atriumhus i meget høj grad har etableret sig i formaliseret samarbejde med forskellige skole og beskæftigelsestilbud i området, med det formål at de unge får det tilbud som matcher de unge bedst muligt.

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i stabilt fremmøde, og i den sammenhæng er parate til at imødekomme de unge med individuelle løsninger der støtter den unge i at fastholde sit uddannelses- og eller beskæftigelsesforløb. Dette bekræftes af ung som tilsynet interviewer, og oplyser at det er af stor betydning at tilbuddet er støttende, men også anerkender den unges udfordringer. Ligeledes vægter socialtilsynet at tilbuddet ifølge anbringende kommune, er både kreative og hjælpsomme i forhold til at finde f.eks. praktik til ung i en periode, sådan at den unge har kunnet træne sig i at komme afsted.

Tilbuddet er opfølgende via skolernes statusmøder, sammen med forældre og sagsbehandlere, ligesom de unge deltager, i det omfang de kan håndtere det.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at det fortsat fremgår af fremsendt dokumentation, at der opstilles mål for de unges skole- og uddannelsestilknytning. Det fremgår endvidere, af interview med ung, at tilbuddet agerer aktivt i forhold til at understøtte de unge i at etablere, reetablere og/eller fastholde tilknytning til et relevant dagtilbud.

Det fremgår fortsat af interview med leder, at Atriumhus samarbejder med skole i området, og at tilbuddet er tæt samarbejdende i forhold til at etablere skoletilbud der kan matche de unge, herunder at de unge mødes i en forståelse af de ofte har dårlige erfaringer med skolegang.

Leder oplyser at tilbuddet har et godt og formaliseret samarbejde med Jyderup Skole. Skolen er god til at tage hånd om tilbuddets målgruppe. Leder dog noget bekymret over at skolens elevantal er fordoblet til 56 elever, hvilket betyder at der ikke i samme omfang er tid til en til en, elev og lærer imellem. Desuden har tilbuddet et samarbejde med Søbæks skole, handicapafdeling og Hjembæk Skole samt STU i Kalundborg.

Der følges op på udviklingen via skolernes statusmøder, sammen med forældre og sagsbehandlere, ligesom de unge deltager, i det omfang de kan håndtere det.

Ligeledes beskriver interviewede unge ved dette som tidligere tilsyn, at de unge bliver inddraget i løsninger på eventuelle udfordringer, og at de oplevet sig støttet relevant i forhold til skolegang.

Endvidere har medarbejdere tidligere beskrevet, at uddannelse og beskæftigelse har stor prioritet, men det først og fremmest er afgørende at have relationen til den unge på plads, således at medarbejderne kan få adgang til at synliggøre og inddrage den unge i vigtigheden af, at de unge får en viden og uddannelse. Herunder også støtte den unge i egne drømme og håb for fremtiden. Dette forhold bedømmer socialtilsynet fortsat som gældende.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at det af fremsendt materiale fremgår, at ud af 14 indskrevne unge er 4 unge på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke tilknyttet undervisnings- eller beskæftigelsestilbud. Ved forrige tilsyn fremgik det at en enkelt ung ikke var tilknyttet relevant tilbud.

Socialtilsynet bedømmer at det ikke er et udtryk for manglende kvalitet i tilbuddet, men et udtryk for de unges udfordringer og det at finde skoletilbud der matcher de unge.

På den siden vægter socialtilsynet, at det fremgår af interview med ung, at der er indgået aftale om besøg på STU uddannelse sammen med leder og at den unge oplever sig betrygget i at tilbuddet og skole sammen med pågældende ung, sammensætter et forløb der tager hensyn til den unges udfordringer.

Dette bedømmer Socialtilsynet er i god overensstemmelse med tilbuddets tidligere oplysninger, om at tilbuddet arbejder fokuseret med at genetablere en stabil skolegang for de unge, afstemt den enkelte unges udfordringer og i et tempo som den unge kan håndtere.

I de tilfælde unge ikke er tilknyttet et uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud, kan Atriumhus etablere dagsbeskæftigelse i en kortere periode, som f.eks. kan bestå i at hjælpe til i køkkenet, hvor der er tilknyttet en fast medarbejder. I den sammenhæng bemærker Socialtilsynet at det er eksterne samarbejdsparter som har





forpligtigelsen til at finde egnet skole og eller beskæftigelse. .

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Socialtilsynet er ved dette tilsyn, ikke gjort bekendt med væsentlige ændringer i forhold til de unges fremmøde i skole- og beskæftigelsestilbud, derfor fastholdes bedømmelsen.</p> <p>Det fremgår af samtale med leder ved dette tilsyn, og tidligere samtaler med ledelse, unge og medarbejdere, at de unge udsættes for et moderat og nænsomt pres, for at opnå en stabil skolegang, samtidig er det tydeligt, at den enkelte ung har mulighed for at tage en dag hjemme, i perioder der er svære og hvor der er brug for det.</p> <p>Endvidere fremgik det fra dette og tidligere tilsynsbesøg, at størstedelen af de unge, i udgangspunktet har et stabilt fremmøde i skole eller uddannelse. Dog beskrives det fortsat, at der i perioder kan være enkelte unge der har mere fravær, hvis de har det svært og er inde i en dårlig periode.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at dagligdagen og indsatsen på Atriumhus er fokuseret på at understøtte de unges bestræbelser på at opnå flere sociale relationer, kompetencer og færdigheder indenfor selvstændighed. Det vurderer socialtilsynet tilbuddet i høj grad understøtter både i tilgang og metode, og ved at tilbuddet har indrettet sig så de unge kan træne en større grad af selvstændighed i tilbuddets udslusnings enheder. Desuden ved at tilbuddet støtter de unge i sociale relationer og aktiviteter, som besøg af venner og kærester, fælles ture, rejser og aktiviteter i lokalområdet.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Atriumhus i samarbejde med de unge opstiller mål og støtter de unge, i forhold til at arbejde med mål for fremtiden i forhold til deres udvikling, hvilket de unge i høj grad bekræfter overfor socialtilsynet, ligesom de kan beskrive at tilbuddets indsats bliver afstemt de unges egne ønsker, modenhed, aktuelle formåen og alder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opstiller mål for hvordan tilbuddet støtter og udvikle de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og aktiviteter og dermed opnå en større grad af selvstændig der kan ruste dem til et ungeliv også udenfor tilbuddets rammer.

Socialtilsynet anerkender at målgruppen er udfordret i forhold til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Derfor bedømmer socialtilsynet det positivt at tilbuddet er åbne og imødekommende i forhold til at indgå aftaler med de unge. F.eks. i forhold til at have overnattende gæster og kærester på besøg. Ligeledes vægter socialtilsynet at interviewede unge fortæller, at de trives med en bo i udslusningsboliger, som giver mulighed for at træne større selvstændighed, sådan at de unge også oplever at blive mere selvstændige. Fx er det fint at kunne spise sammen med en veninde og varme en pizza i lille tekøkken, og ikke nødvendigvis skulle deltage i fællesspisning. Over flere tilsynsbesøg er det beskrevet af ledelse og medarbejdere, hvorledes Atriumhus forsøger at benytte lokalområdet, med henblik på at integrere de unge i det omgivende samfund, som en væsentlig del af deres behandling og indsats. Ledelse beskriver at det foregår i et langt mindre omfang end det kunne ønskes, hvilket stemmer overens med modtaget materiale, der dokumenter at der fortsat er få af de unge som har fritidsinteresser udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddet søger at kompensere og på anden vis tilbyde sociale aktiviteter udenfor tilbuddets rammer. Fx afvikler tilbuddet pige og drengeture, hvor de unge rejser sammen, hvilket iflg. leder er med til at de unge får mulighed for at skabe relationer også til unge af eget køn.

Aktuelt er der mulighed for at gå til badminton i lokalområdet sammen med tilbuddet. Ligeledes arrangeres aktiviteter uden for tilbuddets rammer så som; svømmehalsture, behandlingsture, fitness træning i vintersæson, naturoplevelser og andre ture.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete og individuelle mål for den enkelte unge. De overordnede mål opstilles i tæt samarbejde med anbringende kommune. som tilbuddet minimum hvert ½ år revurderer i samarbejde med den unges sagsbehandler og den unge selv, hvilket bekræftes af interviewede sagsbehandlere.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere understøtter den unge, i ugentlige samtaler med kontaktpædagog, hvor det drøftes hvilke konkrete mål der skal arbejdes med i den kommende tid. Her gives mulighed for, at den unge sætter ord på, hvad der er svært lige nu og hvad den unge ønsker, at der skal arbejdes på, sammenholdt med målene i handleplanen.

