



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Atriumhus
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

15-10-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Atriumhus			
Hovedadresse	Nykøbingvej 13 4440 Mørkøv			
Kontaktoplysninger	Tlf: 28295862 E-mail: fm@atriumhus.dk Hjemmeside: www.atriumhus.dk			
Tilbudsleder	Friedrich Meixner			
CVR nr.	35250166			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	AH-Slusen	Nykøbingvej 11 4440 Mørkøv Roskildevej 87 B 4300 Holbæk Smithsvej 3 4300 Holbæk	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Atriumhus	Nykøbingvej 13 4440 Mørkøv	11	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				18
Pladser i alt	18			



Målgrupper	9 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	9 til 18 år (angst)
	9 til 18 år (personlighedsforstyrrelse)
	9 til 18 år (andre psykiske vanskeligheder)
	9 til 18 år (omsorgssvigt)
	9 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	9 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse)
	9 til 18 år (autismespektrum)
	9 til 18 år (depression)
	9 til 18 år (indadreagerende adfærd)
	18 til 30 år (angst)
	18 til 30 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 30 år (depression)
	18 til 30 år (selvskadende adfærd)
	18 til 30 år (personlighedsforstyrrelse)
	18 til 30 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	18 til 30 år (andre psykiske vanskeligheder)
	9 til 18 år (selvskadende adfærd)
	18 til 30 år (autismespektrum)
	18 til 30 år (indadreagerende adfærd)
18 til 30 år (omsorgssvigt)	
18 til 30 år (tilknytningsforstyrrelse)	



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-08-18: Nykøbingvej 13, 4440 Mørkøv (Anmeldt) 16-08-18: Nykøbingvej 11, 4440 Mørkøv (Anmeldt) 16-08-18: Smithsvej 3, 4300 Holbæk (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Atriumhus den 16. august 2018 og vurderer fortsat, at tilbuddet er egnet til at modtage unge i døgnanbringelse indenfor den godkendte målgruppe. Socialtilsynet har under tilsynsbesøget talt med både ledelse, medarbejdere, samt unge. Derudover har Socialtilsynet gennemgået tilsendt materiale og dokumentation, for at kunne belyse og vurdere kvaliteten i tilbuddet.

Atriumhus er godkendt jf. Servicelovens §66, stk. 1, nr. 5 og §107 til at modtage i alt 18 unge i alderen 9 til 30 år, fordelt med 10 unge i alderen 9 til 18 år med mulighed for efterværn i tilbuddets opholdssted i Mørkøv, og 8 unge i alderen 18 til 30 år i tilbuddets udslusningsboliger jf. Servicelovens §107 samt efterværn i automatisk forlængelse af anbringelsen.

Målgruppen er overordnet kendetegnet ved psykisk syge og sårbare unge med indadvendte problemstillinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fungerer som et trygt og nært opholdssted, der opnår betydelige resultater i forhold til visiterende kommuners mål for anbringelsen. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet etablerer og indgår i samarbejdsrelationer med relevante samarbejdspartnere som skole, pårørende og sundhedstilbud og dermed understøtter, at målene for de unge opnås.

Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus fortsat leverer en ydelse af høj kvalitet med fokus på såvel de unges skolegang og deres udvikling af sociale færdigheder og kompetencer til at leve et selvstændigt voksenliv. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at medarbejdergruppen i tilbuddet samlet set rummer relevante kompetencer, i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe og tilbuddets miljøterapeutiske og relationspædagogiske tilgange og metoder.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsyn Hovedstaden har under dette tilsynsbesøg haft særlig fokus på følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og Ledelse, Kompetencer og Fysiske rammer.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at Atriumhus arbejder fokuseret med at understøtte de indskrevne unges skolegang og uddannelsesforløb. Socialtilsynet kan konstatere af interviews med ledelse, medarbejdere og unge samt af fremsendt materiale, at størstedelen af de unge er tilknyttet et skole- eller uddannelsesforløb. Det er Socialtilsynets vurdering, at Atriumhus samtidig arbejder fokuseret med at understøtte en stabil skolegang for samtlige af tilbuddets unge. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Atriumhus har opmærksomhed på at sikre, at alle unge har en aktiv hverdag, også i de tilfælde, hvor en ung, for en kortere periode, ikke har et skole-/uddannelsestilbud, eller er meget ustabil i sin tilknytning til sit dagtilbud. Her tilknyttes den unge en af medarbejderne i tilbuddet, som skaber en stabil hverdag med praktiske aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere viser stor indsigt i målgruppens udfordringer omkring skolegang og afstemmer derfor succeskriteriet i samarbejde med den unge. I samarbejdet skabes fokus på den daglige struktur og døgnrytme, som på sigt kan øge den unges parathed til at genetablere stabil skolegang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår at møde de unge anerkendende i svære perioder, men også formår nænsomt at presse de unge, for at sikre en stabil skolegang.</p> <p>Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at Atriumhus samarbejder med de respektive skole- og uddannelsessteder, med henblik på at understøtte en fokuseret og udviklende skolegang for den enkelte unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus støtter de unge i at anvende deres muligheder i forhold til skole og uddannelse, idet tilbuddet har fokus på at sikre relevante uddannelses- og beskæftigelsestilbud, tilpasset den enkelte unges ønsker og muligheder.

Socialtilsynet har vægtet, at størstedelen af de aktuelt indskrevne unge er tilknyttet et skole- eller beskæftigelsestilbud. I de tilfælde hvor der ikke er stabilt fremmøde i skole- eller beskæftigelsestilbuddet, er Atriumhus proaktive i forhold til, i samarbejde med den unge, at etablere højere grad af stabilitet, ligesom der er fokus på at sikre, at den unge fastholdes i en daglig struktur.

I lighed med ved tidligere tilsynsbesøg bemærker Socialtilsynet, at Atriumhus iværksætter og tilrettelægger individuelle tiltag til de unge der pt. ikke er stabile i deres dagtilbud, således at tilbuddet sikrer, at den unge fortsat har en dagsstruktur og bliver en del af en aktiv hverdag, som Socialtilsynet vurderer understøtter den unges parathed til et kommende dagtilbud, uden for tilbuddets regi. Unge kan overfor Socialtilsynet beskrive disse særlige indsatser, som understøttende for deres fremadrettede parathed, men også som understøttende for deres ansvar og ejerskab for målsætning for fremtidig uddannelse.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet formår at møde de unge anerkendende i svære perioder, men også formår nænsomt at presse de unge, for at sikre en stabil skolegang.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

I bedømmelsen af indikatoren, har Socialtilsynet lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at der opstilles mål for de unges skole- og uddannelsestilknytning. Det fremgår endvidere, at tilbuddet agerer aktivt i forhold til at understøtte de unge i at etablere, reetablere og/eller fastholde tilknytning til et relevant dagtilbud.

Af oplysninger fra dette og tidligere tilsynsbesøg fremgik det, at Atriumhus har samarbejde med mange forskellige skoler i nærområdet. Tilbuddet beskriver fortsat et fokus på, at skolen skal passe til den unge, snarere end omvendt, da mange af deres unge har haft store problemer med tidligere skolegang og derved dårlige erfaringer med det at gå i skole.

Således beskrives det også af leder, at tilbuddet fx arbejder tæt sammen med en heldagsskole omkring at etablere særlige tiltag i forhold til to konkrete unge, så de sikres undervisning og der leves op til undervisningspligten. Ligeledes beskriver interviewede unge, i tråd med både ledelse og medarbejdere, at de unge bliver inddraget i løsninger på eventuelle udfordringer i forhold til skolegang. De unge beskriver, at unge og medarbejdere taler åbent om de udfordringer der er og på den måde inddrages den unge til at finde den bedste løsning på arbejdet med skole og eventuel uddannelse.

Af fremsendt materiale på to udvalgte unge genfindes mål fra handleplaner omkring uddannelse og beskæftigelse i tilbuddets egen dokumentation. Således ser Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder fokuseret med de unges potentiale for tilknytning til skole og eventuel videre uddannelse. Ligeledes beskriver unge i interview, at de gennem samtaler med medarbejdere, bliver støttet relevant i forhold til deres skolegang.

Endvidere beskriver medarbejdere, at uddannelse og beskæftigelse naturligt har stor prioritet, men det først og fremmest er afgørende at have relationen til den unge på plads, således at medarbejderne kan få adgang til at synliggøre og inddrage den unge i vigtigheden af, at de unge får en viden og uddannelse. Herunder også støtte den unge i egne drømme og håb for fremtiden.

Det fremgik endvidere fra seneste tilsynsbesøg, at der er et tæt samarbejde med alle skole- og uddannelsestilbud, herunder afholdes der en del møder, som Atriumhus deltager i. Der følges op på udviklingen via skolernes statusmøder, sammen med forældre og sagsbehandlere, ligesom de unge deltager, i det omfang de kan håndtere det.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet har vægtet, at det af fremsendt materiale fremgår, at størstedelen af de unge på tidspunktet for tilsynsbesøget er tilknyttet undervisningstilbud eller beskæftigelse. Af materialet fremgår, at en enkelt ung ikke er tilknyttet relevant tilbud, hvilket også gjorde sig gældende ved seneste tilsynsbesøg. Dette begrundes med den



unges udfordringer, og at den unge ikke er velplaceret på Atriumhus og der dermed søges efter andet tilbud til den unge.

Af interview med unge samt af fremsendt materiale fremgår det, at der er enkelte unge i tilbuddet, der aktuelt har store udfordringer med at være i deres skoletilbud. Samtidig beskrives det af unge, ledelse og medarbejdere, at tilbuddet arbejder fokuseret med at genetablere en stabil skolegang for disse unge, afstemt den enkelte unges udfordringer og i et tempo som den unge kan håndtere.