Beskrivelserne af arbejdet med opstilling af mål inden for temaet omkring selvstændighed og relationer, understøttes af de unges oplysninger under tilsynsbesøget, idet de unge fortsat kan give konkrete eksempler på opstillede mål for deres udvikling af selvstændighed. Ung beskriver at det at flytte i udslusningsbolig giver nye udfordringer, som kan opleves svære, men også at øve sig og gradvist tage flere selvstændige beslutninger giver nye muligheder og oplevelse af udvidelse af kompetencer i forhold til at klare sig i selvstændig bolig. Desuden vægter socialtilsynet at interviewede unge over flere tilsynsbesøg har beskrevet den udvikling de har opnået, mens de har været indskrevet i tilbuddet, på baggrund af den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats de er blevet mødt med.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen fastholdes og afspejler ikke nødvendigvis kvaliteten i tilbuddet, men mere målgruppens vanskeligheder med at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

På den ene side vægter Socialtilsynet, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at på tidspunktet for tilsyn 2019, havde tre ud af ni unge fritidsaktiviteter uden for tilbuddet, i det omgivende samfund.

Ledelse ved dette tilsyn og medarbejdere ved tidligere tilsyn, beskriver at flere af tilbuddets unge er meget udfordret i at begå sig i sociale sammenhænge, og i at færdes uden for tilbuddets ramme, hvilket har betydning for deres aktivitetsniveau.

De unge Socialtilsynet taler med over flere tilsynsbesøg har ligeledes fortalt om udfordringer med at begå sig ude i det offentlige rum og i større sociale sammenhænge.

På den anden side vægter Socialtilsynet, at tilbuddets indsats understøtter en færden i det omgivende samfund.



Tilbuddet afvikler pige og drengeture, hvor de unge rejser og har ophold udenfor tilbuddets rammer, iflg. leder er det med til at de unge får mulighed for at skabe relationer også til unge af eget køn. Medarbejderne der deltager kan være af begge køn, det afhænger af ungegruppen og aktiviteterne. Leder deltager altid.

Leder oplyser, at de unge ikke kommer så meget ud fra tilbuddet som ønskeligt. Beboerne på afdelingen Mørkøv, opleves at være meget tryghedssøgende og at de oplever fællesskabet og det at deltage i aktiviteter på Atriumhus som trygt.

Derfor er tilbuddet optaget af hvad der foregår i lokalmiljøet, og følger gerne med de unge. Aktuelt er der mulighed for at gå til badminton i lokalområdet sammen med tilbuddet. Ligeledes arrangeres aktiviteter uden for tilbuddets rammer så som; svømmehalsture, behandlingsture, fitness træning i vintersæson, naturoplevelser og andre ture. Når tilbuddet rejser udenlands på behandlingsture er der fokus på at de unge skal prøve nye ting, smage anderledes mad og være unge mennesker med det der følger med.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, idet Socialtilsynet ikke ved det anmeldte tilsynsbesøg er kommet i besiddelse af nye oplysninger, der ændrer ved bedømmelsen.

De unge har ved tidligere tilsyn beskrevet at de hver især har kontakt til familie og netværk i det omfang de ønsker det, og at medarbejdere og leder har forståelse for de unges aktuelle situation med familie og netværk. Dette forhold bedømmer socialtilsynet fortsat som gældende. Anbringende kommune, oplyser at ung har hyppig kontakt med familie og at tilbuddet i den henseende er meget fleksible og imødekommende på at støtte den unge i at fastholde sine relationer til det familiære netværk. Forældresamarbejdet vurderer anbringende kommune er velfungerende om muligt, og at de unges forældre er velkomne og inddraget i de unges sag hvis det er muligt og gavnligt for den unge. En ung har ved et tidligere tilsynsbesøg beskrevet, at den unge har haft stor støtte fra Atriumhus, til både at besøge familie, men også til at få afklaret sit forhold til det biologiske opland.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter at de unge som socialtilsynet interviewer, oplyser at de oplever en fortrolighed til en eller flere konkrete medarbejdere i tilbuddet.

Såvel unge, som medarbejdere oplyser at de unge taler kan med flere af medarbejderne, afhængig af hvad der er fokuspunkt i deres relation og temaet for samtale og samvær.

Socialtilsynet bedømmer, fortsat at tilbuddets organisering med kontaktpersoner, en primær og en sekundær, for den enkelte ung, giver den unge mulighed for at etablere en fortrolig relation til en eller flere særlige kontaktpersoner, hvilket er i god overensstemmelse med de unges udsagn.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg beskriver de unge, at deres kontaktpersoner og leder har stor betydning for deres trivsel og at de oplever sig betrygget i at medarbejderne vil støtte og hjælpe dem i det omfang de har behov. En ung nævner at være sikker på at relationen til konkrete medarbejdere er så betydningsfuld, at den også vil eksisterer om end i et andet omfang, når den unge er flyttet ud i egen bolig.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at Atriumhus arbejder med en målgruppe med psykiatriske problemstillinger og diagnoser,, psykosociale belastninger, unge med begrænsede intellektuelle ressourcer, hvilket giver de unge udfordringer i forhold til at passe en hverdag og skolegang. Tilbuddet er opmærksomme på at være omhyggelige med visitationen, sådan at der er tale om et fornuftigt match. Angst er en udpræget problematik for de fleste indskrevne unge, hvilket tilbuddet er opmærksomme på ikke fungere med unge der er udadreagerende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets målgruppe er unge med behov for en målrettet pædagogisk og behandlingsorienteret indsats, hvilket socialtilsynet vurderer tilbuddet imødekommer.</p> <p>Tilbuddet arbejder miljøterapeutisk med en anerkendende og individuel tilgang til den unge, i et struktureret, forudsigeligt og omsorgsfuldt miljø, hvori den unge kan trives og udvikle sig. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets metoder og tilgange er relevante og i god overensstemmelse med de unges individuelle behov og at de unge kan profiterer heraf.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat ud fra modtaget dokumentation samt interviews med unge og medarbejdere, at de unge i den udstrækning der er behov modtager behandling fra eksterne samarbejdsparter. Endelig vurderer Socialtilsynet, at Atriumhus i høj grad dokumenter en systematisk tilgang herunder i tilbuddets dokumentation, hvor socialtilsynet vurderer, at opstillede mål for de unge og den pædagogiske indsats er definerede og målbare.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets dokumentation har en høj grad af kvalitet, er udførlig og relevant beskrivende med fokus på den unges ressourcer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer fortsat tilbuddets målgruppe som bred, idet tilbuddet modtager unge med mangeartede psykiatriske problemstillinger, og psykosociale belastninger, og unge med begrænsede intellektuelle ressourcer. De kan have personlighedsforstyrrelser og egentlige sindslidelser, der kræver en målrettet pædagogisk og behandlingsorienteret indsats.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets forholdsvis brede målgruppe, har givet anledning til at tilbuddet og Socialtilsynet ved dette tilsyn har drøftet målgruppens forholdsvis store aldersspredning. Dette har medført at tilbuddet har ønsket målgruppens alder afgrænset fra 12- 17 år, og 18-29 år, hvilket i højere grad i overensstemmelse med den alder som de indskrevne unge har og tilbuddets tilgange og metoder.

Tilbuddets tilgang er miljøterapeutisk, relations pædagogisk og individuelt tilpasset den enkelte unge. Tilbuddets metode er at tilbyde de unge struktureret, forudsigelig og omsorgsfuld hverdag i et mindre beskyttet miljø. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk og udviklende, hvilket fortsat afspejler sig i interview med ledelse, medarbejdere og anbringende kommune, men også i høj grad af tilbuddets dokumentation, hvor socialtilsynet bedømmer at opstillede mål for de unge og den pædagogiske indsats er definerede og målbare.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Atriumhus bedømmes fortsat at anvende relevante faglige tilgange og metoder i forhold til godkendt målgruppe. Socialtilsynet bedømmer at der er god overensstemmelse med hvad tilbuddet angiver på Tilbudsportalen og dokumenteret i tilbuddets fremsendte materiale.

Socialtilsynet vægter der er god overensstemmelse mellem det medarbejdere, og ledelse beskriver i forhold til tilgange og metoder, og hvordan medarbejderne omsætter disse i den daglige pædagogiske praksis.

Der lægges samtidig vægt på, at de unges oplysninger, over flere tilsynsbesøg, tegner et billede af, at medarbejderkompetencer og de valgte faglige tilgange og metoder i de fleste tilfælde er tilstrækkelige, i forhold til målgruppens aktuelle udfordringer.

Målgruppen på Atriumhus er børn og unge i alderen 12-17 år og 18-29 år. Psykisk syge og sårbare unge med indadvendte problemstillinger, samt børn og unge med personlighedsforstyrrelser og med egentlige sindslidelser.

Tilbuddet er opmærksomme på at de ikke matcher unge der er udadreagerende, og leder oplyser at der er udskrevet en ung som gik i fysisk konfrontation med de andre unge. Den unge er flyttet i en af tilbuddets lejligheder hvor den unge ved dato for tilsynet bor alene.

De unge har generelt behov for støtte til at mestre dagligdagssituationer, hvor tilbuddets tilgang er et genkendeligt og struktureret miljøterapeutisk miljø, som Socialtilsynet bedømmer er medvirkende i forhold til at igangsætte en positiv udvikling for den unge.

En udvikling som hjælper de unge til at reflektere, strukturerer sig og udvikle større grad af selvstændighed.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddet tilgodeser de unges behov for mere end pædagogisk behandling og i perioder profiterer af at udfordres i tilbuddets beskyttede miljø. I den sammenhæng anerkender Socialtilsynet, at tilbuddet tilbyder forskellige behandlinger i tilbuddet, som rideterapi, Mindfulness Based Stress Reduction og NADA øreakupunktur. Metoder som flere af tilbuddets medarbejdere kan udfører og har efteruddannelse i.

Over flere tilsynsbesøg er det beskrevet og demonstreret ved interviews og dokumentation, at metoden er individuelt tilpasset og etableres og drøftes i samarbejde mellem personalegruppen og supervisor.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter at tilbuddet i sin skriftlige dokumentation, viser at tilbuddets indsats har udgangspunkt i konkrete mål for den enkelte unge. Mål som er retningsgivende for hvordan der opnås positive resultater for den unge, ligesom det fremgår at tilbuddet løbende er i stand til at justere på de unges individuelle mål, for opnåelse af pædagogisk erfaringsopsamling til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Af modtaget materiale fremgår det ligeledes, at Atriumhus arbejder struktureret og systematisk på at dokumentere resultater af den unges udvikling.

Tilbuddet dokumenterer fortsat sin daglige pædagogiske indsats, i dokumentationsværktøjet Planner4you. Det fremgår af modtaget materiale, hvilke aktuelle indsatsområder der arbejdes med. Effektmåling benyttes både i samtalen med den unge og som arbejdsredskab. Statusbeskrivelser bliver fortsat udarbejdet på baggrund af den dokumentation der ligger i systemet.

På interne strategimøder, justeres mål og evt. nye skrives ind i Planner4You, således at behandlingen for det næste halve år kan målrettes.

Medarbejderne har tidligere beskrevet at dagbogsnotaterne relaterer sig til fokuspunkterne og målene, således at





dagbogsnotaterne indeholder data til status samt til drøftelser i medarbejdergruppen. Dette forhold bedømmer Socialtilsynet fortsat som gældende.

Socialtilsynet vægter fortsat at tilbuddet er fokuseret på at opstille mål, som noget der kan måles og defineres, ligesom de unge er inddraget i egen målsætning ved at de tilbydes ugentlige samtaler hvor der følges op på aktuelle mål.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer, ud fra modtaget dokumentation, interview med såvel leder, medarbejdere og anbringende kommuner, at Atriumhus fortsat har stor opmærksomhed på, at der er en sammenhæng mellem de mål anbringende kommune har opstillet, og de mål der arbejdes på i tilbuddet.

Socialtilsynet vægter at tilbuddets materiale dokumenter udviklingen for den enkelte unge og de positive resultater som der er opnået. Anbringende kommuner bekræfter at tilbuddet i samarbejde med sagsbehandler og unge, fagligt kompetent justere på de mål som er opsat af anbringende kommune, sådan at det matcher de unges aktuelle forudsætninger og formåen. Ledelsen har ved tilsynet 2019 orienteret om hvordan tilbuddet med metoden Raket har implementeret en metodisk systematik til at justere på målsætningen for den enkelte unge.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at det er af såvel ledelse, medarbejdere og anbringende kommuner er oplyst, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante eksterne parter for på bedst mulig vis at understøtte de unges udvikling, sådan at de unge udvikler kompetencer og dermed en større parathed til at klare sig i en mere selvstændig ungetilværelse.

Ledelsen har som ved tidligere tilsyn, redegjort for et tæt og konstruktivt samarbejde med konkrete nærliggende skole og beskæftigelsestilbud, ligesom unge kan bekræfte at dette samarbejde har stor betydning for de unges tro på at de magter og formår at være i skole og beskæftigelse.

Tilbuddet har fortsat et tæt samarbejde med psykiatrien, og eksterne psykologer i det omfang de unge er visiteret hertil.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder at de unge er inddraget i forhold der vedrører de unges hverdag og eget liv. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har relevante fora, hvor de unge har mulighed for at opnå selv og medbestemmelse, som husmøder, ugentlige samtaler med kontaktpædagog, deltagelse i strategi- og opfølgingsmøder med den unges sagsbehandlere.</p> <p>Endvidere er det Socialtilsynets vurdering at tilbuddet sikre de unge adgang til relevante eksterne sundhedsydelser som psykiatrisk behandling og individuelle samtaler ved psykolog med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Målgruppen på Atriumhus er karakteriseret ved et behov for kontakt til kompetente social- og sundhedsfaglige medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med sin medarbejdersammensætning af sundhedsfaglige som pædagogiske kompetente medarbejdere kan tilgodese dette behov.</p> <p>Endeligt tilbydes de unge sund kost, massage, rideterapi på tilbuddet som ligeledes kan understøtte de unges sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets faglige tilgange og metoder forebygger magtanvendelser og overgreb, hvilket afspejler sig i at tilbuddet i flere år ikke har foretaget indberetninger, og ved at ledelsen agerer konsekvent, hvis der forekommer unge i tilbuddet der er fysiske konfronterende og truende overfor andre unge. Ligeledes er det vurderet ved tidligere tilsyn, at der i tilbuddet er relevant viden og kompetencer til forebyggelse og opsporing af vold og overgreb. Ligesom Socialtilsynet vurderer, at det udarbejdede beredskab er et brugbart redskab i tilbuddets indsats. .</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet er orienteret om at tilbuddet efter seneste tilsyn, i efteråret 2019 har fast ansat 3 nye pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere. Socialtilsynet vil derfor på kommende tilsyn have en opmærksomhed på den samlede medarbejdergruppes kendskab til Lov om Voksenansvar, tilbuddets tilgange og metoder i forhold til fortsat at forebygge magtanvendelser og overgreb.</p>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet bedømmer fortsat at Atriumhus i tilgang og metode, sikre at de unge bliver set og hørt, herunder at tilbuddet har fora hvor de unge kan være selv- og medbestemmende på flere forhold som har indflydelse på de unges hverdag i tilbuddet, fx husmødet hvor der drøftes ønsker om fx. ture, aktiviteter, indretning osv.

Tilbuddet tilstræber fortsat at de unge har ugesamtaler med deres kontaktpædagog. Samtalerne er med til at sikre den unge trivsel og støtte den unge til løbende indflydelse på hverdagen i tilbuddet og eget liv. Derudover er der opmærksomhed på, at de unge føler sig hørt og forstået, idet de unge tilbydes deltagelse ved halvårige strategimøder, hvor den unges mål og udvikling drøftes. Det samme er gældende for de unges opfølgingsmøder med anbringende kommuner, hvilket bekræftes af interviewede sagsbehandlere.

Anbringende kommune ser en generel udfordring for anbragte unge i forhold til overgang til voksenlivet, herunder forventning om den unges parathed til at klare et mere selvstændigt ungeliv med et mindre omfang af pædagogisk støtte øges. Sagsbehandler opfordrer i den forbindelse tilbuddet til at støtter de unge til i højere grad at formulere sig selvstændigt på opfølgingsmøder, da det er en af flere forventninger som de unge møder ved overgangen til voksenlivet.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at tilbuddet dokumenter, de unge har ugesamtaler med deres kontaktperson. Her har den enkelte unge mulighed for at komme til udtryk om det de aktuelt er optaget af, ligesom den unges indflydelse på egen hverdag drøftes.