I de tilfælde unge ikke er tilknyttet et uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud, formår Atriumhus at etablere dagsbeskæftigelse i tilbuddet, som blandt andet kan bestå at hjælpe til i køkkenet, hvor der er tilknyttet en fast medarbejder.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Atriumhus formår at få etableret skole-, beskæftigelses- eller uddannelsesforløb for de fleste af de unge, der er indskrevet i tilbuddet. Samtidig er det vægtet i bedømmelsen, at Atriumhus formår at få etableret en form for dagsbeskæftigelse i tilbuddet, i de perioder hvor en ung ikke formår at have et skole eller uddannelsestilbud uden for opholdsstedet.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Det fremgår af samtaler med ledelse, unge og medarbejdere over de seneste tilsynsbesøg, at de unge udsættes for et moderat og nænsomt pres, for at opnå en stabil skolegang, samtidig er det tydeligt, at den enkelte ung har mulighed for at tage en dag hjemme, i perioder der er svære og hvor der er brug for det.

Endvidere fremgik det fra dette og tidligere tilsynsbesøg, at størstedelen af de unge, i udgangspunktet har et stabilt fremmøde i skole eller uddannelse. Dog beskrives det fortsat, at der i perioder kan være enkelte unge der har mere fravær, hvis de har det svært og er inde i en dårlig periode.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at Atriumhus har formået at få etableret et godt samarbejde med de fleste skoler, om at understøtte stabilt fremmøde. Herunder beskrives aktuelt af ledelse og unge, at der i forhold til to konkrete unge iværksættes særlige indsatser med henblik på at understøtte en mere stabil skolegang.

Endelig har Socialtilsynet vægtet, at der under tidligere tilsynsbesøg gives eksempler på, hvordan der arbejdes med de unge med henblik på, på sigt at skabe et stabilt fremmøde. Det blev beskrevet hvordan der gives mulighed for "time-out", hvor den unge mødes og anerkendes i, at der kan være brug for at tage en dag hjemme i de svære perioder. Disse eksempler gives af ledelse, medarbejder og en enkelt ung. Den unge kunne således beskrive en oplevelse af, at tilbuddet formåede at presse hende nænsomt, sådan at hun kunne passe skolen stabilt, men oplevede det også som en omsorg, at der var mulighed for at bede om en "time-out". Ligeledes nævnte den unge, at når presset omkring skole og uddannelse blev mindsket, så formåede den unge at præstere noget mere.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at dagligdagen og indsatsen på Atriumhus er opbygget struktureret med fokus på at understøtte de unges bestræbelser på at opnå sociale kompetencer og færdigheder indenfor selvstændighed.</p> <p>Det oplyses af unge, medarbejdere og ledelse, at Atriumhus i samarbejde med de unge opstiller mål og støtter de unge, i forhold til at arbejde med mål for fremtiden i forhold til deres udvikling. Unge kan over flere tilsynsbesøg beskrive, hvordan de aktivt deltager i målsætningen samt beskrive deres aktuelle udvikling under deres ophold i tilbuddet. De unge beskriver endvidere, at tilbuddet i deres indsats tilpasser den konkrete støtte, individuelt afstemt vanskeligheder, modenhed og alder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med fokus på at styrke de unges individuelle relationer til medarbejdere, som afsæt for et samarbejde med den unge omkring den unges individuelle målsætning og udvikling under opholdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus har fokus på, at de unge på sigt får et fritids- og ungeliv, der er præget af sociale relationer og fritidsaktiviteter. Imidlertid arbejder Atriumhus med en målgruppe, hvor de sociale aspekter, er en så stor del af behandlingen, at de unge i et nænsomt og nøje afstemt tempo, forsøges integreret i det omgivende samfund.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske tilgang på Atriumhus er præget af veletablerede strukturer og et rummeligt og hjemligt miljø, der matcher de unges færdigheder og udfordringer, i forhold til at udvikle og opnå kompetencer til på sigt at kunne leve et mere selvstændigt voksenliv.

På baggrund af samstemmende udtalelser fra unge, medarbejdere og ledelse, vurderer Socialtilsynet, at Atriumhus fortsat arbejder bevidst med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Dette kommer bl.a. til udtryk ved, at de unge støttes i at være en deltagende og aktiv del af opsætning af mål for ophold og udvikling på Atriumhus.

Over flere tilsynsbesøg er det beskrevet af ledelse og medarbejdere, hvorledes Atriumhus forsøger at benytte lokalområdet, med henblik på at integrere de unge i det omgivende samfund, som en væsentlig del af deres behandling og indsats.

Socialtilsynet anerkender, at Atriumhus arbejder med en målgruppe, der er præget af sociale fobier og dermed har svært ved at indgå i sociale sammenhænge. Dette kommer særligt til udtryk ved, at relativt få af de indskrevne unge i tilbuddet har fritidsinteresser uden for tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det oplyses fortsat af tilbuddets ledelse, at overordnede mål for den enkelte unges anbringelse, opstilles i tæt samarbejde med anbringende myndighed. Gennem jævnlig kontakt til sagsbehandler og i samarbejde med den unge udvikles målene løbende og revurderes hvert halve år.

Den unge har ugentlige samtaler med sin kontaktpædagog, hvor snakken tager udgangspunkt i de fokuspunkter, der skal arbejdes med i den kommende tid. Her gives mulighed for, at den unge sætter ord på, hvad der er svært lige nu og hvad den unge ønsker, at der skal arbejdes på, sammenholdt med målene i handleplanen.

Beskrivelserne af arbejdet med opstilling af mål inden for temaet omkring selvstændighed og relationer, understøttes af de unges oplysninger under tilsynsbesøget, idet de unge fortsat kan give konkrete eksempler på opstillede mål for deres udvikling af selvstændighed. Endvidere beskriver de unge, hvordan de løbende inddrages i målsætningen og giver udtryk for det ejerskab der opstår, når de unge har relevant indflydelse på de mål der opstilles. Dette gælder i forhold omkring den unge, både omkring uddannelse, socialt, udviklingsmæssigt, sundhedsmæssigt samt den mere langsigtede plan for de unge.

Interviewede unge kan over flere tilsynsbesøg beskrive den udvikling de har opnået, mens de har været indskrevet i tilbuddet, ligesom de kan beskrive den selvindsigt de har opnået, på baggrund af den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats de er blevet mødt med.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes og afspejler ikke nødvendigvis kvaliteten i tilbuddet, men mere målgruppens vanskeligheder med at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Af interviews og fremsendt materiale fremgår det fortsat, at få af de unge har fritidsaktiviteter uden for tilbuddet. De unge Socialtilsynet taler med over flere tilsynsbesøg begrundet det med, at unge på Atriumhus blandt andet har udfordringer med at begå sig ude i det offentlige rum og i større sociale sammenhænge. Imidlertid kan både unge, medarbejdere og ledelse give flere eksempler på den indsats tilbuddet leverer, som understøtter en færden i det omgivende samfund. I lighed med ved seneste tilsynsbesøg beskriver både unge, medarbejdere og ledelse tilbuddets sommerferietur, hvor unge undervejs styrker troen på og trygheden i at færdes på egen hånd.

Endelig arbejder tilbuddet fokuseret med, at understøtte selvstændighed, blandt andet med afsæt i at færdes på egen hånd og træne evnen til at begå sig i større sociale sammenhænge og færdes i det offentlige rum.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c



Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, idet Socialtilsynet ikke ved det anmeldte tilsynsbesøg er kommet i besiddelse af nye oplysninger, der ændrer ved bedømmelsen.

De unge beskriver fortsat, at de hver især har kontakt til familie og netværk i det omfang de ønsker det, endvidere beskriver unge over flere tilsynsbesøg, at der fra medarbejdere og ledelsens side er stor respekt for de unges aktuelle situation med familie og netværk. En ung har ved et tidligere tilsynsbesøg beskrevet, at den unge har haft stor støtte fra Atriumhus, til både at besøge familie, men også til at få afklaret sit forhold til det biologiske opland.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f


Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator, idet unge fortsat og over flere tilsynsbesøg beskriver oplevelsen af fortrolige relationer til tilbuddets ledelse og medarbejdere.

Unge har over flere tilsynsbesøg beskrevet hvordan de føler sig understøttet i deres trivsel og udvikling, af både pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere, som i udgangspunktet har forskellige fokuspunkter i deres relation og fortrolighed med den enkelte ung.

Samtidig beskrives det samstemmende af unge, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har organiseret sig med kontaktpersoner for den enkelte ung, som har det overordnede ansvar for den unge. Samtidig har tilbuddet en opmærksomhed på at tilrettelægge kontaktpersonindsatsen, der hvor der opstår en naturlig relation mellem medarbejdere og en ung, således at den unge kan etablere en fortrolig relation til en eller flere særlige kontaktpersoner.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg beskriver de unge, at de hver især har to kontaktpersoner, en primær og en sekundær, hvor den unge kan tale med begge. Derudover beskriver de unge, at de hver dag bliver tilknyttet en kontaktperson for dagen. Dog er det samtidig muligt for den unge at benytte alle de voksne der er på vagt. De unge beskriver, at det klart er deres opfattelse, at alle unge på Atriumhus har en eller flere medarbejdere, som de føler sig trygge med og har en særlig fortrolighed med.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Atriumhus arbejder med en målgruppe der overordnet er kendetegnet ved psykisk syge og sårbare unge med indadvendte problemstillinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus arbejder med unge med mangeartede psykiske problemstillinger, sociale belastninger, problemer med at passe en hverdag og skolegang, samt unge med begrænsede intellektuelle ressourcer. Det er unge med personlighedsforstyrrelser og egentlige sindslidelser, der kræver en målrettet og behandlingsorienteret indsats.</p> <p>Tilbuddet arbejder miljøterapeutisk med en anerkendende tilgang til den enkelte ung. Indsatsen tager udgangspunkt i at skabe et meget struktureret, forudsigeligt og beskyttet miljø, hvori den unge kan opnå trivsel og dermed udvikle sig.</p> <p>Baseret på interviews over flere tilsynsbesøg med ledelse, unge og medarbejdere vurderer Socialtilsynet, at de unge profiterer af den strukturerede og forudsigelige miljøterapeutiske tilgang, der er på Atriumhus. Behandlingen og tilgangen er meget individuelt tilrettelagt, og det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at Atriumhus har opmærksomhed på at supplere den miljøterapeutiske behandling, med interne og/eller eksterne terapiforløb, hvor det vurderes hensigtsmæssigt.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at Atriumhus har en professionel og anvendelig fremgangsmåde for dokumentation af de unges udvikling. Atriumhus har opmærksomhed på at opstille mål, som noget der kan måles og defineres, ligesom målene skal tage udgangspunkt i den unges ønsker og løbende følges op i de ugentlige samtaler, mellem kontaktpædagog og den unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Målgruppen på Atriumhus omfatter unge der er kendetegnet ved psykisk sårbarhed og indadvendte problemstillinger.

Socialtilsynet kan af indberetningerne på Tilbudsportalen og fremsendt skriftligt materiale over flere tilsynsbesøg konstatere, at Atriumhus arbejder med en bred målgruppe, idet de modtager unge med mangeartede psykiske problemstillinger, sociale belastninger, problemer med at passe en hverdag og skolegang, samt unge med begrænsede intellektuelle ressourcer. Det er unge med personlighedsforstyrrelser og egentlige sindslidelser, der kræver en målrettet og behandlingsorienteret indsats.

Behandlingen på Atriumhus tager udgangspunkt i at skabe et meget struktureret, forudsigeligt og beskyttet miljø. Der arbejdes miljøterapeutisk og relationelt med en anerkendende tilgang. Medarbejdergruppen skaber struktur og anvender spejling, for at få de unge til at reflektere og dermed udvikle sig i positiv retning.

Socialtilsynet vurderer, at metoden er individuelt tilpasset den unge, idet de unge bliver mødt i forhold til de individuelle behandlingsbehov der er.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk og udviklende med den miljøterapeutiske ramme, hvilket fremgår både af interview med ledelse og medarbejdere, men også af udleveret materiale. Tilbuddet arbejder med miljøterapeutiske fagdage, hvor blandt andet den daglige struktur og de faste holdpunkter i den miljøterapeutiske behandling drøftes. Dette ser Socialtilsynet som et udtryk for et tilbud, der løbende arbejder med at fastholde det metodiske fundament, men også justere indsatsen, der hvor det giver mening.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Atriumhus arbejder med at opstille mål, som noget der kan måles og defineres, ligesom målene skal tage udgangspunkt i den unges ønsker og løbende følges op i de ugentlige samtaler, mellem kontaktpædagog og den unge.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der dokumenteres struktureret og systematisk. Atriumhus har opmærksomhed på at have en professionel og anvendelig fremgangsmåde for dokumentation, af de unges udvikling.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet vægtet, at Atriumhus anvender de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet angiver på Tilbudsportalen og i deres fremsendte materiale. Endvidere lægges vægt på, at disse generelt vurderes relevante, i forhold til tilbuddets målgruppe. Endelig er valgte tilgange og metoder i overensstemmelse med medarbejderes beskrivelser af daglig pædagogisk praksis, under det anmeldte tilsynsbesøg, hvorfor Socialtilsynet kan konstatere en systematik i tilbuddets indsatser rettet mod målgruppen.

Der lægges samtidig vægt på, at de unges oplysninger, over flere tilsynsbesøg, tegner et billede af, at medarbejderkompetencer og de valgte faglige tilgange og metoder i de fleste tilfælde er tilstrækkelige, i forhold til målgruppens aktuelle udfordringer. Unge beskriver hvordan de oplever sig støttet både af de sundhedsfaglige og pædagogiske indsatser i tilbuddet.

Målgruppen på Atriumhus er børn og unge i alderen 9-18 år og 18-30 år. Psykisk syge og sårbare unge med indadvendte problemstillinger, samt børn og unge med personlighedsforstyrrelser og med egentlige sindslidelser. Unge med udfordringer, hvor der er behov for støtte til at mestre dagligdagssituationer og hvor det miljøterapeutiske tilbud kan medvirke til at igangsætte en positiv udvikling.

Indsatsen på Atriumhus er tilrettelagt med et meget struktureret, forudsigeligt og beskyttet miljø, hvor de unge mødes miljøterapeutisk og af en anerkendende tilgang. Tilbuddet skaber struktur og anvender spejling, for at få de unge til at reflektere. Den enkelte unge skal have hjælp til at reflektere over det der går godt og skidt, og hjælp til at strukturere en hverdag, med henblik på at blive i stand til at klare sig mere selvstændigt.

Leder beskriver, at der i metoden og strukturen er, og skal være fokus på, at den unge også på sigt skal lære at tage ansvar. Ligesom tilgangen til de unge aldrig er dømmende, men hvor det tilstræbes at have en mere nysgerrig og undersøgende tilgang.

Over flere tilsynsbesøg er det beskrevet og demonstreret ved interviews og dokumentation, at metoden er individuelt tilpasset og etableres og drøftes i samarbejde mellem personalegruppen og supervisor.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b



Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg, idet tilbuddets fremsendte skriftlige dokumentation, i lighed med tidligere fremsendt dokumentation viser, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete mål for den enkelte ung.

Over flere tilsynsbesøg har Socialtilsynet gennemgået sagsakter for udvalgte unge. Sagsakterne er også ved dette tilsynsbesøg karakteriseret ved myndighedshandleplan, statusbeskrivelser og dagbogsnotater. Af det modtagne materiale fremgår, at Atriumhus arbejder fokuseret med at opstille konkrete og klare mål for den enkelte unge. Ligeledes fremgår det, at der på Atriumhus arbejdes struktureret og systematisk med at dokumentere resultater af de unges udvikling, under deres ophold i tilbuddet.

Under dette nærværende tilsynsbesøg præsenteres en relativ ny arbejdsmetode, som tilbuddet er ved at implementere. Medarbejdere beskriver det som en model, der skal anvendes ved strategimøder med de unge. Modellen skal være med til at vise de veje man kan gå med den unge, herunder blive klare på om målene for den unge er relevante, eller om de eventuelt er sat for højt. Her beskriver medarbejderne en metode til at justere på indsatsen, i arbejdet med den enkelte unge.

På Atriumhus dokumenteres i dokumentationsværktøjet Planner4you. Der arbejdes med indsatsområder, så alle medarbejdere er bekendt med den aktuelle situation for den enkelte unge, og får dokumenteret den daglige pædagogiske indsats og udvikling, under det enkelte indsatsområde. Ligeledes drøftes den løbende udvikling på sagsmøder og ved supervision.

Effektmåling foregår også i planner4you - her fremtræder det som visuel måling, der benyttes både i samtalen med den unge og som arbejdsredskab. Endvidere bliver statusbeskrivelser udarbejdet på baggrund af den dokumentation der ligger i systemet, hvor den unges udvikling er nøje beskrevet.

Der afholdes løbende strategimøder, hvor tilbuddet kigger tilbage i systemet og gennemgår hvad der har været arbejdet med igennem den seneste tid. Derefter justeres gamle mål og nye skrives ind i Planner4You, således at behandlingen for det næste halve år kan målrettes.

Medarbejderne beskriver deres opmærksomhed på, at dagbogsnotaterne relaterer sig til fokuspunkterne og målene, således at dagbogsnotaterne indeholder data til status samt til drøftelser i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet bemærker fortsat, at der er stor opmærksomhed på at opstille mål, som noget der kan måles og defineres, hvilket er vægtet i bedømmelsen. Ligeledes har Socialtilsynet lagt vægt på, at den unge tilbydes ugentlige samtaler, hvor fokuspunkterne vendes og der bliver fulgt op på de aktuelle mål. Dette ser Socialtilsynet som et udtryk for, at Atriumhus har opmærksomhed på, at den unge er inddraget i egen målsætning.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren, idet der ikke er fremkommet oplysninger, som giver anledning til at ændre bedømmelsen.

Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg, gennem interviews og fremsendt dokumentation, kunne konstatere, at Atriumhus har stor opmærksomhed på, at der skal være en sammenhæng mellem de mål anbringende kommune har opstillet, og de mål der reelt arbejdes på i tilbuddet. Ligeledes er der lagt vægt på, at Atriumhus arbejder systematisk og struktureret med at dokumentere udviklingen for den enkelte unge.

Atriumhus afholder pædagogiske fagdage/møder, hvor den fælles indsats over for den enkelte unge defineres. Kontaktpersonen udarbejder et oplæg, som tager afsæt i den unges handleplan og herefter drøftes og besluttet den fælles indsats og strategi i arbejdet med den unge.

Der udarbejdes notater eller referater fra møderne, som skrives ind under indsatsområder for hver enkelt ung i tilbuddets interne system Planner4you. Som noget nyt, er tilbuddet ved at implementere en mere metodisk systematik til at justere på målsætningen for den enkelte ung. Tilbuddet benævner det "raket" og Socialtilsynet ser frem til at følge det arbejde fremadrettet.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Over flere tilsynsbesøg er det gennem interviews oplyst, at Atriumhus tilstræber at have et tæt samarbejde med sagsbehandlere, den unges familie, den unges dagtilbud, samt øvrige relevante eksterne aktører, der har relevans



for den unges trivsel og udvikling under opholdet på Atriumhus. Dette er vægtet i bedømmelsen af indikatoren. Ledelsen har ved dette og tidligere tilsynsbesøg beskrevet, at særligt samarbejdet med de unges dagtilbud skal sikre en god dialog, som kan støtte den unge i skolegangen. Ved dette nærværende tilsynsbesøg oplyses det samstemmende af unge, medarbejdere og ledelse, at der helt aktuelt er et meget tæt samarbejde med en konkret heldagsskole omkring to unges skolegang.