Interviewet ung udtrykker der altid kan laves individuelle aftaler, også selv om der er meget struktur i tilbuddet. Det kan tilpasses de ønsker som den konkrete unge måtte have.

Endvidere fremgår det af interviews med unge og medarbejdere og anbringende kommuner, at tilbuddet i samarbejde med de unge drøfter og forbereder opfølgende statusmøder og strategimøder, hvor den unges mål og udvikling drøftes. Her gives den unge, afstemt sin formåen, mulighed for at komme med relevante input og dermed få et ejerskab for egne mål og udvikling. I den sammenhæng oplyser anbringende kommune, at tilbuddets ledelse er meget positivt engageret i de unge. Det kan komme til udtryk på møder, sådan at de unge måske i mindre grad end tiltænkt, får pladsen til at formulere sig med mere selvstændige input på deres opfølgingsmøder.

Sagsbehandlere anser det som en vigtig træning for de unge, særligt ved overgangen fra ung til voksen, og det fyldte 18 år.

Unge har ved dette som ved tidligere tilsyn beskrevet, hvordan medarbejdere og ledelse hører og respekterer den enkelte unge. De unge kan beskrive en oplevelse af at blive mødt anerkendende af medarbejdergruppen. Ung udtrykker at være glad ved leder og at de sammen har drøftelser som den unges gøremål og muligheder, herunder drøftelser af kommende start i uddannelsesforløb.

Ligeledes har de unge ved tidligere tilsyn forklaret, at hvis en ung har det dårligt og ikke rigtig kan overskue at komme i skole, eller til samtale i psykiatrien el. lign., så bliver den unge mødt stille og respektfuldt af medarbejderen. Dette forhold bedømmer Socialtilsynet fortsat som gældende.

Endelig vægter Socialtilsynet at der i tilbuddet fortsat afholdes fælles ungemøder, hvor de unge kan komme med ideer og ønsker til den generelle hverdag på Atriumhus, eller ting de ønsker ændret.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at interviewede unge ved dette som tidligere tilsyn, kan beskrive hvordan de i meget høj grad har indflydelse på hvad der foregår i tilbuddet, som aktiviteter, måltider, ture og samvær med andre unge, ligesom de unge oplever at have stor indflydelse på hvordan de indretter deres mere private rum som er deres værelser. Socialtilsynet observerer i forbindelse med deltagelse i frokost, hvordan de unge har indflydelse og er medbestemmende på fælles aktivitet senere på dagen. Men også at de unge deltager eller ikke deltager i overensstemmelse med de unges ønsker og behov.

Endelig har socialtilsynet vægtet, at der på Atriumhus afholdes ungemøder ugentligt, hvilket socialtilsynet ser som en mulighed for at de unge kan drøfte forskellige ting og få indflydelse på den generelle hverdag. Det kan være forslag til forbedringer eller ændringer af eksisterende regler.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Socialtilsynet bedømmer, at Atriumhus har stor opmærksomhed på at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. De unge tilbydes og sikres adgang til relevante sundhedsydelse, herunder behandling i psykiatrien og individuelle psykologiske behandlingsforløb, og forskellige terapiformer, når det vurderes nødvendigt og de unge kan profiterer heraf.

På Atriumhus er sund kost en integreret del i tilbuddets indsats, ud fra viden om kostens betydning for generel sundhed og trivsel, og at tilbuddet har en tese om at kosten kan have gavnlig effekt på stabilisering og de unges medicinforbrug.

Socialtilsynet bedømmer ud fra tidligere som seneste tilsyn, at de unge som socialtilsynet har talt med oplever at trives i tilbuddet og at medarbejderne møder de unge med faglig viden og indsigt i forhold til de unges psykiske lidelser, men også de generelt oplever medarbejdernes tilgange og metoder som støttende og omsorgsfulde.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, da de unge på såvel tidligere som ved dette tilsyn i meget høj grad overfor socialtilsynet giver udtryk for trives i tilbuddet. .

De unge på opholdsstedet i Mørkøv som de unge i udslusning og botræningsboliger givet udtryk for at opleve sig set, forstået og omsorgsfuldt behandlet. De unge italesætter medarbejderne som kompetente i forhold til at vide om psykiske lidelser og hvad deraf følger af særlige udfordringer for de unge og deres trivsel eller mangel på samme i perioder. De unge oplyser at de oplever sig relevant hjulpet og støttet i deres hverdag som er præget af forudsigelighed og trykthed..

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Bedømmelsen fastholdes, Socialtilsynet vægter at tilbuddet fortsat prioriterer en sund, nærende og sukkerfri kost i tilbuddet. Tilbuddet har igen ansat sundhedsfagligt personale på Atriumhus, og interviewet miljøterapeutisk medarbejder, der varetager tilrettelæggelse, indkøb og madlavning gør det gerne sammen med de unge og har et fokus på et sundt, herunder økologisk og grønt køkken. Vil tilstræbe at vise de unge at sundt, og grønt både smager godt og kan laves med god økonomi.

Dette bemærker Socialtilsynet afspejler sig i den buffet som de unge tilbydes til frokost.

De unge har en ugentlig maddag, hvor de er med til at beslutte menuen og tilberede måltidet.

Enkelte af de unge hjælper i perioder ekstra til i køkkenet, sådan at de får indblik i husets kost, sammensætningen og tilberedningen.

De unge der bor i udslusning, laver selv mad, en gang månedligt har de unge fælles spisning hvor medarbejder deltager, ofte forbundet med de har fælles havedag.

Medarbejderne fortæller over flere tilsynsbesøg, at de forsøger at motivere de unge til motion, bevægelse og opmærksomhed omkring hvad de spiser og drikker. Imidlertid beskrives det også, at flere af tilbuddets unge er meget udfordret i at begå sig i sociale sammenhænge, ligesom de kan være meget udfordret af at færdes uden for tilbuddets ramme, hvilket har betydning for deres aktivitetsniveau.

Flere af de unge modtager behandling og individuelle samtaler i psykiatrien og psykologer. De unge bliver i forbindelse med indskrivning gjort bekendt med samarbejdsaftale hvor i de tilkendegiver at Atriumhus samarbejder, deltager og kontakter relevante samarbejdsparter i deres sag. Leder er bekendt med det er kun et samtykke indtil den unge ytrer andet. Leder oplyser at det er nødvendigt at de unge er indstillet og medvirkende i dette samarbejde, da det ellers bliver for vanskeligt at koordinere og følge en fælles behandlingsplan for den unge.

Alle unge er tilknyttet læge og bliver tilbudt andre relevante sundhedsydelse i det omfang der er behov for det. som fx . ergoterapeuter, kranio sakral terapeuter og fysioterapeuter m.m.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, da socialtilsynet vægter at tilbuddet fortsat yder en kvalificeret indsats i forhold til at imødekomme de unges behov for mental og fysisk sundhed.

Atriumhus har blandt andet kostpolitik og har ansat medarbejdere med uddannelse indenfor ernæring og sundhed som er med at understøtte en sund levestil på tilbuddet, som at der fx kun laves sukkerfri mad. Tilbuddet er optaget af hvad kost gør ved kroppen og hvordan de som tilbud er med til at forebygge overvægt hos de unge, og ud fra tesen om at kosten kan have gavnlig effekt på stabilisering og de unges medicinforbrug. Det er tidligere oplyst at



tilbuddet anvender kostvejleder til interne kurser der kan støtte unge som medarbejder i de rette valg i forhold til kost. På tilbuddet tilbydes de unge varmekabine og massage ved ekstern massør og kropsterapeut som jævnligt tilbyder de unge behandlinger, ligesom de unge tilbydes ridning og rideterapi.

Ligeledes vægter socialtilsynet, at de unge fortsat tilbydes jeg-støttende samtaler, således at den enkelte ung tilbydes kontinuerlig en til en kontakt med en voksen, hvilket tilbuddet dokumentere i modtaget materiale og som de unge oplyser at trives ved.

Tilbuddets målgruppe kan have behov for yderligere behandlingstilbud end den behandling de tilbydes i tilbuddet, i form af eksterne terapiforløb og lignende. Tilbuddet samarbejder derfor fortsat med ungdomspsykiatriske afdelinger og ekstern psykiater, der kommer kontinuerligt i tilbuddet og har samtaler med de om deres unges sundhed og trivsel, herunder medicinering.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Atriumhus arbejder målrettet med at forebygge, at magtanvendelser finder sted. Tilbuddet har fortsat ikke indberettet magtanvendelser og har ved tidligere tilsyn relevant kunnet redegøre for hvordan medarbejdere og ledelse forholder sig i konfliktsituationer med de unge, ligesom de har nedskrevet beredskab, med henblik på at efterbehandle eventuelle magtanvendelser.</p> <p>Under tidligere tilsynsbesøg, har socialtilsynet bedømt at medarbejderne på Atriumhus kender til proceduren for håndtering af indberetning og kender den pædagogiske forholdemåde i konfliktsituationer. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at være opmærksomme på at det samme gør sig gældende også for senest ansatte, herunder Lov om Voksenansvar.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at Socialtilsynet fortsat og i flere år, ikke har modtaget magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet. Ledelse, medarbejdere og de unge har ved tidligere tilsyn givet udtryk for at de ikke oplever magtanvendelser på Atriumhus. Dette forhold er socialtilsynet ikke oplyst om er ændret. Socialtilsynet er ved dette tilsyn oplyst om fra tilbuddets leder, at tilbuddet har måtte finde andet tilbud til ung der søgte og gik i fysiske konfrontationer med andre unge. Leder oplyser at der i den forbindelse ikke har fundet magtanvendelser sted, men at hensynet til de andre unge blev vægtet tungest. Tilbuddets leder oplyser samtidig at tilbuddet er meget omhyggelige med visitationen, de siger heller nej hvis de ikke vurderer der er tale om et fornuftigt match. Angst er en udpræget problematik for de fleste indskrevne unge, og det fungerer slet ikke med unge der udadreagerende.</p> <p>Socialtilsynet ved tidligere tilsyn oplyst om at alle medarbejdere er orienteret omkring tilbuddets forståelse af at arbejde konfliktnedtrappende. Medarbejderne har fået afvide, at de skal gå væk i de situationer, hvor en ung er vred. Ligeledes går de ikke ind til de unge, når de er vrede - de er opmærksomme og er omkring den unge, men de venter til der er ro, før de igen henvender sig til den unge.</p> <p>Ligeledes er det beskrevet hvordan medarbejdere og ledelsen i møder og supervision drøfter og reflektere over, hvorfor de unge reagerer og handler som de gør, for dermed at give medarbejderne forståelse og indsigt i den unges vanskeligheder, som kan være med til at forebygge at konflikter optrædes. Dette forhold bedømmer socialtilsynet fortsat som gældende. Socialtilsynet vægter desuden at tilbuddets anerkendende tilgang er med til at forebygge at der ikke finder magtanvendelser sted.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at tilbuddet procedure ved magtanvendelser er gennemgået ved tidligere tilsynsbesøg, ligesom at socialtilsynet tidligere har modtaget tilbuddets beredskabsplaner for blandt andet magtanvendelser. Procedure er tidligere oplyst at være at leder altid taler med den unge efterfølgende en eventuel konflikt, således at den unge har mulighed for at kommentere på episoden. Endvidere fremgår det af beredskabsplanen, at den unge skal have en kopi af indberetningen, hvis der har været tale om en magtanvendelse og får mulighed for at give sin version af forløbet.</p> <p>Derudover gennemgås magtanvendelsen med personalet, hvor de forsøger at undersøge hvad der skete op til</p>	



magtanvendelsen, ligesom medarbejdere har mulighed for yderligere supervision i tilfælde af, at episoden har udløst øvrige reaktioner.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet med en ikke konfronterende tilgang og et pædagogisk fokus på at hjælpe de unge med at være grænsesættende både overfor sig selv og andre, i meget høj grad forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet forebygger, ved at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer i forhold til medarbejdere og unges interaktioner, og at både medarbejdere og ledelsen over flere tidligere tilsynsbesøg relevant kan redegøre for, hvilke tiltag og regler de har på området, herunder at der inden ansættelse på Atriumhus indhentet straffe- og børneattest på alle medarbejdere..</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets beslutning om videreplacering af ung, der blev fysisk konfronterende overfor andre unge, har betydet at hensynet til de øvrige unge blev vægtet i forhold til at forebygge vold og overgreb i forhold til de øvrige unge.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at det fortsat er gældende at tilbuddet ikke har indberettet at der er forekommet vold eller overgreb i tilbuddet, ligesom socialtilsynet ikke er gjort bekendt hermed i samtale med de unge.</p> <p>Socialtilsynet er dog oplyst om ved leder, at det er vurderet nødvendigt at konkret ung må i mere selvstændige rammer, da pågældende unge har været fysisk konfronterende i forhold til andre unge. Socialtilsynet er orienteret i forbindelse med tilsyn, og bedømmer at ledelsen har truffet beslutninger der kan afsted kommer at hensynet til de øvrige unge og mulighederne for at yde de unge en pædagogiske indsats er vægtet, ligesom de unge ikke skal opleve sig overgrebet i deres sikre base.</p> <p>Tilbuddets leder har som ved tidligere tilsyn orienteret om at tilbuddet har et pædagogisk fokus på at hjælpe de unge med at sætte grænser overfor andre og afgrænse sig selv i forhold til relationer til jævnaldrende af begge køn. Konkret tilbyder tilbuddet at de unge deltager i pige/drenge grupper og rejser. Socialtilsynet bemærker at medarbejdere der deltager i behandlingsture kan være af begge køn, ligesom mandlig leder altid deltager som behandlingsansvarlig. Adspurgt om det altid kan tilgodese at henholdsvis unge drenge og piger kan have behov for at drøfte også mere intime ting, uden det andet køns tilstedeværelse, herunder også medarbejdere, vurderer leder det ikke som et problem.</p> <p>Leder vurderer de unge generelt er meget betrygget ved både mandlige og kvindelige medarbejder, herunder ham selv som leder. I øvrigt er det sådan at det ikke er noget de unge har efterspurgt, ligesom der både er mandlige og kvindelige medarbejdere som de unge selv kan vælge til i forhold til at tale om mere private, intime ting.</p> <p>Desuden vægter socialtilsynet at tilbuddet tidligere har dokumenteret at der en regler fx omkring nattevagtens funktioner. Der kan være beskrevet at der er enkelte unge medarbejderne ikke skal være alene med - både for at passe på den unge og medarbejderne. Ledelsen har desuden tidligere oplyst at de er meget påpasselige med hvad de gør i hverdagen og eksempelvis spørges der altid, inden der gives knus. Endelig er der inden ansættelse på Atriumhus indhentet straffe- og børneattest på alle medarbejdere.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer ledelsen på Atriumhus besidder faglige og erfaringsmæssige kompetencer der sikre en hensigtsmæssig og ansvarlig drift af tilbuddet. Socialtilsynet vægter at ledelsen har pædagogisk uddannelse, bred behandlingsmæssig erfaring med målgruppen, og relevante efteruddannelser.

Ligeledes vurderer Socialtilsynet tilbuddets medarbejdere har relevante pædagogiske, og social- og sundheds faglige uddannelser og erfaringer der matcher målgruppens behov.

Ledelsen har indtil fornyligt etableret sig som en tredelt ledelse, hvilket Socialtilsynet har anerkendt, da det gav mulighed for at ledelsen kunne fordybe sig i konkrete opgaver, men også en tryghed for medarbejderne i at vide hvem der havde ledelses kompetencerne. Afdelingsleder er overgået til anden stilling, hvorfor Socialtilsynet forventer at tilbuddets ledelse vil konstituere sig og fastsætte fremtidige funktionsbeskrivelser på ledelsesopgaver i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse fortsat er optaget af at sikre stabilitet i personalegruppen. En stabilitet som Socialtilsynet vurderer på sigt kan få betydning for om de unge fortsat vil opleve så høj grad af trivsel som Socialtilsynet vurderer de unge aktuelt har. En trivsel der i høj grad findes blandt de unge i tilbuddet fordi de oplever sig mødt af kompetente og omsorgsfulde medarbejdere. I den forbindelse anerkender og imødeser Socialtilsynet at tilbuddets tiltag i forhold til grundigere rekruttering- og ansættelsesprocedure der skal medvirke til lavere personalegennemstrømning.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet imødeser at tilbuddet tiltag i forhold til at grundigere rekruttering- og ansættelsesprocedure fortsat nedbringer en middel grad af personalegennemstrømning, sådan at det sikres at de unge fortsat oplever at trives og betrygges i at have tilstrækkelig kontakt til kompetent og kendt personale.