Flere af de unge tilbydes eksterne terapiforløb, der kan understøtte den behandling de unge tilbydes på Atriumhus. Målgruppen kræver til tider, at der tilbydes en ekstra indsats, da flere af de unge er så psykisk sårbare, at der er brug for yderligere behandlingstilbud i form af terapiforløb og lignende. Endvidere har tilbuddet et meget tæt samarbejde med nærliggende ungdomspsykiatriske afdelinger. Samarbejdet varetages primært af afdelingsleder, der er uddannet sygeplejeske, sådan at der bliver en gennemgående kontaktperson i forhold til medicin mm.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Baseret på interview med ledelse, medarbejdere og unge over flere tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at Atriumhus i meget høj grad formår at inddrage de unge i forhold der vedrører dem selv og deres dagligdag i tilbuddet. Dette ses både ved kontinuerlige strategimøder, hvor den unge deltager i egen målsætning sammen med den unges kontaktperson, samt ved afholdelse af ungemøder, hvor alle unge kan gøre deres mening og ønsker gældende.</p> <p>Målgruppen på Atriumhus er karakteriseret ved et behov for kontakt til kompetente social- og sundhedsfaglige medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin medarbejdersammensætning har et relevant fokus på at sikre behovet for denne kontakt, endvidere sikre denne viden og ekspertise i tilbuddet. Unge kan i samtale med Socialtilsynet over flere tilsynsbesøg beskrive, at den samlede indsats i tilbuddet er med til at skabe udvikling og trivsel hos den enkelte ung. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at de unge har adgang til alle relevante sundhedsydelse, ligesom tilbuddet har fokus på at sikre den enkeltes mulighed for at deltage i eventuelle eksterne terapiforløb i overensstemmelse med den unges ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder forebygger magtanvendelser og overgreb. Tilbuddets målgruppe er i kraft af deres udfordringer, ofte særlige udsatte for vold og overgreb, men det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er relevant viden og kompetencer til forebyggelse og opsporing af vold og overgreb. Ligesom Socialtilsynet vurderer, at det udarbejdede beredskab er et brugbart redskab i tilbuddets indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus sikrer og på flere måder understøtter, at de unge høres og respekteres. Ligesom den enkelte ung inddrages i forhold, der angår dennes eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det beskrives fortsat af ledelse og medarbejdere, at det tilstræbes, at alle unge har ugesamtaler med deres kontaktpædagog, både for at sikre generel trivsel, men også for at den unge løbende har indflydelse på eget ophold og udvikling.

Socialtilsynet kan af interviews og dokumentation konstatere, at Atriumhus anerkender den unges viden i forhold til sig selv og at dette er udgangspunktet for den individuelle tilgang til den unge. Derudover er der opmærksomhed på, at de unge føler sig hørt og forstået, idet at alle tilbydes deltagelse ved de halvårslige strategimøder, hvor den unges mål og udvikling drøftes.

Der afholdes jævnligt husmøder, hvor de unge orienteres om dagligdagen i tilbuddet og hvor de unge kan tage emner op til drøftelse i det fælles forum.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, på baggrund af medarbejders, unges og ledelsens oplysninger over flere tilsynsbesøg, at Atriumhus generelt arbejder med at inddrage de unges meninger og ønsker i forhold til eksempelvis dagligdag, aktiviteter, regler og indretning.

Interviewede unge kan også under det aktuelle tilsynsbesøg beskrive, at de bliver mødt med respekt og anerkendelse og føler sig inddraget i hverdagen i tilbuddet og med mulighed for stor indflydelse på egen udvikling og målsætning.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at Atriumhus tilstræber, at alle unge har ugesamtaler med deres kontaktperson således, at den enkelte unge gives mulighed for at komme til udtryk med det de har på hjertet og fortælle om hvad der rører sig lige nu. Dette fremgår både af interview med ledelse, medarbejdere og unge, men også af forskellige udvalgte dokumenter, som Socialtilsynet har modtaget i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg. Endvidere fremgår det af interviews med unge og medarbejdere, samt af fremsendt dokumentation, at tilbuddet arbejder med at inddrage den unge i relevante halvårslige strategimøder, hvor den unges mål og udvikling drøftes. Her gives den unge, afstemt sin formåen, mulighed for at komme med relevante input og dermed selv få et ejerskab for mål og udvikling. Dette er ligeledes vægtet i Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.

Derudover afholdes der fælles ungemøder, hvor de unge kan komme med ideer og ønsker til den generelle hverdag på Atriumhus, eller ting de ønsker ændret.

Unge kan over flere tilsynsbesøg beskrive, hvordan medarbejdere og ledelse i meget høj grad hører og respekterer den enkelte unge. De unge kan beskrive deres konkrete inddragelse i egen udvikling og målsætning, ligesom de kan beskrive en oplevelse af at blive mødt anerkendende af medarbejdergruppen. Ved det aktuelle tilsynsbesøg, beskriver unge, at de oplever, at medarbejderne er gode til at snakke pænt til dem og gode til at lytte til de unge. De beskriver, at hvis en ung har "lavet noget dumt", så siger medarbejderne det bare stille og roligt og er meget forstående overfor hvordan den unge har det. Ligeledes forklarer de unge, at hvis en ung har det dårligt og ikke rigtig kan overskue at komme i skole, eller til samtale i psykiatrien el. lign., så bliver den unge mødt stille og respektfuldt af medarbejderen.

Endelig fremgår det af tilbuddets hjemmeside, at Atriumhus har opmærksomhed på, at de unge føler sig hørt og forstået, og at medarbejderne i dialogen med de unge anerkender den unges ekspertviden i forhold til sig selv.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at interviewede unge over flere tilsynsbesøg kan beskrive hvordan de i meget høj grad har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, herunder aktiviteter, måltider, ture og samvær med andre unge. De unge beskriver ved det aktuelle tilsynsbesøg og i lighed med ved tidligere tilsynsbesøg, at de oplever hverdagen i tilbuddet som hjemlig og uformel og som den ville udspille sig i enhver familie. Dette tillægger de medarbejders evne til at skabe rammen, men også deres egen mulighed for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Endelig har Socialtilsynet vægtet, at der på Atriumhus afholdes ungemøder ugentligt, hvilket Socialtilsynet ser som



en mulighed for at de unge kan drøfte forskellige ting og få indflydelse på den generelle hverdag. Det kan være forslag til forbedringer eller ændringer af eksisterende regler.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus har en gennemgående kompetent opmærksomhed på de unges fysiske og mentale sundhed, og arbejder målrettet med at sikre de unge kontakt og adgang til relevante sundhedsydelser samt yderligere ekspertise indenfor sundhedsvæsenet, når det vurderes nødvendigt.</p> <p>Ligeledes tilbydes de unge flere forskellige terapiformer, når det vurderes, at den unge kan profitere af et særligt terapiforløb.</p> <p>Samtidig er der på Atriumhus relevant fokus på såvel sund kost, som kostens betydning, som led i at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Baseret på unges udtalelser over flere tilsynsbesøg i tilbuddet, vurderer Socialtilsynet, at de unge på Atriumhus over tid opnår høj grad af trivsel. De unge beskriver tilgangen og medarbejdernes både pædagogiske og sundhedsfaglige fokus, som understøttende for deres trivsel.</p> <p>Samtidig beskriver interviewede unge også, at enkelte unge i tilbuddet til tider har store udfordringer med den generelle trivsel, hvilket begrundes i den unges sygdom.</p> <p>Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at enkelte unges manglende trivsel, kan være afhængig af deres generelle problemstillinger.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Over flere tilsynsbesøg kan interviewede unge beskrive høj grad af trivsel på Atriumhus, hvilket er vægtet i bedømmelsen af indikatoren. De unge Socialtilsynet taler med under det aktuelle tilsynsbesøg, kan beskrive hvordan de oplever en udvikling, i en positiv retning, igennem den tid de har været i tilbuddet.</p> <p>De unge beskriver fortsat en ledelse og en gruppe medarbejdere, der kan rumme de unges frustrationer, vanskeligheder og sygdom. Endvidere beskriver medarbejdernes evne til, på trods af udfordringerne hos den enkelte unge, at tilbyde relevant omsorg samt både pædagogisk og sundhedsfaglig støtte.</p> <p>De interviewede unge beskriver, at unge i tilbuddet til tider har store udfordringer med den generelle trivsel, hvilket de unge beskriver, i stor udstrækning skyldes den unges sygdom.</p> <p>Samtidig er det Socialtilsynets opfattelse, at de unges trivsel eller mangel på samme, kan være afhængig af deres generelle problemstillinger, også i forbindelse med anbringelsen.</p> <p>Adspurgt til strukturen og rammerne, beskriver medarbejderne, at de unge på Atriumhus får noget, de ikke tidligere har erfaringer med eller kendskab til. Medarbejderne beskriver, at de oplever, at de unge får en struktur de har brug for og som det er vigtigt, at de unge får et kendskab til, da det skaber forudsigelighed og tryghed, som igen giver mulighed for udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Atriumhus prioriterer en sukkerfri kost i huset og har skabt et miljø der fordrer en sund levestil. Der er sundhedsfagligt personale ansat på Atriumhus og derudover er der tilknyttet en kostvejleder, der jævnligt kommer i huset.</p> <p>Der er ansat køkkenleder i tilbuddet, der har det overordnede ansvar for den daglige drift af køkkenet, herunder madlavning. De unge har en ugentlig maddag, hvor de er med til at beslutte menuen og tilberede måltidet. Der er stor opmærksomhed på at måltiderne er sunde og lever op til sundhedsstyrelsens anbefalinger.</p> <p>Enkelte af de unge hjælper i perioder ekstra til i køkkenet, sådan at de får indblik i husets kost, sammensætningen og tilberedningen.</p> <p>Medarbejderne fortæller over flere tilsynsbesøg, at de forsøger at motivere de unge til motion, bevægelse og</p>	



opmærksomhed omkring hvad de spiser og drikker. Imidlertid beskrives det også, at flere af tilbuddets unge er meget udfordret i at begå sig i sociale sammenhænge, ligesom de kan være meget udfordret af at færdes uden for tilbuddets ramme, hvilket har betydning for deres aktivitetsniveau.

Atriumhus arbejder med rideterapi som en del af det samlede behandlingstilbud.

Alle unge er tilknyttet læge og bliver tilbudt relevante sundhedsydelser i det omfang der er behov for det. Atriumhus har samarbejde med mange forskellige behandlere, der involveres i det omfang det er nødvendigt. De har haft samarbejde med ergoterapeuter, kranio sakral terapeuter og fysioterapeuter m.m.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Af hjemmesiden fremgår det, at Atriumhus har udarbejdet en kostpolitik, der understøtter en sund levestil. Tilbuddet har taget stilling til hvad kost gør ved kroppen og hvordan de som tilbud er med til at forebygge overvægt hos de unge.

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at Atriumhus vægter sund og varieret kost højt og arbejder ud fra tesen om, at kost kan have en gavnlig effekt på stabilisering og medicinforbrug. Derfor samarbejder Atriumhus med en kostvejleder, der kan støtte personalet i de rigtige valg og som efter behov kommer på Atriumhus for at holde kurser, som henvender sig til hele personalegruppen og de unge

På Atriumhus prioriterer de jeg-støttende samtaler ugentligt, således at den enkelte ung tilbydes kontinuerlig en til en kontakt med en voksen.

Flere af de unge tilbydes eksterne terapiforløb, der kan understøtte den behandling de tilbyder på Atriumhus. Målgruppen kræver til tider, at der tilbydes en ekstra indsats, da flere af de unge er så psykisk sårbare, at der er brug for yderligere behandlingstilbud i form af terapiforløb og lignende.

Tilbuddet har desuden et tæt samarbejde med en ekstern psykiater, der kommer en gang om måneden og har samtaler med de unge om helbred og eventuel medicinregulering. Tilbuddet har desuden et meget tæt samarbejde med nærliggende ungdomspsykiatriske afdelinger, hvor samarbejdet primært varetages af afdelingsleder, der er uddannet sygeplejeske.

Atriumhus har indrettet en pavillion i haven, der indeholder varmekabine og massagebriks. Stedet benytter sig af massør og kropsterapeut og de unge tilbydes jævnligt behandlinger.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Atriumhus arbejder målrettet med at forebygge, at magtanvendelser finder sted. Tilbuddet har haft meget få magtanvendelser igennem årene og kan relevant redegøre for hvordan de forholder sig i konfliktsituationer med de unge, ligesom de har nedskrevet beredskab, med henblik på at efterbehandle eventuelle magtanvendelser.

Under tidligere tilsynsbesøg, fik Socialtilsynet det indtryk, at medarbejderne på Atriumhus kender til proceduren for håndtering af indberetning og kender den pædagogiske forholdemåde i konfliktsituationer.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet har over flere år ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet, hvilket er vægтет i bedømmelsen af indikatoren. Ligeledes giver ledelse, medarbejdere og de unge fortsat udtryk for, at de ikke oplever magtanvendelser på Atriumhus.

Over flere tilsynsbesøg er det oplyst af ledelsen, at de i høj grad forsøger at undgå at anvende magtanvendelser. Alle medarbejdere er orienteret omkring tilbuddets forståelse af at arbejde konfliktnedtrappende. Medarbejderne har fået afvide, at de skal gå væk i de situationer, hvor en ung er vred. Ligeledes går de ikke ind til de unge, når de er vrede - de er opmærksomme og er omkring den unge, men de venter til der er ro, før de igen henvender sig til



den unge.

Leder beskriver ved tidligere tilsynsbesøg, at de i møder og supervision har stor opmærksomhed på at drøfte og reflektere over, hvorfor de unge reagerer og handler som de gør, for dermed at give medarbejderne forståelse og indsigt i den unges vanskeligheder, som kan være med til at forebygge at konflikter optræpper.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang er med til at forebygge, at magtanvendelser finder sted.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Proceduren ved magtanvendelser er gennemgået ved tidligere tilsynsbesøg. Endvidere har Socialtilsynet i forbindelse med seneste tilsynsbesøg fået tilsendt tilbuddets beredskabsplaner for blandt andet magtanvendelser. Ligeledes fremgik det af tidligere drøftelser, at pædagogisk leder altid taler med den unge efterfølgende en eventuel konflikt, således at den unge har mulighed for at kommentere på episoden. Endvidere fremgår det af beredskabsplanen, at den unge skal have en kopi af indberetningen, hvis der har været tale om en magtanvendelse og får mulighed for at give sin version af forløbet.

Derudover gennemgås magtanvendelsen med personalet, hvor de forsøger at undersøge hvad der skete op til magtanvendelsen. Leder har tidligere fortalt, at de er af den overbevisning, at det også er væsentligt at belyse og efterbehandle hvad der udløste magtanvendelsen.

Ledelsen har endvidere fortalt, at medarbejderne gives mulighed for yderligere supervision i tilfælde af, at episoden har udløst øvrige reaktioner.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af målgruppen i tilbuddet, har Atriumhus taget nødvendige forholdsregler for at forebygge, at overgreb finder sted. Baseret på, at både medarbejdere og ledelsen over flere tidligere tilsynsbesøg relevant kan redegøre for, hvilke tiltag og regler de har på området, vurderer Socialtilsynet, at Atriumhus i meget høj grad er i stand til at forebygge, at overgreb finder sted. Endvidere har tilbuddet udarbejdet beredskab for forskellige typer af overgreb, som er kendt af tilbuddets medarbejdere.

De unge i tilbuddet har svært ved at mærke egne grænser og det daglige arbejde består i, at støtte de unge i at sætte grænser for sig selv, herunder hjælpe dem i forhold til kæresten, venner og øvrige sociale relationer.

Endvidere støtte de unge sundhedsfagligt, således at den unge opnår selvindsigt og selvstændighed i forhold til egne problemstillinger.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Det er ved tidligere tilsynsbesøg drøftet, hvordan tilbuddet i deres pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Ledelsen har ved tidligere tilsynsbesøg givet konkrete eksempler på forholdsregler tilbuddet tager, for at forebygge at overgreb finder sted. Ledelsen beskrev, at tilbuddet arbejder med unge der har svært ved at mærke egne grænser og gav derfor udtryk for, at det er de voksnes ansvar at støtte dem i at sætte grænser for sig selv, herunder hjælpe dem i relationer til kæresten og venner. På opholdsstedet bliver der talt en del om seksualitet og følelser - der bliver lavet drenge/pige-grupper, hvor der bliver skabt mulighed for at snakke om ungdomsting med andre unge, herunder drøftes det også hvordan man passer på sig selv.

Ledelsen beskrev endvidere et fokus på at støtte de unge sundhedsfagligt, herunder give de unge indsigt og forståelse i deres vanskeligheder og udfordringer, som på sigt også øger deres selvstændighed og selvindsigt.

I personalehåndbogen er der et notat omkring nattevagtens funktioner. De har en del regler på det område, særligt på baggrund af den målgruppe de har på Atriumhus. Der er enkelte unge medarbejdere ikke skal være alene med - både for at passe på den unge og medarbejderne. Ledelsen fortalte endvidere, at de forsøger at gøre det så normalt og naturligt som muligt, men at de også skal beskytte både unge og medarbejdere. De er meget

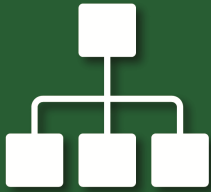


påpasselige med hvad de gør i hverdagen og eksempelvis spørges der altid, inden der gives knus. Endelig er der inden ansættelse på Atriumhus indhentet straffe- og børneattest på alle medarbejdere.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen på Atriumhus besidder de faglige og erfaringsmæssige kompetencer der skal til, for at tilbuddets drift varetages på en hensigtsmæssig måde.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen har en solid pædagogisk og behandlingsmæssig erfaring med målgruppen, har efter- og videreuddannet sig relevant, samt løbende søger relevant opkvalificering.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at der på Atriumhus ses en medarbejdergruppe, sammensat ud fra bevidste prioriteringer, i forhold til forskellige faggrupper, erfaringer og kompetencer.

Ledelsen har endvidere etableret sig som en tredelt ledelse, hvor hver kan fokusere på egne kompetenceområder til gavn for både ledelsens mulighed for at fordybe sig i konkrete opgaver, men også for medarbejderes tryghed i at vide, hvem der har kompetencerne.

Tilbuddets ledelse er fortsat udfordret af en stor personaleudskiftning, men Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har et relevant fokus på rekruttering og fastholdelse af kompetent personale, og at der endvidere er iværksat relevante tiltag som eksempelvis fast ansættelsesudvalg, og yderligere testning af mulige medarbejdere.