Socialtilsynet og tilbuddet har sammen valgt som udviklingspunkt at tilbuddet vil være undersøgende på om tilbuddet kan blive uddannelsesinstitution for pædagogstuderende. Dette som led i rekrutteringsplan.

Tilbuddets leder skal ikke fremadrettet være medunderskriver på årsrapport, da leder ikke er stemmeberettiget.

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at ledelsen på Atriumhus er fagligt kompetent, såvel i forhold til målgruppe og de valgte faglige tilgange og metoder, som i forhold til ledelse af et behandlingsorienteret socialpædagogisk opholdssted.

Socialtilsynet bedømmer at seneste ændring, hvor tilbuddets ledelse ikke længere består af ansat medarbejder med fuldtids afdelingsleder funktion, afklares i forhold til fordelingen af de ledelsesmæssige opgaver ud fra faglige og erfaringsmæssige kompetencer.

Tilbuddets ledelse sikrer fortsat den samlede medarbejdergruppe supervision ved ekstern supervisor, sparring ved psykiater og med leder, og mulighed for løbende kompetenceudvikling i form af temadage og relevant kompetencegivende efteruddannelse.

Endelig er det Socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets bestyrelse er aktiv og besidder relevante kompetencer i forhold til at støtte ledelsen i den daglige drift og fortsatte udvikling i tilbuddet.





<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter ledelsens samlede formelle og erfaringsbaserede kompetencer med unge indenfor pædagogisk behandlingsarbejde med tilbuddets målgruppe og efteruddannelse i miljøterapi. Ledelsen på Atriumhus har hidtil været sammensat af henholdsvis pædagogisk leder, personaleleder og afdelingsleder. Socialtilsynet er ved seneste tilsyn orienteret om at fungerende afdelingsleder er ophørt og aktuelt ansat 10 timer månedligt som konsulent på tilbuddet, da vedkommende har uddannelse og erfaring indenfor psykiatrien og derfor fortsat er behjælpelig med kontakt og samarbejde med psykiatrien. Tilbuddet har på tilsynsdato endnu ikke besluttet om der igen skal være afdelingsleder. Pædagogisk leder varetager fortsat den daglige pædagogiske behandling, personaleleder varetager det administrative arbejde omkring personalet, og fremgår det af interview med personaleleder også den overordnede organisationsudvikling, herunder rekruttering, ansættelsesprocedure og efteruddannelsesforløb. Funktionen som afdelingsleder var at varetage strukturering af dagligdagen og sikrer overblikket, i forhold til de unges aftaler og aktiviteter. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at disse funktioner ved tilsyn er fordelt mellem medarbejdere og pædagogisk leder.</p> <p>Medarbejdere har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at fordelingen af opgaverne mellem ledelsen fungerer, ligesom det er tydeligt for medarbejderne hvem der har hvilke opgaver.</p> <p>I den forbindelse vil Socialtilsynet være opfølgende på hvordan det fungerer uden afdelingsleder funktionen.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet ligeledes vægtet, at ledelsen fortsat fremstår reflekterende og lærende i forhold til deres egen ledelsesudvikling, blandt andet drøftes det med Socialtilsynet hvordan tilbuddet fortsat kan rekruttere kompetente pædagogisk medarbejdere, fx ved at bidrage til uddannelse af kommende pædagoger ved at få pædagogstuderende i tilbuddet. Dette er aftalt med tilbuddets ledelse som et udviklingspunkt.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, hvor Socialtilsynet vægter, at såvel ledelse som medarbejdere ved det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg giver udtryk for, at der er kontinuerlig ekstern supervision, sparring ved psykiater og med leder, og mulighed for løbende kompetenceudvikling i form af temadage og relevant kompetencegivende efteruddannelse. Endvidere fremgår det af drøftelser under tilsynsbesøget at tilbuddet fortsat afholder miljøterapeutiske fagdage for hele personalegruppen, hvor der er fokus på den daglige struktur, samt den individuelle tilgang kontra den miljøterapeutiske struktur.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets medarbejdere fremstår fagligt dygtige og superviserbare, de ser at det er nødvendigt at kunne arbejde struktureret men også være tydelige og på den ene side kunne sige fra overfor leders mange ideer og initiativer, men anerkender også leders gode fokus på kompetenceudvikling og efteruddannelse.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har vægtet oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, samt indsendt dokumentation og ledelsens udtalelser om en aktiv og kompetent bestyrelse.</p> <p>Socialtilsynet er ikke gjort bekendt med at der er sket væsentlige ændringer i forhold til at bestyrelsen fortsat er bredt sammensat med kompetencer indenfor økonomi, ledelse og behandling. Ledelsen har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at opleve et godt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen, Endvidere har ledelsen oplyst, at bestyrelsen tager deres opgaver meget alvorligt og er velforbredte til møder og engagerer sig i forhold til Atriumhus.</p> <p>Af tidligere fremsendte referater kan Socialtilsynet konstatere en hyppighed på tre møder om året, hvor enkelte af møderne ligger i naturlig sammenhæng med godkendelse af årsrapport og budgetter. Socialtilsynet er ikke oplyst om at dette forhold er ændret</p>	
<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og ansvarsfuldt, herunder at ledelsen fortsat er optaget af at sikre stabilitet i personalegruppen. En stabilitet som Socialtilsynet bedømmer har betydning for om de unge fortsat vil opleve så høj grad af trivsel som Socialtilsynet bedømmer ud fra seneste som tidligere tilsyn, hvor de unge oplyser at de bliver mødt af omsorgsfulde, tilgængelige og fagligt kompetente medarbejdere.

I den forbindelse anerkender og imødeser Socialtilsynet at tilbuddets tiltag i forhold til grundigere rekruttering- og ansættelsesprocedure der skal medvirke til lavere personalegennemstrømning. Endeligt bedømmer Socialtilsynet at sygefraværet fortsat ikke er på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelse af indikator. Socialtilsynet blev i forbindelse med seneste tilsyn ikke gjort bekendt med at der er foretaget væsentlige ændringer i forhold til der på hver vagt er både pædagogisk og sundhedsfagligt personale tilstede. Endvidere oplyser de unge fortsat at have faste aftaler og mulighed for i tilstrækkelig grad at have mulighed for kontakt til deres kontaktpersoner, som de oplever som kompetente og omsorgsfulde i mødet. Medarbejderne oplyser, det fortsat er hos den primære kontaktperson, at ansvaret for det grundlæggende relations- og behandlingsarbejde er placeret.

De unge har ved tidligere tilsyn oplyst at de kunne fornemme at der jævnligt var udskiftninger i personalegruppen. Dette nævnes ikke af de unge ved dette tilsyn, men da Socialtilsynet efterfølgende tilsyn i august er gjort bekendt med at der er medarbejdere der ophørt og nye ansat vil Socialtilsynet på kommende tilsyn være opmærksomme på om skift i de unges kontaktpersoner har påvirket de unges trivsel. Socialtilsynet bemærker at stabiliteten i personalegruppen er et tema leder og socialtilsynet også har beskrevet ved tidligere tilsyn. Socialtilsynet bedømmer at stabilitet i medarbejdergruppen har betydning for om de unge fortsat oplever at have tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, særligt i et tilbud der arbejder relations pædagogisk, og imødeser at tilbuddets tiltag i forhold til grundigere rekruttering- og ansættelsesprocedure nedsætter personalegennemstrømningen.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Af oplysninger på Tilbudsportalen og af nøgletal i årsrapporten for 2018 fremgår det, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 14% hvilket er lavere end i 2017 hvor personalegennemstrømningen var 23%. Socialtilsynet vægter på den anden side at det fremgår af interviews og modtaget dokumentation, at ud af tilbuddets faste 11 medarbejdere, foruden direktør og administrationschef, er der tre faste pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere der er ophørt i 2019, herunder at tilbuddets souschef er gået fra fuldtid til at være ansat som konsulentbasis på oplyst cirka 10 timer ugentligt, og derfor ikke længere bestrider fuldtids stillingen som souschef.