Den eksisterende personalegruppe fremstår ved interview kompetent og engageret i det pædagogiske arbejde. Denne vurdering understøttes ligeledes af samtaler med de unge over flere tilsynsbesøg, der kan beskrive tilgængelighed fra medarbejdernes side.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen på Atriumhus er fagligt kompetent, såvel i forhold til målgruppe og de valgte faglige tilgange og metoder, som i forhold til ledelse af et behandlingsorienteret socialpædagogisk opholdssted.

Socialtilsynets vurderer, at Atriumhus på ledelsesniveau har lavet en meningsfuld fordeling mellem sig, hvor der tages højde for forskellige opgaver i forbindelse med tilbuddets drift, men også hvor de ledelsesmæssige opgaver, fordeles ud fra faglige og erfaringsmæssige kompetencer.

Tilbuddets ledelse sikrer den samlede medarbejdergruppe supervision på forskellige niveauer, som ligeledes er varetaget af forskellige supervisorere. Ligeledes varetager disse supervisorere dele af den faglige undervisning på tilbuddets miljøterapeutiske fagdage.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at Atriumhus også på bestyrelsesniveau, råder over nødvendige kompetencer, hvor bestyrelsen dermed bliver et aktiv, i forhold til tilbuddets daglige drift, økonomistyring samt strategi for tilbuddets fortsatte drift og udvikling.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

I Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren lægges vægt på ledelsens samlede formelle og erfaringsbaserede kompetencer, samt på samtaler og observationer i forbindelse med det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg. Endvidere lægges vægt på den samlede ledelses omfattende erfaring fra behandlingsarbejde med unge indenfor tilbuddets målgruppe, ligesom deres omfattende efteruddannelse i miljøterapi.

Ledelsen på Atriumhus er sammensat af henholdsvis pædagogisk leder, personaleleder og afdelingsleder. Pædagogisk leder varetager den daglige pædagogiske behandling, personaleleder varetager alt det administrative arbejde omkring personalet, herunder også afholdelse af MUS-samtaler og afdelingsleder varetager strukturering af dagligdagen og sikrer overblikket, i forhold til de unges aftaler og aktiviteter. Endvidere har afdelingsleder den primære kontakt til psykiatrien, idet hun har den uddannelses- og erfaringsmæssige baggrund, for at kunne varetage det tætte samarbejde, der er brug for i tilbuddet.

Ledelsen gør overfor Socialtilsynet rede for relevante overvejelser i forhold til at delegere opgaver og ansvar for ledelse imellem sig, idet ledelsen har fokus på at fungere synlig i forhold til såvel medarbejdere som unge. Ligeledes beskriver pædagogisk leder en optagethed af tilbuddets tilgang og metode, som fortløbende processer, der skal understøtte relationen og samarbejdet mellem ung og medarbejder, hvilket leder ser som et vigtigt redskab til at skabe forståelsen for den unge. Men også som et vigtigt redskab til at understøtte den enkelte medarbejder i udviklingen af praksis.

Medarbejdere har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at fordelingen af opgaverne mellem ledelsen fungerer, ligesom det er tydeligt for medarbejderne hvem der har hvilke opgaver.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg beskriver medarbejderne, at de oplever ledelsen lydhør og åben overfor andre perspektiver og tanker. Medarbejderne beskriver også at de lærer meget af pædagogisk leder, der beskrives som en ildsjæl.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet ligeledes vægtet, at ledelsen over flere tilsynsbesøg fremstår reflekterende og lærende i forhold til deres egen ledelses-udvikling. Af beskrivelser fremgår det, at ledelsen lærer af de personalemæssige hændelser, der har været, herunder hvordan de fremadrettet kan bruge disse erfaringer og dermed forsøge at sikre, at de handler i tide, i forhold til ansættelse og fastholdelse af medarbejdere.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, hvor der lægges vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere ved det akutte og tidligere tilsynsbesøg gav udtryk for, at der er kontinuerlig ekstern supervision. Supervisionen er skiftevis personale- og sagssupervision og varetages af to forskellige supervisorere. Begge supervisorere varetager også dele af det undervisningsforløb personalegruppen deltager i, i henholdsvis mindfulness og i integrativ psykiatri. Endvidere fremgår det af drøftelser under tilsynsbesøget samt udleveret materiale, at tilbuddet løbende planlægger



miljøterapeutiske fagdage for hele personalegruppen. Af materialet fremgår det, at der ved disse fagdage er fokus på den daglige struktur, samt den individuelle tilgang kontra den miljøterapeutiske struktur. Medarbejderne fortæller, at de af tilbuddets tilknyttede psykiater modtager undervisning i de forskellige diagnoser, og hvor medarbejderne beskriver hendes evne til at få skilt tingene ad og dermed give medarbejderen forståelse og indsigt i hvad der er den unges adfærd, og hvad der kan tilskrives diagnosen. Medarbejderne beskriver endvidere, at denne psykiater er god til at facilitere refleksionsprocesser og eksempelvis få en hændelse adskilt fra medarbejderen, så medarbejderen ikke "tager det ind".

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har vægtet oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, samt vægtet oplysninger fra indsendt dokumentation.

Bestyrelsen på Atriumhus er sammensat af medlemmer med mange forskellige faglige kompetencer, herunder kompetencer indenfor økonomi, ledelse og behandling. Af det oplyste er bestyrelsen over de seneste mange år uændret, ligesom det af bestyrelsesmødereferater fremgår, at samtlige bestyrelsesmedlemmer er genvalgt både i 2017 og 2018.

Ledelsen har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at de føler sig godt udfordret af deres bestyrelse samt at bestyrelsen besidder evnen til at stille spørgsmål til daglig drift og behandlingen af de unge. Endvidere har ledelsen oplyst, at bestyrelsen tager deres opgaver meget alvorligt og er velforberedte til møder og engagerer sig i forhold til Atriumhus.

Af fremsendte referater kan Socialtilsynet konstatere en hyppighed på tre møder om året, hvor enkelte af møderne ligger i naturlig sammenhæng med godkendelse af årsrapport og budgetter.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen på Atriumhus har tidligere givet udtryk for et ønske om pædagogisk og sundhedsfaglig ballast i personalegruppen med fokus på tværfaglighed, hvilket Socialtilsynet vurderer tilbuddet lykkes med. Unge, medarbejdere og ledelse kan gennem interview over flere tilsynsbesøg, beskrive styrken i den tværfaglige sammensætning i tilbuddet. Medarbejderne beskriver hvordan de understøtter hinandens erfaringer og kompetencer i indsatsen rettet mod de unge, men med afsæt i grundforudsætningen i tilbuddet - nemlig miljøterapi.

Samtidig vurderer Socialtilsynet fortsat, at Atriumhus har stor opmærksomhed på, at de unge tilbydes kontinuerlig kontakt med medarbejdere. Dette fremgår af det observerede samt af interview med ledelse, medarbejdere og unge over flere tilsynsbesøg. Endvidere beskriver de unge, også ved det aktuelle anmeldte tilsynsbesøg, at de oplever at blive mødt af omsorgsfulde og fagligt kompetente medarbejdere, der har tid til de unge.

Socialtilsynet ser fortsat en relativt høj personalegennemstrømning, hvilket er et fokus for ledelsen, som beskriver gennemstrømningen som betydning for kontinuiteten i relationerne til de unge samt behandlingsarbejdet i det hele taget. Samtidig konstaterer Socialtilsynet at der er sket et betydeligt fald i medarbejdernes sygefravær. Socialtilsynet vurderer det positivt, at ledelsen har fokus på rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere, blandt andet gennem tilbuddets ansættelsesudvalg og øvrig procedure for ansættelse.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad. Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen, i lighed med tidligere tilsynsbesøg, relevant kan redegøre for medarbejdersammensætningen på Atriumhus, herunder hvordan Atriumhus tilstræber, at der på hver vagt er både pædagogisk og sundhedsfagligt personale tilstede. Endvidere kan de unge over flere tilsynsbesøg redegøre for muligheden for kontakt til medarbejdere og hvordan de oplever sig mødt af kompetente medarbejdere.

Der arbejdes med primær kontaktperson til den enkelte unge, som varetager ansvaret for den unge, samt det overordnede familiesamarbejde og afholdelse af ugentlige samtaler. Det er hos den primære kontaktperson, at ansvaret for det grundlæggende relations- og behandlingsarbejde er placeret.



Ved det aktuelle og ved tidligere tilsynsbesøg, fortæller de unge, at de oplever medarbejdere der er tæt på de unge, medarbejdere der er gode at tale med og medarbejdere der er gode til at forstå de unge. De unge beskrev ved seneste uanmeldte tilsynsbesøg, at de oplevede en god stemning mellem unge og medarbejdere, men kunne også fornemme, at der jævnligt var udskiftninger i personalegruppen. Dette italesætter de unge også ved det aktuelle anmeldte tilsynsbesøg. Dette understøttes ligeledes af leder, der beskriver hans vurdering af, at tilgangen, metoderne, herunder pædagogikken er den rigtige og mest meningsfulde på tilbuddet, hvilket han vurderer på baggrund af de unges trivsel og udvikling. Men leder beskriver også, at det mest udfordrende er stabiliteten i personalegruppen, idet tilbuddet har høj personaleomsætning. Dette er særligt en udfordring, idet stabiliteten og strukturen er det afgørende i forhold til tilgangen og metoderne i relation til miljøet og målgruppen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Af oplysninger på Tilbudsportalen og af nøgletal i årsrapporten for 2017 fremgår det, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 23%, hvilket er lidt lavere end for 2016, hvor personalegennemstrømningen var oppe på over 30%.

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er fortsat på et højere niveau end sammenlignelige tilbud, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen af indikatoren. Endvidere er personalegennemstrømning drøftet med ledelsen over de seneste tilsynsbesøg, hvor ledelsen relevant kan redegøre for enkelte afskedigelser mv., men hvor ledelsen også kan beskrive personalegennemstrømningens betydning for kontinuitet i behandlingsarbejdet med målgruppen.

Atriumhus har fortsat fokus på, at styrke deres ansættelsesprocedure. Tilbuddet har nedsat et ansættelsesudvalg bestående af ledelse, sundhedsfagligt og pædagogisk personale. Ved nyansættelser anvender tilbuddet profiltest og to samtaler. Med det ønsker tilbuddet fortsat at blive bedre til at udvælge de rigtige kandidater til deres stillinger.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår det at sygefraværet på Atriumhus er på 1,81, hvilket er et betydeligt fald i sygefravær fra seneste årsrapport fra 2016. Sygefraværet vurderes derfor at være på et lavt niveau i forhold til sammenlignelige tilbud. Dette er der lagt vægt på i bedømmelsen.

Ved tidligere tilsynsbesøg blev det oplyst, at ledelsen fører sygestatistik og indkalder medarbejdere, hvis der er større udsving, for at afdække årsagen og for at afklare om Atriumhus har mulighed for at hjælpe den pågældende.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at den samlede medarbejdergruppe på Atriumhus besidder de relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer, der skal til for at varetage behandlingen af målgruppen af psykisk syge og sårbare unge. Medarbejdergruppen på Atriumhus består af pædagoger, sygeplejersker, social- og sundhedshjælpere og socialrådgivere. De forskellige faglige og erfaringsmæssige kompetencer sikrer, at tilbuddets metoder og pædagogiske tilgange retter sig mod behandlingsarbejdet med målgruppen. Denne vurdering underbygges i tilsendt dokumentation og af de unge, der over flere tilsynsbesøg udtrykker oplevelsen af at blive mødt af en bred sammensat medarbejdergruppe, som kan understøtte deres udvikling og trivsel, med både en pædagogisk og sundhedsfaglig indsats og tilgang.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opmærksomhed på at ansætte medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, samtidig med at de fastansatte medarbejdere tilbydes internt uddannelsesforløb i integrativ psykiatri. Tilbuddet opererer endvidere med forskellige former for supervisionsforløb, samt miljøterapeutiske fagdage, som yderligere understøtter det miljøterapeutiske fundament.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at behandlingsarbejdet på Atriumhus varetages kompetent af faste og veluddannede medarbejdere, der er i besiddelse af et godt erfarings- og kompetencegrundlag. Den samlede medarbejdergruppe har således relevant faglig viden, idet gruppen er sammensat med fokus på tværfaglighed indenfor uddannelser og kompetencer samt relevant erfaring med målgruppen og/eller arbejde i lignende tilbud.

Ligeledes beskriver ledelsen fortsat et fokus på bevidste valg i sammensætningen af medarbejdergruppen, som i så høj grad som muligt er sammensat med forskellige faggrupper, for at dække de unges behandlingsbehov samt evner at indgå i det relationelle og miljøterapeutiske arbejde på Atriumhus.

Medarbejdere beskriver hvordan undervisning og supervision i tilbuddet, understøtter det faglige afsæt og medarbejdernes forståelse af og indsigt i de unges adfærd og diagnoser. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes beskrivelser og udtalelser, viser at de er vidende om, at de i deres arbejde også skal arbejde med dem selv, i tråd med tilbuddets tilgange og metoder, samt ledelsens beskrivelser og forventninger til medarbejderne.

Unge kan over flere tilsynsbesøg beskrive den konkrete indsats og tilgang, endvidere kan unge beskrive hvordan sammensætningen af fagligheder i medarbejdergruppen, understøtter deres samlede udvikling, idet der både er brug for at blive mødt af pædagogisk og sundhedsfagligt personale.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen af indikatoren lægger Socialtilsynet fortsat vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at Atriumhus vægter ansættelse af uddannede medarbejdere, der ydermere har erfaring i arbejdet med målgruppen. Af fremsendt materiale ses det, at den samlede medarbejdergruppe systematisk tilbydes tilbuddets interne uddannelsesforløb i integrativ psykiatri og miljøterapi.

Ligeledes lægges det til grund for bedømmelsen, at medarbejdersammensætningen er repræsenteret ved mange forskellige faglige relevante uddannelser og erfaringer. Tidligere har den samlede medarbejdergruppe deltaget i et 8 ugers forløb indenfor mindfulness, med henblik på at kunne bruge det aktivt i forhold til ungegruppen. Om forløbet fortalte medarbejderne ved tidligere tilsynsbesøg, at forløbet træner den enkelte i at blive bevidst nærværende og være tilstede i nuet. Medarbejderne kunne blandt andet se det brugbart, i forhold til de projektioner de udsættes for og derved få en professionel opmærksomhed på at håndtere disse.

Af det aktuelt fremsendte materiale fremgår det, at medarbejdergruppen på Atriumhus består af pædagoger, sygeplejersker, social- og sundhedshjælpere og socialrådgivere.

I forhold til videre kompetenceudvikling og undervisningsdage fortæller ledelsen, at de miljøterapeutiske fagdage blandt anvendes til at udvikle men også fastholde det miljøterapeutiske koncept, herunder drøfte hvorfor tilbuddet ser ud som det gør, helt ned til indretningen og dermed understøtte medarbejdernes sikring af, at indretningen forbliver som tiltænkt, i tråd med den miljøterapeutiske tilgang. Det er afgørende, at medarbejderne har denne forståelse, da hele miljøet indgår i den pædagogiske behandling af de unge.

Om den mangfoldige personalegruppe, kan unge over flere tilsynsbesøg fortælle, at det har en afgørende betydning for den samlede indsats i tilbuddet. Den unge oplever, at sammensætningen af personalet har en betydning for den unges udvikling. Den unge kan beskrive i hvilke situationer den unge anvender det pædagogiske personale og i hvilke situationer den unge anvender det sundhedsfaglige personale. Endvidere kan den unge fint beskrive de forskellige styrker faggrupperne hver især repræsenterer.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at der i lighed med tidligere tilsynsbesøg observeres en respektfuld og omsorgsfuld tilgang til de unge. Hvilket endvidere beskrives af de unge Socialtilsynet taler med både ved seneste uanmeldte tilsynsbesøg, men også ved det aktuelle anmeldte tilsynsbesøg. Ligeledes lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne og ledelse over flere interviews talte meget respektfuldt omkring de unge, ligesom der observeres en faglig og relevant forståelse for den enkelte unges situation og behandlingsbehov.

Leder gav udtryk for ved seneste uanmeldte tilsynsbesøg, at det er afgørende at den enkelte medarbejder kan håndtere og agere hensigtsmæssigt samt fagligt i relationen til den unge. Dette vægtes i rekrutteringen af




medarbejdere til tilbuddet. Det er leders overbevisning, at foruden undervisning og samtaler om tilgangen og metoderne, skal medarbejderne "sidemandsoplæres" og dermed se tilgangen og metoderne i praksis, således at metoder og tilgange implementeres hos medarbejderen og dermed kan anvendes i samspillet med den unge. Ligeledes beskriver medarbejdere i interview, at de oplever en stor opmærksomhed på instruktion af tilgange og metoder, som sker ved møder og i daglig tale, hvor der er mulighed for at medarbejderne kan sparre sammen. Endvidere beskriver medarbejderne, at der yderligere temadage og faglige- og uddannelsesmæssige platforme, hvor den enkelte medarbejder bliver klædt på i tilgang og metode og dermed det faglige ståsted.

Endvidere har tilbuddet faciliteret et forløb for medarbejderne, hvor medarbejderne lærer sig selv bedre at kende, mærker sig selv og lærer egne grænser at kende. Leder er af den overbevisning, at medarbejderne ikke kan lære den unge ro og selvindsigt, hvis ikke medarbejderen selv er i stand til det. Således kan den personlige relation bruges som værktøj til at understøtte den unges udvikling, uden at medarbejderen projekterer sin egen habitus, normer, værdier og i øvrigt levede erfaringer over på den unge.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus tilbyder velegnede fysiske rammer til målgruppen. Opholdsstedet er beliggende centralt i Mørkøv og tilbyder rammer til ti børn og unge i selve opholdsstedet. Derudover tilbyder Atriumhus syv udslusningspladser, der er beliggende både i Holbæk og i umiddelbar nærhed af opholdsstedet. På baggrund af observation af de fysiske rammer og samtaler med unge over flere tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at Atriumhus bestræber sig på at skabe hjemlige rammer, der kan være med til at understøtte de unges trivsel og udvikling. Atriumhus tilbyder de unge eget værelse og gode fællesrum. Derudover har tilbuddet etableret forskellige aktivitets- og terapirum, der kan bidrage til den daglige behandling af de unge. Socialtilsynet vurderer, at de forskellige aktivitets- og terapimuligheder er med til at understøtte en aktiv hverdag for de unge, ligesom det er tydeligt, at det er en integreret del af behandlingen. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at betingelserne for et udslusnings-/botræningsforløb er til stede. De unge kan efter formåen og udvikling tilbydes udslusningsboliger og støtte, tilpasset deres behov. Netop denne mulighed oplever de unge som tryk, idet Atriumhus kan tilbyde et længere forløb, afstemt den unges formåen og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus tilbyder rammer, der understøtter de unges udvikling og trivsel. Tilbuddet råder over værelser til de unge, som fremstår personligt indrettede og velholdte. Derudover råder tilbuddet over gode indendørs fællesarealer, i form af køkken med plads til fælles spisning, aktivitetsrum og opholdsstue. Endvidere udendørs områder med mulighed for udendørs fællesaktiviteter.