På den anden side vægter socialtilsynet at tilbuddet under rapportens udarbejdelse har oplyst at der er fastansat 3 nye medarbejdere, to pædagoger og en sygeplejerske, ligesom tilbuddet i takt med at belægningsgraden har været stigende igen har ansat medarbejder med uddannelse i ernæring til at varetage det miljøterapeutiske arbejde i køkkenet.

Ovenstående begrundes at bedømmelsen fastholdes for nuværende, da personalegennemstrømningen på tilbuddet fortsat er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Dog bedømmer socialtilsynet at tilbuddets ledelse fortsat har fokus på og er optaget af hvordan de nedbringer personalegennemstrømningen, herunder at ved at evaluere og forbedre ansættelsesprocedure med anvendelse af profilttest og flere samtaler.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Af oplysningerne på Tilbudsportalen jf. årsrapport 2018, fremgår det at sygefraværet på Atriumhus er steget til 5,3 hvilket er en stigning i forhold til fraværet oplyst fra årsrapport 2017 på 1,81, Sygefraværet vurderes dog fortsat ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige tilbud, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen som fastholdes..


Ved tidligere tilsynsbesøg er det oplyst, at ledelsen fører sygestatistik og indkalder medarbejdere, hvis der er



større udsving, for at afdække årsagen og for at afklare om Atriumhus har mulighed for at hjælpe den pågældende.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at den samlede medarbejdergruppe på Atriumhus besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer, som matcher målgruppens behov. Socialtilsynet anerkender at Atriumhus har en bredt sammensat medarbejdergruppe med forskellige pædagogiske, og social- og sundhedsfaglige uddannelser og erfaringsmæssige kompetencer, som er med til at sikre, at tilbuddets metoder og pædagogiske tilgange retter sig mod indsatsen for tilbuddets målgruppe. Denne vurdering underbygges i tilsendt dokumentation og af interview med de unge, der over flere tilsynsbesøg udtrykker oplevelsen af at blive mødt af medarbejdere der understøtter deres udvikling og trivsel, med en pædagogisk og sundhedsfaglig indsats og tilgang der er hjælpsom og omsorgsfuld.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opmærksomhed på at de fastansatte modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor samt afholder miljøterapeutiske fagdage, som understøtter det miljøterapeutiske fundament. Endeligt vurderer Socialtilsynet det positivt, at et par af tilbuddets medarbejdere er i gang med kompetencegivende efteruddannelser der retter sig mod arbejdet med tilbuddets målgruppe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er trods en middelgrad af personalegennemstrømning fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at Atriumhus har fastholdt at medarbejdergruppens samlede pædagogiske som sundhedsfaglige kompetencer sikrer relevant faglig viden og erfaring med målgruppen. Dermed bedømmer Socialtilsynet at tilbuddet er i stand til at fastholde pædagogiske metoder som relationspædagogik og miljøterapi, hvilket Socialtilsynet bedømmer relevant i forhold til målgruppens behov. Det er fortsat gældende at medarbejderne modtager kontinuerlig ekstern supervision, der understøtter det faglige afsæt og medarbejdernes forståelse af og indsigt i de unges adfærd og diagnoser. Ligeledes vægter Socialtilsynet at flere af tilbuddets medarbejdere er i gang med relevante kurser og kompetencegivende efteruddannelser, to medarbejdere har gennemført Nada uddannelsen, og to er i gang med diplomuddannelse på Københavns professionshøjskole UCC. Ligeledes bedømmer Socialtilsynet fortsat at medarbejderne i interview og modtaget materiale, dokumentere at medarbejderne er i stand til omsætte pædagogisk og sundhedsfaglig viden til en pædagogisk praksis i overensstemmelse med tilbuddets valgte metoder og tilgange. Unge har over flere tilsynsbesøg beskrevet den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats og tilgang som hjælpsom, omsorgsfuld og udviklende.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter at trods tilbuddet fortsat har en middel grad af personalegennemstrømning, så fastholder Atriumhus at ansætte medarbejdere med socialpædagogiske, social- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, der har erfaring med tilbuddets målgruppe. Senest har tilbuddet ansat 3 medarbejdere med videregående pædagogiske og sundhedsfaglige uddannelse samt relevant viden og erfaring med målgruppen. Derfor bedømmer Socialtilsynet det fortsat er gældende at medarbejdergruppen besidder fagligt relevante uddannelser og erfaringer, ligesom det bedømmes at medarbejdergruppen løbende opdateres med viden om tilbuddets målgruppen, tilgange og metoder ved deltagelse i eksterne som interne kurser og uddannelsesforløb.

Tilbuddets miljøterapeutiske fagdage er tidligere oplyst til at afholdes for at udvikle men også fastholde det miljøterapeutiske koncept, herunder drøfte hvorfor tilbuddet ser ud som det gør, hvilket ledelse har oplyst er afgørende, da hele miljøet indgår i den pædagogiske behandling af de unge. Dette forhold bedømmer Socialtilsynet fortsat er gældende.

De unge har ved tidligere tilsyn beskrevet overfor Socialtilsynet i hvilke situationer den unge anvender det pædagogiske personale og i hvilke situationer den unge anvender det sundhedsfaglige personale, og de forskellige styrker faggrupperne hver især repræsenterer. Det bedømmer Socialtilsynet fortsat er gældende da ung oplyser at bruge forskellige medarbejdere.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i lighed med tidligere tilsynsbesøg observeres en respektfuld og omsorgsfuld tilgang til de unge, hvilket bekræftes af de unges udsagn, hvor de unge oplyser at føle sig støttet af medarbejdere der har kompetencer i forhold til at hjælpe og forstå de unges udfordringer, herunder at have psykiske lidelser. Ligeledes vægter Socialtilsynet at medarbejdere som ledelsen ved dette som i tidligere interviews taler respektfuldt om de unge, ligesom der observeres en faglig og relevant forståelse for den enkelte unges situation og behandlingsbehov.


Leder har ved forrige tilsyn oplyst at det er afgørende medarbejderne agerer hensigtsmæssigt samt fagligt i relationen til den unge, og ved seneste tilsyn oplyser ledelse at det fortsat er et fokus, men også en udfordring at finde medarbejdere der forstår at anvende den personlige relation til at understøtte den unges udvikling, uden at medarbejderen projekterer sin egen habitus, normer, værdier og erfaringer over på den unge.

Interviewede medarbejdere oplyser at der løbende finder kollegial sparring sted i den daglige pædagogiske praksis, ligesom der tilbuddets medarbejdere afholder interne møder hvor der finder fælles refleksioner sted i forhold til hvordan tilbuddets metoder og tilgange udvikles sådan det bedst muligt matcher de unges behov. Endvidere er det fortsat beskrevet af såvel medarbejdere som ledelse at tilbuddet afholder og deltager i temadage og faglige- og uddannelsesmæssige platforme, hvor den enkelte medarbejder bliver klædt på i tilgang og metode og dermed det faglige ståsted.



Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus fysiske rammer matcher målgruppens behov og muligheder for at udvikle sig i et beskyttet og mindre miljø. Desuden vurderer Socialtilsynet at tilbuddet yder de unge mulighed for at botræne i mindre mere selvstændige boformer, hvilket de unge fortsat oplyser som betryggende, idet Atriumhus kan tilbyde et længere forløb, afstemt den unges formåen og behov.</p> <p>Tilbuddet består samlet set af ti pladser, samt syv udslusningsboliger, der er beliggende på opholdsstedets matrikel i Mørkøv og centralt i Holbæk. På baggrund af besigtigelse, observationer og samtaler med de unge på dette som tidligere tilsyn, vurderer Socialtilsynet, at Atriumhus tilstræber at de fysiske rammer afspejler hjemlighed hvor særligt de unges værelser er personligt indrettet efter de unges egne ønsker. De fysiske rammer tilbyder udover de unges egne værelser, fællesfaciliteter i form af fælles køkken og opholdsrum, forskellige aktivitets- og terapirum, samt store haver, både i Mørkøv og i Holbæk, samt udenoms arealer, hvor tilbuddets ride og terapiheste opholder sig. Socialtilsynet vurderer fortsat, at de forskellige aktivitets- og terapimuligheder er med til at understøtte en aktiv hverdag for de unge, ligesom det er tydeligt, at det er en integreret del af behandlingen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer ud fra interview med de unge, at de unge i meget høj grad udvikles og trives i tilbuddets fysiske rammer.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i Mørkøv by, og består samlet set af ti pladser, samt syv udslusningsboliger, der er beliggende på opholdsstedets matrikel i Mørkøv og centralt i Holbæk.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets fysiske rammer er i god overensstemmelse med tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder, herunder at yde de unge et beskyttende og mindre miljø, for senere at bo i et mere selvstændigt miljø, for at opnå færdigheder til endeligt at bo udenfor tilbuddets rammer.</p> <p>Tilbuddet råder over værelser til de unge, som fremstår personligt indrettede og velholdte. Derudover har tilbuddet fællesfaciliteter som køkken med plads til fælles spisning, aktivitetsrum og opholdsstue. Endvidere udendørs områder med mulighed for aktiviteter, som flere pavilloner med forskellige kreative og terapeutiske aktiviteter. Desuden har tilbuddet to heste og har mulighed for at tilbyde individuel ridning, og rideterapi.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets rammer er velegnede til formålet og fremstår hjemlige, og at de unge i meget høj grad har indflydelse på indretning, hvilket de unge oplyser ved interview og som i meget høj grad afspejler sig i de unges indretning af eget værelse.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og vægter at interviewede unge også ved tilsyn august 2019, giver udtryk for at de i høj grad trives i de fysiske rammer.