Selve opholdsstedet er beliggende i Mørkøv, og består samlet set af ti pladser, samt syv udslusningsboliger, der er beliggende, både i umiddelbar forlængelse af opholdsstedet og inde centralt i Holbæk.

Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus i deres indretning af opholdsstedet, har skabt hjemlige rammer som findes velegnede til formålet. Det fremgår af samtaler med unge over flere tilsynsbesøg, at de unge selv har indflydelse på udvælgelsen af værelse, i det omfang det kan lade sig gøre. Endvidere en stor indflydelse på parathedsvurderingen i forhold til udslusning og evt. botræning i de tilstødende fysiske rammer, eller i Holbæk.

Atriumhus har etableret forskellige pavilloner i tilbuddets udendørsområder, hvor de unge tilbydes forskellige kreative og terapeutiske aktiviteter. Det er Socialtilsynets vurdering, at disse pavilloner samt øvrige udendørs faciliteter benyttes af de unge, hvilket også observeres under det seneste uanmeldte tilsynsbesøg. Derudover har opholdsstedet to heste, som indgår som en del af behandlingen i form af rideterapi.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres forskellige typer af udslusningsboliger, imødekommer de unges mulighed for, med hjælp fra Atriumhus, at fortsætte behandlingen i et botræningsforløb. Udslusning/botræning kan foregå i umiddelbar nærhed af opholdsstedet, eller i mere selvstændige rammer i Holbæk, tilpasset den enkelte unges formåen.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, er der lagt vægt på, at interviewede unge over flere tilsynsbesøg gav udtryk for at trives i de fysiske rammer i tilbuddet.

Ved det aktuelle anmeldte tilsynsbesøg, har Socialtilsyn Hovedstaden besigtiget samtlige fysiske rammer i tilbuddet, herunder også tilbuddets to udslusningsboliger, hvoraf den ene er beliggende i Holbæk.

I udslusningshuset i Holbæk beskriver de to unge Socialtilsynet taler med, at de befinder sig godt i huset og har fået indrettet sig som de ønskede det. Begge unge tillægger det betydning, at huset er centralt placeret i Holbæk og de dermed er tættere på bylivets muligheder, i form af indkøb, aktiviteter og uddannelsesmuligheder.

Ved seneste uanmeldte tilsynsbesøg nævnte de unge forskelligheden i værelserne og muligheden for selv at indrette sig, efter eget ønske og behov. Ligeledes kunne en ung i udslusningsbolig give konkrete eksempler på, hvordan det blev betragtet mere selvstændigt i de tilknyttede boliger, herunder give eksempler på hvilke hverdagsopgaver den unge selv skulle kunne varetage og hvilke opgaver den unge fortsat kunne hente støtte til.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Atriumhus består af opholdsstedet i Mørkøv med ti pladser. I umiddelbar tilknytning er der etableret et udslusningshus, med plads til to unge og en enkelt udslusningsbolig med eget køkken. Derudover har tilbuddet udslusningslejligheder beliggende i Holbæk. De unge tildeles en udslusningsbolig, når det vurderes, at de er mere selvstændige og kan klare en hverdag i egen bolig med støtte.

Selve opholdsstedet består af et stort spisekøkken, der er husets centrale rum, en fjernsynsstue, toilet og badefaciliteter og de unges værelser. Udendørs er der etableret forskellige værksteder samt et wellnessrum, der benyttes af de unge. På Atriumhus tilbydes ride terapi, hvorfor tilbuddet har to heste, i fold ved siden af opholdsstedet.

I bedømmelsen har Socialtilsynet fortsat vægtet, at de fysiske rammer imødekommer de unges behov, idet de fysiske rammer fremstår hjemlige og at stedet har etableret forskellige aktivitetsrum, med henblik på at motivere de unge til en aktiv hverdag. På opholdsstedet forefindes massage/sauna-rum, værksted og trampolin. Ligeledes er der lagt vægt på, at de forskellige typer af udslusningsboliger, giver mulighed for at træne den enkelte unge i en mere selvstændig tilværelse, enten i bolig tæt på opholdsstedet eller i Holbæk. De unge fortæller fortsat, at særligt muligheden for at blive i opholdsstedet under et længere forløb, samtidig med at den enkelte unge bliver mere selvstændig og kan klare flere ting selv, er rigtig god. Endvidere opleves det trygt for den unge, at Atriumhus også tilbyder udslusning.



Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet vurderer, på baggrund af observationer og samtaler med både unge, ledelse og medarbejdere over flere tilsynsbesøg, at de fysiske rammer på mange måder afspejler, at tilbuddet er de unges hjem. Der er lagt vægt på, at de unge har gode og rummelige værelser, samt at der er mulighed for at indrette egne værelser efter egen smag. Socialtilsynets bedømmelse understøttes af unge, der kan bekræfte dette ved de seneste to tilsynsbesøg.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at der er mulighed for forskellige aktiviteter ude og inde. Blandt andet observeres en aktivitet omkring bygning af en pizzaovn, under det seneste uanmeldte tilsynsbesøg. Om dette projekt kan en ung fortælle, at det er de unge der har haft ideen, som er blevet understøttet af medarbejdere.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at unge under det seneste uanmeldte tilsynsbesøg giver udtryk for, at betragte Atriumhus som deres hjem.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Atriumhus drives økonomisk forsvarligt og at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Tilbuddet har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen, og disse harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet, samt årsrapporten for 2017.

Af årsrapporten fremgår det, at der er udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, omfattet af lov om socialtilsyn. Således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler.

I budgettet for 2018 er økonomien tilrettelagt med hvad der vurderes som en realistisk belægningsprocent, ligesom det fremgår, at der er afsat passende midler rettet mod de unge og midler til at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlig supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Tilbuddet har fået udført revision i overensstemmelse med gældende regler, ligeledes er budgettet for 2017 udarbejdet ud fra gældende retningslinjer for indlevering af budgetter for tilbud.

Regnskabet for 2017 udviser et positivt resultat på kr. 419.092 og en solid egenkapital, der i årsrapporten er angivet til over 3 millioner kr., hvormed Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet stille og roligt udbygger konsolideringen samt har positivt kapitalberedskab.

I tilbuddet udloddes udbytte til anpartshaver, hvilket i årsrapporten for 2017 er angivet til 100.000 kr. Dette er godkendt af tilbuddets bestyrelse, kan Socialtilsynet konstatere af fremsendte bestyrelsesreferater.

Endelig har tilbuddet en soliditetsgrad på 41,8 %, hvilket er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning for 2018 og planlagte investeringer og dækningsgrad. Tilbuddets forventede omsætning vurderes realistisk, idet tilbuddet har en forholdsvis stabil belægning.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at Atriumhus opererer indenfor en økonomisk ramme, der muliggør at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets budget afspejler målgruppen og der er afsat midler til aktiviteter rettet mod de unge, ligesom der er afsat midler til intern uddannelse og supervision, der kan sikre medarbejdernes høje faglighed og mulighed for faglig udvikling.

Ligeledes beskriver både ledelse og medarbejdere under det aktuelle tilsynsbesøg flere forskellige tiltag i tilbuddet, der understøtter den videre faglige udvikling.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Atriumhus har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen og disse harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet samt årsrapporten for 2017.

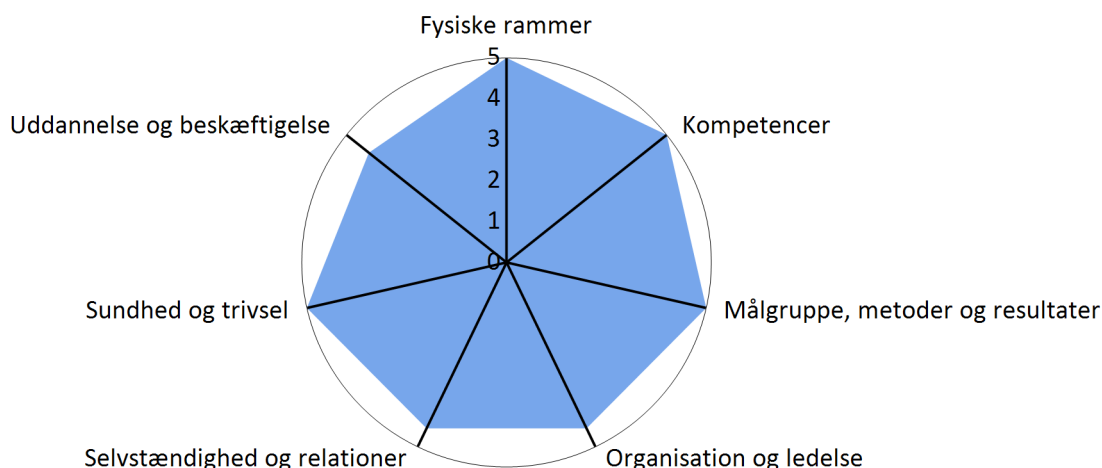
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi, på baggrund af det tilsendte regnskab fra 2017 og det tilsendte budget for 2018, er gennemskueligt for Socialtilsynet og de visiterende kommuner.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Indberetninger fra Tilbudsportalen Budget for 2018 Årsrapport samt revisionsprotokollat for 2017 Indholdsbeskrivelser af miljøterapeutiske fagdage Oversigt over ind- og udskrevne børn og unge Oversigt over aktuelle og ophørte medarbejdere Mødereferater fra fagpersonalemøder Bestyrelsesmødereferater 2017/2018 Materiale på to unge
Observation	
Interview	Under det anmeldte tilsynsbesøg er følgende interviewet: Ledelse, bestående af pædagogisk leder og personaleleder Medarbejdergruppe Unge - to unge i tilbuddets afdeling i Mørkøv og to unge i tilbuddets afdeling i Holbæk.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.