Socialtilsyn Hovedstaden har igen besigtiget de fysiske rammer i tilbuddet, herunder også tilbuddets to udslusningsboliger, hvoraf den ene er beliggende i Holbæk.

Socialtilsynet møder ung i udslusningshuset i Holbæk, som beskriver i høj grad at trives såvel på eget værelse som i fælles faciliteter, og i den tilhørende have.

Både unge på opholdsstedet Mørkøv og i udslusningen i Holbæk betoner at de er medbestemmende og kan indrette sig som de har behov for og lyst til.

Unge i udslusningen betoner de flere muligheder for at vælge at være mere selvstændig men også med mulighed for fortsat at være tæt på medarbejderne og en del af fællesskabet.

Ung i Holbæk tillægger det betydning, at huset er centralt placeret i Holbæk og dermed er tættere på bylivets muligheder, i form af indkøb, aktiviteter og uddannelsesmuligheder.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, og er i øvrigt ikke bekendt med at der har fundet væsentlige ændringer sted i forhold til tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i forhold til at kunne imødekomme de unges behov.

Atriumhus består af opholdsstedet i Mørkøv med ti pladser. I umiddelbar tilknytning er der etableret et udslusningshus, med plads til to unge og en enkelt udslusningsbolig med eget køkken. Derudover har tilbuddet udslusningslejligheder beliggende i Holbæk. De unge tildeles en udslusningsbolig, når det vurderes, at de er mere selvstændige og kan klare en hverdag i egen bolig med støtte.

Selve opholdsstedet består af et stort spisekøkken, der er husets centrale rum, en fjernsynsstue, toilet og badefaciliteter og de unges værelser. Udendørs er der etableret forskellige værksteder samt et wellnessrum, der benyttes af de unge. På Atriumhus tilbydes ride terapi, hvorfor tilbuddet har to heste, i fold ved siden af opholdsstedet.

Socialtilsynet vægter fortsat at de fysiske rammer generelt fremstår hjemlige, de unges egen værelser byder de unge mulighed for at trække sig tilbage, ligesom det vægtes at det er gældende, at der er mulighed for at indgå i socialt fællesskab og aktiviteter i tilbuddets fælles faciliteter.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, på baggrund af observationer og samtaler med både unge, ledelse og medarbejdere over flere tilsynsbesøg, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er de unges hjem. Særligt vægter Socialtilsynet at de unge oplyser at de er tilfredse med deres værelser og at de med egen og personlig stil har indrettet sig. Særligt betoner de unge at egen indgang med udgang til have, mulighed for opdeling i sove og opholdsrum er betydningsfulde for de unge.

Tilbuddets fysiske rammer giver desuden mulighed for fælles aktiviteter og samling, såvel udendørs som inde.

Endelig er der lagt vægt på, at unge ved tidligere tilsyn har givet udtryk for at betragte Atriumhus som deres hjem og ved seneste tilsyn at de også betoner vigtigheden af at vide sig velkomne i tilbuddet, når de er fraflyttet tilbuddet. Ovenstående begrundet at bedømmelsen fastholdes

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster.

Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Seneste årsregnskab for året 2018 giver ikke socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift

I tilknytning til årsrapporten er det vurderet, at "Den uafhængige revisorerklæring" med tilhørende revisionsprotokollat, ikke har skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift.

**Økonomisk bæredygtig?**

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2020. Tilbuddet forventer fuld belægning med en belægningsprocent i 2020 på 90%, og har 17,74 årsværk, inklusiv ledelsen, i faste stillinger og 2,70 årsværk i vikarforbrug.

Af tilbuddets senest indberettede årsrapport for 2018 fremgår, at tilbuddet havde et overskud, og af budget for 2020 fremgår det, at tilbuddet forventer at have et overskud på 231.557 kr.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

Tilbuddets soliditetsgrad 43,6 er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus opererer indenfor en økonomisk ramme, der muliggør at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets budget afspejler målgruppen og der er afsat midler til aktiviteter rettet mod de unge, ligesom der er afsat midler til intern uddannelse og supervision, der kan sikre medarbejdernes høje faglighed og mulighed for faglig udvikling.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Atriumhus har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen og disse harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet samt årsrapporten for 2018

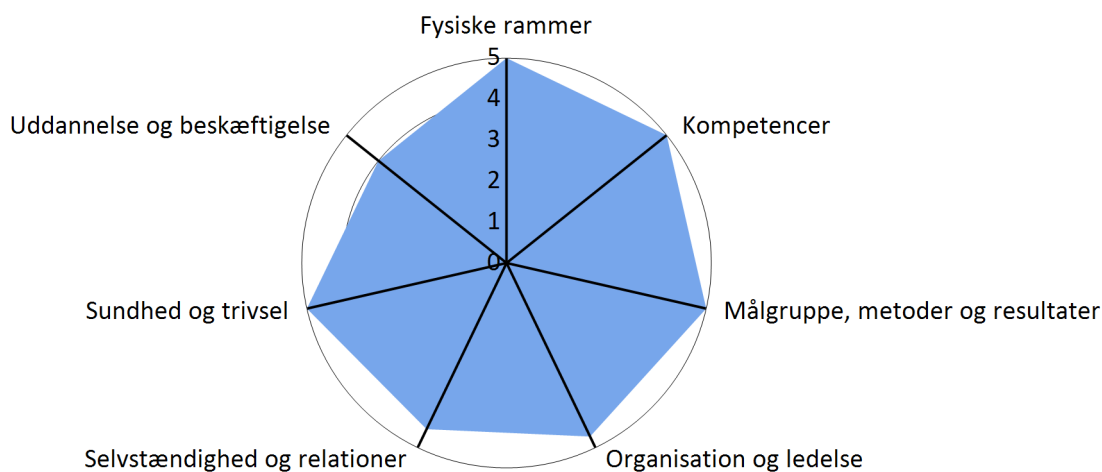
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi, på baggrund af det tilsendte regnskab fra 2018 og det tilsendte budget for 2020, er gennemskueligt for Socialtilsynet og de visiterende kommuner.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Budget 2020 Årsrapport 2018 Protokollat 2018 Liste over unge Liste over medarbejdere Opdateret liste over medarbejdere Ugesamtaler x 2 Dagbogsnotat x 2 Statusudtalelse x 2 Handleplan x 3 Behandlingsplan x 2 Referat af personalemøde x 2 Referat af husmøde Raketten, organisering
<b>Observation</b>	Socialtilsynet observere ved deltagelse i fælles spisning en rolig stemning, der spises og konverseres let. Det virker ikke som om at de unge har store udfordringer ved at sidde sammen og spise trods meget forskellige behov og udfordringer.  Observation af medarbejdernes interaktion med de unge: Der kommunikeres i en uformel tone, med såvel verbal og kropslig kontakt beboere og medarbejdere imellem.
<b>Interview</b>	Socialtilsynet har i forbindelse med tilsyn interviewet ledelsen, fire pædagogiske medarbejdere, og tre unge og deltaget i fælles frokost sammen med unge og medarbejdere. Efterfølgende har Socialtilsynet interviewet 3 sagsbehandlere for 4 indskrevne unge, fra 3 forskellige kommuner.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.